

Inclusión social

Lorena Geraldine Pérez Villalba

**DESIGUALDAD DE GÉNERO Y
REINSERCIÓN SOCIO-LABORAL DE
MUJERES EXPRESAS EN NAVARRA**

TFG/*GBL* 2017



Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea

Grado en Trabajo Social

Grado en Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado
Gradu Bukaerako Lana

***DESIGUALDAD DE GÉNERO Y REINSERCIÓN
SOCIO-LABORAL DE MUJERES EXPRESAS EN
NAVARRA***

Lorena Geraldine PÉREZ VILLALBA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
GIZA ETA GIZARTE ZIENTZIEN FAKULTATEA
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA
NAFARROAKO UNIBERTSITATE PUBLIKOA

Estudiante / Ikaslea

Lorena Geraldine PÉREZ VILLALBA

Título / Izenburua

Desigualdad de género y reinserción socio-laboral de mujeres expresas en Navarra.

Grado / Gradu

Grado en Trabajo Social

Centro / Ikastegia

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales / Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea

Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Director-a / Zuzendaria

Izaskun ANDUEZA IMIRIZALDU

Departamento / Saila

TRABAJO SOCIAL/Gizarte Lana

Curso académico / Ikasturte akademikoa

2016/2017

Semestre / Seihilekoa

Primavera / Udaberrik

Resumen

El presente Trabajo fin de grado (TFG) pretende, por un lado, exponer la situación actual de desigualdad del colectivo de mujeres en el ámbito penitenciario a través de la identificación de las diferencias que se producen entre hombres y mujeres dentro de las cárceles, especialmente en la Cárcel de Pamplona. Por otro lado, mostrar cuáles son sus necesidades y dificultades de cara a la reinserción social y laboral. De esta manera, evaluaremos los recursos/servicios y la labor profesional del trabajador/a social tanto dentro como fuera del contexto penitenciario. Ante la complejidad de dificultades que deben sobrellevar las mujeres es clave incorporar la figura del profesional del Trabajo social en el sistema penitenciario.

Palabras clave: Cárcel de Pamplona; desigualdad de género; reinserción socio-laboral; Trabajo social; Mujeres expresas.

Abstract

The present TFG aims, on the one hand, to expose the present situation of inequality of the group of women in the penitentiary domain through the identification of the differences between men and women inside the jail, especially in the Prison of Pamplona. On the other hand, we will show their needs and difficulties with regard to the social and labour reintegration. This way we will analyse the resources/services and professional work of the social worker both inside and outside the prison context. Facing the complexity of difficulties that women must cope with, it is crucial to include the figure of the social work professional in the penitentiary system.

Keywords: Prison of Pamplona; Gender inequality; Socio-labour reintegration; Social work; Ex-convict women.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. JUSTIFICACIÓN	4
2. OBJETIVOS	6
2.1 Objetivos generales	6
2.2 Objetivos específicos	6
3. MARCO TEÓRICO	7
3.1 La prisión como lugar de mayor exclusión para las mujeres	7
3.2 Indagando en las raíces de las desigualdades de género en las prisiones actuales	9
3.3 La Cuestión de género en Prisión	13
3.4 La desigualdad de género en Prisiones. Algunos datos para su aproximación	15
3.4.1 Diferencias de perfiles por sexo	16
3.4.1.1 Perfil de mujer presa	16
3.4.1.2 Perfil de hombre preso	18
3.4.2 La cárcel de Pamplona. Un ejemplo en el que la diferenciación de género se plasma en la organización social y espacial	19
3.5 ¿Qué es la integración socio-laboral?	21
3.5.1 Re-inserción	22
3.5.2 Dificultades para la inclusión social.	24
3.6 Trabajo social y Prisión	26
3.6.1 Papel del trabajador/a social en prisión	26
3.7 Papel del Tercer Sector. Papel de entidades sociales en la cárcel	28
3.7.1 Recursos de apoyo a la integración socio-laboral de de expresas en Navarra	29
3.8 Marco normativo	32
4. METODOLOGÍA	35
4.1 Proceso Metodológico	35
4.2 Descripción de las técnicas de investigación utilizadas	37
4.2.1 Revisión bibliográfica	38
4.2.2 Entrevista en profundidad	38
4.2.3 Perfiles de la entrevistas	39
4.2.4 Técnica de observación	41
5. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	42
5.1 Exclusión producida por prisión	42
5.2 Ejemplos situaciones de desigualdad de género	44
5.2.1 Módulo de respeto	44
5.2.2 Ocupación/Tareas	45
5.2.3 Cursos/Programas	47
5.2.4 Trato de funcionarios	48
5.3 Dificultades en la reinserción social y laboral	50
5.3.1 Reinserción social	50
5.3.2 Reinserción laboral	52
5.4 Recursos de apoyo dentro y fuera de la Cárcel de Pamplona	54
5.4.1 Recursos/programas/servicios dentro de la Cárcel de Pamplona	54

5.4.2 Recursos fuera de la Cárcel de Pamplona	58
5.5 Propuestas de mejoras	60
6. PROPUESTAS DE MEJORA	64
Conclusiones y cuestiones abiertas	66
Referencias bibliográficas y legislativas	69
Anexos	74
Anexo I: Guión de entrevistas a mujeres expresas	74
Anexo II: Guión entrevistas a profesionales	77
Anexo III: Guión entrevistas profesionales de la Cárcel de Pamplona	78
Anexo IV: Transcripción de las entrevistas	81
Anexo V: Hojas de consentimiento	125
Anexo VI: Guía de recursos para personas expresas en Navarra	127

INTRODUCCIÓN

Este es un trabajo de investigación que tiene como objetivo comparar la situación de las mujeres en la cárcel de Pamplona con respecto a la de los hombres y analizar la eficacia de los recursos internos de la prisión y los externos en la reinserción socio-laboral de mujeres expresas en Navarra, para posteriormente realizar propuestas de mejora que contribuyan a mejorar la reinserción socio-laboral de este colectivo en Navarra. Todo ello, a través de técnicas de investigación social como son la revisión bibliográfica, la observación y las entrevistas en profundidad.

La idea de realizar esta investigación tiene que ver con la necesidad de conocer en qué situación se encuentran las mujeres en la cárcel de Pamplona y por otro lado, conocer que recursos se ofrecen a la población reclusa en relación a su reinserción social y laboral, remarcando en este trabajo la importancia y las funciones que competen al Trabajo Social en este ámbito.

Es importante conocer y prever las necesidades y problemas que se les plantean a la salida de prisión y los recursos que existen para su cobertura.

Todo ello, me lleva a interesarme por este colectivo, ya que aunque hay estudios como el realizado por la asociación Salhaketa “Mujeres en prisión: Voces desde dentro del Penitenciario de Pamplona”, aún se sigue teniendo un gran desconocimiento de la población reclusa. Por eso este trabajo, pretende dar a conocer las diferencias que existe entre hombres y mujeres y la eficacia de la reinserción socio-laboral en la Cárcel de Pamplona. A continuación, se presentan los diferentes apartados en los cuales se divide el trabajo.

En el apartado de *Justificación* se exponen las razones del porque se realiza un estudio sobre la Cárcel de Pamplona, concretamente sobre el colectivo de mujeres, con la finalidad de conocer las diferencias que existen entre hombres y mujeres y las dificultades en la reinserción social y laboral. Seguidamente, en el siguiente apartado se presentan los *objetivos generales* y *específicos* que se pretenden alcanzar mediante la realización del trabajo.

Tras este apartado, se encuentra el *marco teórico* dividido a su vez en 8 subapartados diferentes, a través de los cuales se exponen cuestiones diversas sobre la desigualdad de género en las prisiones y la eficacia de los recursos

internos y externos. El primer subapartado trata sobre la exclusión producida por prisión, ya que es un factor clave de exclusión para las mujeres. Seguidamente, el siguiente subapartado se realiza una aproximación sobre la evolución de las prisiones, así como la situación actual de las mismas y en la Cárcel de Pamplona. Todo ello, con el objetivo de analizar en qué situación se encontraban las mujeres respecto a los hombres. Por su parte, en el siguiente subapartado se realiza un acercamiento al concepto de género, mediante la definición de varios conceptos con la finalidad de no confundirlos y entender correctamente el trabajo.

A través, del quinto subpartado se realiza una aproximación al concepto de integración social y laboral, reinserción social y las dificultades a las que se debe enfrentar la población reclusa para reinsertarse en la sociedad, con la exposición de ejemplos que clarifiquen dicha situación. En el sexto y séptimo subapartados se realiza una aproximación sobre la labor del trabajador/a social dentro de prisión, y el papel que desempeñan las entidades con la población reclusa. Además se exponen los recursos/ servicios que se ofrecen a internos/as tanto dentro como fuera de prisión. Todo ello con el fin de conocer la eficacia que tienen tanto profesionales como los recursos ofrecidos a la población reclusa.

El último subapartado del marco teórico recoge diferentes normativas en relación a la población reclusa.

La tercera sección corresponde a la *metodología* utilizada a lo largo de la elaboración del trabajo. Por un lado, se expone el proceso metodológico que ha sido necesario llevar a cabo y, por otro lado, se presentan y explican las tres metodologías utilizadas, las cuales son la revisión bibliográfica, la observación y las entrevistas en profundidad semiestructuradas.

Posteriormente, en el cuarto apartado, se recoge el *análisis de las entrevistas*. Se procede a la exposición de los datos obtenidos de las entrevistas y su análisis, organizando la información en diferentes subapartados, vinculados con los objetivos generales y específicos planteados al principio del trabajo.

Tras el análisis de entrevistas, se realizan *propuestas de mejoras* que contribuyan a mejorar la reinserción social y laboral de las mujeres expresas en Navarra.

El siguiente apartado *conclusiones y cuestiones abiertas* recoge las principales ideas clave recogidas y alcanzadas mediante la elaboración de los distintos apartados del trabajo, y se plantea la reivindicación e importancia de la profesión de Trabajo Social en el sistema penitenciario.

En la sección de *referencias bibliográficas y legislativas* se recogen los diferentes documentos consultados y utilizados a lo largo del proceso de elaboración del trabajo. Finalmente, se encuentran los *anexos* en los cuales se incorporan otros documentos clave en el proceso de elaboración y desarrollo del trabajo, como el guión elaborado para las entrevistas, la transcripción de los testimonios de las personas entrevistadas, las hojas de consentimiento para la grabación de las entrevistas y la guía de recursos para personas expresas en Navarra.

1. JUSTIFICACIÓN

El objeto de estudio elegido es fruto de un gran interés personal por el colectivo de mujeres en mayor grado de exclusión social y por contribuir a mejorar, a través de este Trabajo Fin de Grado, las condiciones de vida de estas mujeres. Este interés personal ha sido el que ha estado en la base de la elección de mis prácticas de cuarto curso y de mi tema específico del TFG. Es importante señalar ambos por la estrecha relación que existe entre ellos.

Al inicio de las prácticas de cuarto curso en la asociación SARE VIH/Sida, se me ofreció la oportunidad de aproximarme a la realidad de las mujeres que están presas en la cárcel de Pamplona, de descubrir las grandes diferencias y desigualdades que existen entre hombres y mujeres en el ámbito penitenciario y preocuparme por las posibilidades de reinserción social que estas mujeres tienen después de un período de internamiento, reclusión y exclusión social en una institución como el centro penitenciario de Pamplona. Y es que, la desigualdad de género, es una constante social, que se plasma en diferentes ámbitos en el conjunto de la sociedad. La desigualdad y la discriminación hacia la mujer no es algo nuevo en nuestra sociedad, estas diferencias se ven reflejadas en todas las clases sociales, diferentes culturas y ámbitos como la educación, el trabajo y la prisión.

Hay estudios¹ que evidencian que la desigualdad de género está muy presente en las cárceles españolas, y que afecta especialmente a mujeres. También se encuentra algún estudio, sobre la situación de la cárcel de Pamplona, como el estudio realizado por la asociación Salhaketa², en la que se habla de la situación de las mujeres dentro de la Cárcel de Pamplona. Sin embargo, considero necesario realizar una investigación más centrada en la desigualdad y la reinserción de las mujeres expresas, en la que se dé a conocer los factores de desigualdad que impiden a las mujeres ser tratadas de igual forma que los hombres.

¹Estudio sobre discriminación en el ámbito penitenciario: extranjeras en las prisiones españolas.

Disponible en :

http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/estudios/estudioslinea2012/docs/Estudios_discriminacion_penitenciario_.pdf Recuperado el 20.05.17

² Mujeres en prisión: Voces desde dentro del Centro penitenciario de Pamplona

Desigualdad de género y reinserción socio-laboral de mujeres expresas en Navarra

Otro de los temas que va muy ligado y que se analizará durante todo el proyecto es la reinserción social-laboral y la importancia de los recursos. Las mujeres deben realizar un sobreesfuerzo para poder acceder a los recursos, ya que el número de cursos/servicios/programas que se ofertan en las cárceles, en la mayoría de ellas van destinadas al módulo de hombres. El acceso a los recursos, supone para las personas presas una puerta a la reinserción social y laboral. (Salhaketa, 2011)

Por ello, es fundamental en primer lugar, analizar si son eficaces, la función de reinserción social-laboral en la prisión y en segundo lugar, evaluar los recursos que se ofertan a las mujeres presas y expresas en Navarra.

Por otro lado, es importante destacar la función del trabajador/a social en las prisiones, concretamente en la Cárcel de Pamplona. Se trata de un aspecto a tratar un tanto oscuro, ya que se tiene muy poca información de lo que ocurre dentro, muchos de los profesionales no se atreven hablar sobre la prisión, y es que todo en lo que se refiere a la cárcel se encuentra muy restringido y censurado.

De ahí la importancia de analizar la labor que desempeñan los trabajadores/as sociales en el ámbito carcelario. Por todo ello, es imprescindible en primer lugar hablar con mujeres expresas que han vivido en primera persona y en segundo lugar, dialogar con trabajadores/as sociales de la cárcel de Pamplona y profesionales de entidades que colaboren con esta misma, para conocer los recursos que se ofrecen de la cárcel de Pamplona y entidades de fuera.

A partir de la evaluación de dichas entrevistas y de los datos recogidos sobre los recursos, se elaborará una guía explicando los recursos a los que pueden acceder tanto hombres como mujeres.

Por todos estos motivos comentados y por el interés que tengo respecto a este tema, decidí realizar una investigación en torno a la desigualdad de género y la reinserción social y laboral de las mujeres expresas en Navarra, concretamente.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivos generales:

1. Comparar la situación de las mujeres en la cárcel de Pamplona con respecto a la de los hombres con el fin de conocer las diferencias a las que se encuentran.
2. Analizar la eficacia de los recursos internos de la prisión y los externos en la reinserción social y laboral de mujeres expresas en Navarra.
3. Realizar propuestas que contribuyan a mejorar la reinserción socio-laboral de mujeres que han pasado por la Cárcel en Navarra.

2.2 Objetivos específicos:

1. En *relación al objetivo nº 1*: Comparar la situación de las mujeres en la cárcel de Pamplona con respecto a la de los hombres con el fin de conocer las diferencias a las que se encuentran.

- a. Identificar situaciones de desigualdad entre hombres y la mujeres en la Cárcel de Pamplona

2. En *relación al objetivo nº 2*: Analizar la eficacia de los recursos internos de la prisión y los externos en la reinserción social y laboral de mujeres expresas en Navarra.

- a. Conocer las dificultades con las que se encuentran las mujeres para la reinserción social y laboral.

- b. Evaluar los recursos de apoyo dentro y fuera de la prisión destinada a facilitar la integración social y laboral de las mujeres expresas.

3. En *relación al objetivo nº 3*: Realizar propuestas que contribuyan a mejorar la reinserción socio-laboral de mujeres que han pasado por la Cárcel en Navarra.

- a. Recoger propuestas de mujeres expresas y de profesionales que trabajan en el contexto penitenciario.

- b. Desarrollar propuestas propias de mejora para la reinserción social y laboral.

Desigualdad de género y reinserción socio-laboral de mujeres expresas en Navarra

3. MARCO TEÓRICO

A continuación se presenta el marco teórico sobre el tema principal del proyecto que se desarrolla a continuación: La desigualdad de género y la eficacia de los recursos internos y externos en la reinserción social y laboral de las mujeres expresas.

En primer lugar, se explica como la prisión se convierte en un factor añadido para las mujeres. En segundo lugar se realiza una aproximación teórica sobre la situación de las cárceles actuales. A continuación, se explica de qué forma se manifiesta la desigualdad en las cárceles. Seguidamente, se explica que es la integración social y laboral y las dificultades que pueden encontrar las mujeres expresas, una vez puestas en libertad.

Además, encontramos un apartado relacionado con el trabajo social y prisión y los recursos tanto internos y externos a los que puede acceder las personas presas, o una vez puestos en libertad.

Por último, destacar aquellos aspectos más significativos del reglamento y la legislación penitenciaria española, en el marco normativo.

3.1 La prisión como lugar de mayor exclusión para las mujeres

El término de exclusión, tal y como lo recogen autores diversos, es utilizado para expresar “una condición al margen de determinados espacios sociales, donde no sólo se pertenece sino que, además, se supone que no tiene lugar” (Escorel, 1998) citado en Desigualdad, pobreza y exclusión social (S.F: 103). “En su expresión, más extrema, el concepto exclusión puede remitir a la experiencia de no pertenecer al mundo” (Arendt, 1989), citado en Desigualdad, pobreza y exclusión social (S.F: 103)

En ese sentido y de acuerdo a lo señalado por Smith y Stewart, “la prisión es la forma más categórica de exclusión que permite la ley” (Smith y Stewart, 1996) citado en Cabrera (2002: 5). Aunque el artículo 25.2 de la Constitución dice claramente que «las penas privativas de libertad y las medidas de seguridad estarán orientadas hacia la reeducación y reinserción social», sin embargo, lo cierto es que esto no siempre es así.

Tanto hombres como mujeres cuando ingresan en la prisión, lo hacen con la intención de poder ser, reeducado, y sobre todo, a no volver a reincidir,

etc.”Todo sugiere la vuelta de nuevo al ámbito social de donde se fue excluido; sin embargo, lo cierto es que el ingreso en estas instituciones segregativas conlleva un proceso inevitable de desidentificación y desocialización, que como consecuencia termina haciendo más difícil el retorno a una vida socialmente integrada.” (Cabrera, 2002: 5)

Si bien, el paso por la prisión supone un elemento de estigmatización y posible exclusión social para todas las mujeres. Pero en el caso de aquellas mujeres que ya se encontraban en situación de vulnerabilidad, el paso por la prisión supone todavía un factor de exclusión social añadido. Inevitablemente las mujeres deben sobrellevar la pérdida de raíces, debido a la separación de sus hijos y a la violación de sus roles de género como madres y esposas (Igareda, 2006).

Pero no todas aquellas que se encuentran tras las rejas son pobres, excluidas sociales o marginalizadas. Confirmar esto sería excluir la inmensa diversidad de situaciones y contextos que se dan lugar en las prisiones. Sin embargo, tal y como matizan expertas en el tema, “No se puede negar que las políticas sociales, policiales, penales y penitenciarias de control social y criminalización de las capas más desfavorecidas de la sociedad siguen siendo eficaces en sus propósitos y siguen llenando la cárcel de aquellos colectivos más vulnerables en lo que se refiere al tema económico, y también en capital simbólico, en prestigio y respetabilidad social” (Miguel Calvo, 2014: 4).

Es por ello por lo que, en este apartado, se hará referencia al fenómeno de la exclusión social como factor que afecta a las mujeres encarceladas.

“Las prisiones de mujeres están normalmente discriminadas dentro del sistema penitenciario debido a su menor peso específico. Para las mujeres, la prisión conlleva un factor añadido a la exclusión social.

Para las mujeres presas esto conlleva consecuencias en las condiciones de encarcelamiento como por ejemplo, peores condiciones materiales, peor acceso al trabajo y formación, o más dificultades para recibir visitas debido a una mayor distancia con respecto a sus lugares habituales de residencia, lo que deteriora sus vínculos familiares.”(Igareda, 2006: 3)

Por lo tanto, la persona que se encuentra privada de libertad, se queda pues aislada de todo lo que ha conocido hasta entonces. (Cabrera, 2002).

3.2 Indagando en las raíces de las desigualdades de género en las prisiones actuales.

Este apartado se hace un breve recorrido histórico para conocer con más detalle la evolución de las prisiones, así como la situación actual de las mismas, seguidamente de la Cárcel de Pamplona. Todo ello, con el objetivo de analizar en qué situación se encontraban las mujeres respecto a los hombres.

El concepto de prisión como lugar de reclusión público de condenados que permanecen privados de libertad y que se encuentran sometidos a un régimen específico durante un período de tiempo; aparece bastante tarde en la historia de la humanidad, concretamente a finales del siglo XVIII. Sin embargo, la idea de encierro como forma de castigo surge en la Grecia antigua" (Cerezo, 2007: 1-3)

Sin embargo, para seguir hablando sobre la evolución de las cárceles, es necesario destacar la figura de Victoria Kent, que fue directora de prisiones durante la II República (1931-1933).

La importancia de Victoria Kent durante su período en la Dirección general de Prisiones es algo a destacar. Durante este tiempo se llevaron a cabo los proyectos de reforma penitenciaria que venían desarrollándose en España desde el siglo XIX. (Gargallo, 2012). "Es importante señalar que en su elección para el cargo se consideró no sólo su formación y capacidad, sino también el hecho de ser mujer, pues tal y como se pensaba entonces, se presuponía por ello una predisposición natural a la ternura y la clemencia, algo exigido por aquellos políticos que habían pasado un tiempo en prisión y conocían las condiciones en las mismas" (Gargallo, 2011: 38)

Las reformas que podemos observar durante el período de la Dirección general de Victoria Kent iban dirigidos principalmente a dos ámbitos del contexto penitenciario: en primer lugar, los presos, con la preocupación acerca de sus condiciones de vida y derechos, y en segundo lugar, el personal, en cuanto al control de su trabajo buscando acabar con los excesos y abusos. (Gargallo, 2011)

Victoria Kent, conocía muy bien la realidad de las cárceles de mujeres. En aquellos años, la desigualdad entre hombres y mujeres estaba muy presente

en la prisión. Una vez nombrada directora de prisiones, inicio importantes reformas para la mejora de las condiciones de las mujeres en la cárcel. (Almeda, 2002).

Victoria Kent era especialmente sensible a la precaria situación que existía en las cárceles de mujeres del país. Así, se refleja en un extracto de una entrevista realizada al inicio de su mandato como directora general de Prisiones

“Lo primero trabajar por España, por la República y por las mujeres. La mujer delinque poco, pero sufre un castigo mil veces más duro que el hombre. Yo he visto cárceles de mujeres y son un espectáculo de horror. Primero arreglar las cárceles para mujeres, no por ser mujeres, mi criterio es de absoluta igualdad” (Núñez, 1995:59)

A pesar de las medidas llevadas a cabo por Victoria Kent, estas no tuvieron la repercusión que se esperaba, ya que con la llegada del franquismo se impusieron nuevas normativas y leyes que impidieron mejorar la situación del sistema penitenciario español (Almeda, 2002). Tal y como señaló Victoria Kent:

“La llegada de la Dictadura hizo tabla rasa de la vida penitenciaria establecida y reglamentaria; los principios establecidos por el régimen republicano fueron sustituidos por un régimen dictatorial bajo las nuevas órdenes...” citado en Almeda (2002: 121)

“Y la vida y obra de Victoria Kent, como las vidas de casi todos los personajes de la República, especialmente si eran mujeres, quedaron sepultados por la dictadura militar del general Franco. Para las generaciones posteriores a la guerra civil, estos personajes no habían existido; el miedo selló las bocas y nadie se atrevía a hablar de ellos a sus hijos, nadie se atrevió a hablar de ellos a las nuevas generaciones; quedaron borrados de las memorias” (Núñez, 1995: 51)

Durante la dictadura franquista, la situación penitenciaria siguió siendo muy precaria. Las condiciones de vida de la mayoría de las cárceles eran durísimas, ya que en general no había suficiente comida para los internos/as, y si lo había era de baja calidad y deficiente, además casi no había asistencia

higiénica ni sanitaria, y la falta de médicos y medicinas provocaba muchas enfermedades y muertes en el interior de las cárceles. (Almeda, 2002)

“La iglesia, que había sido excluida del gobierno de las cárceles durante la Segunda República, volvió a tener durante el franquismo el papel influyente en el ámbito penitenciario. En las cárceles de mujeres la influencia de la religión fue aun mayor, porque no solo se incorporaron los sacerdotes penitenciarios sino también las comunidades u órdenes religiosas que, tradicionalmente, habían dirigido estas instituciones”. (Almeda, 2002: 123).

Tal y como menciona Elisabet Almeda (2002), no se encuentran estudios sobre la situación de las cárceles españolas durante esta época, ya que la información estaba muy censurada. Pero si podemos observar distintas memorias y experiencias de mujeres expresas, que reflejaban claramente la situación que habían vivido durante esos años recluidas en las cárceles españolas, la siguiente cita de Cuevas (1985), citado en Almeda (2002: 130-131) ilustra perfectamente esta situación:

“En las Corts, el rancho era muy malo, y además solamente ponían las mondas de las habas, berzas, alguna patata, alguna lenteja y pare usted de contar, te daban un cacito al principio; luego ya había higiene que había, porque no teníamos ni agua. Para ducharnos teníamos que pedir cola, nos tocaba cada ocho, quince o mas días y cuando estábamos en la ducha con el jabón nos quitaban el agua.”

Además, la mayoría de las cárceles de mujeres tenían una galería específica para las madres con hijos/as pequeños/as, pero las condiciones eran terribles:

“Todos los días tu veías por el suelo de la enfermería los cadáveres de quince o veinte niños que se habían muerto de meningitis (los chiquillos enfermaban y morían; si, morían con la misma facilidad con la que nosotros matábamos piojos” Cuevas (1985) citado en Almeda (2002: 132)

Son pocos los datos que se pueden obtener sobre esta época haciendo alusión al tema que nos interesa, ya que como he mencionado anteriormente, la información sobre las cárceles estaba muy censurada.

Actualmente, existen ciertos estudios sobre la situación de las cárceles de mujeres en España y resto del mundo. Sin embargo, todas concluyen en que

las mujeres son las grandes olvidadas en el contexto de la prisión. (Almeda, 2005)

Las cárceles de mujeres son remanentes de las de los hombres, es por eso que reciben menos atención dentro de prisión y además tras su salida tienen menos recursos para la integración y más dificultades por tanto para la misma. (Salhaketa, 2013)

Además tal y como dice Elisabet Almeda (2002), son situaciones discriminatorios, que provocan que las condenas sean más duras para las mujeres que para los hombres.

Basta echar un ligero vistazo a la Ley Orgánica General Penitenciaria³ y al Reglamento Penitenciario⁴ para darse cuenta de los limitados artículos que hacen referencia a las mujeres que se encuentran en prisión. Y es que la carencia de la falta de recursos se hace ver principalmente en materia de salud, trabajo, maternidad, higiene, etc.

Tal y como se ha visto, la desigualdad de género tiene un recorrido histórico muy importante, aunque hubo avances importante a lo largo de los años, la realidad es que aun sigue existiendo diferencias entre hombres y mujeres en las prisiones. Por ello, es necesario seguir conociendo en qué situación se encuentran las mujeres respecto a los hombres, y en nuestro caso hacer hincapié respecto al Centro penitenciario de Pamplona.

Haciendo alusión a la cárcel de Pamplona, debemos decir que la situación de desigualdad a las que se enfrentan las mujeres, no es diferente en la cárcel de Iruña.

La cárcel de Pamplona se inauguró en el año 2012. Pero la realidad es que la cárcel de Pamplona está lejos de ser lo que se anunció. En la cárcel de Pamplona, los hombres cuentan con dos módulos. Por un lado el módulo preventivo, aquellos que todavía no han podido tener juicio y en el que se encuentran principalmente personas con delitos por violencia de género, asesinos, robo, etc. Y por otro lado, nos encontramos con el módulo de los condenados, es decir, internos que ya han tenido juicio y que por lo tanto, ya

³ Ley Orgánica General Penitenciaria. Ley 1/1979, de 26 de septiembre de 1979. Boletín Oficial del Estado, 5 de octubre de 1979.

⁴ Reglamento Penitenciario, aprobado por Real Decreto 190/1996, de 9 de febrero. Boletín Oficial del Estado, 15 de febrero de 1996.

tienen impuesta una condena. En él se encuentran especialmente internos condenados en su mayoría por delitos relacionados con las drogas.

Por otro lado, se encuentran las mujeres, que sólo cuentan con un único módulo, el llamado “módulo de respeto”. Las internas de la cárcel de Pamplona, no tienen la elección de poder decidir si entrar o no voluntariamente a dicho módulo, ya que por motivos económicos es el único que se encuentra abierto para ellas. En la cárcel de Pamplona no hay por tanto una cárcel exclusivamente para mujeres, sino que dentro de la prisión, configurada inicialmente para hombres, hay un módulo destinado a mujeres. (Salhaketa, 2012)

Cómo veremos más adelante, concretamente en el apartado de módulo de respeto, vivir en él supone grandes dificultades para mantener la paz y la tranquilidad entre las internas.

Si bien, la cárcel de Pamplona dispone de varias instalaciones para ofrecer tanto a internos e internas su utilización, sin embargo, muchas de ellas como la piscina o el espacio socio-cultural no pueden ser aprovechadas⁵, lo que hace pensar en la infrautilización de muchas de las instalaciones.

3.3 La Cuestión de género en Prisión

La entrada en prisión afecta negativamente tanto a hombres como a mujeres, pero la falta de perspectiva de género en el diseño de las prisiones y de la propia ley hace que si es una mujer la que se encuentra presa, el encarcelamiento tenga peores efectos negativos. (Cano &Yacovino, 2013)

Pero para entender mejor este apartado es necesario hacer referencia sobre conceptos tales como sexo, género y patriarcado.

La perspectiva de género es aquella que manifiesta las desigualdades entre mujeres y hombres, las cuales, se han construido en nuestra sociedad en forma de roles e identidades de género.

Según señala Rosa Cobos, “el concepto de género es la categoría central de la teoría feminista. La noción de género surge de la idea de que lo <femenino> y lo <masculino> no son hechos naturales o biológicos, sino construcciones culturales” (Cobo, 1995:55).

⁵Profesionales que colaboran con la cárcel de Pamplona, afirman esta situación

Es decir, por género podemos entender los roles, comportamientos y actividades que se establecen como los adecuados tanto para la mujer como para el hombre. Las relaciones de género son relaciones de poder y desigualdad. “El género ubica a las mujeres, por el hecho de serlo, en una posición de subordinación respecto del conjunto de los varones, quienes se sitúan en una posición de dominio, de acuerdo a su género.” (López, 2007:20) Los roles y dictámenes del sistema patriarcal, suelen aumentar dentro de las cárceles. Celia Amorós citada en Puleo (1995:25) “considera patriarcado y sistema de género-sexo como sinónimos, ya que, sostiene, que un sistema igualitario no produciría la marca de género.” “Esta es el signo de la pertenencia a un grupo social con determinadas características y funciones. La socialización de género tiende a inducir una identidad sexuada, determina un rango distinto para hombres y mujeres y prescribe un rol sexual (desde los gestos hasta las actividades sexuales y laborales, pasando por la moda, las diversiones, etc).” (Puleo, 1995:25)

“Varones y mujeres desempeñan diferentes tareas y ocupan esferas distintas de la sociedad. Aunque existen diferencias en los roles femeninos y masculinos en las diferentes culturas, no existe ninguna sociedad en la que las mujeres posean más poder que los varones”. (Cobo, 1995:68)

Las desigualdades de género se expresan tanto en el ámbito de la educación como en el de la salud, en la economía, en relación al trabajo o en el modo en que consideran a mujeres y hombres los medios de comunicación, en relación a la conciliación de la vida laboral y familiar, en el ámbito del sistema jurídico, política y también en prisión. (Lopez, 2007)

La prisión no se encuentra libre de estas diferencias, pues como veremos a lo largo de todo el trabajo, las mujeres reciben un trato diferente al de los hombres.

Y es que, las cárceles de mujeres continúan siendo un espacio mortal para ellas. En comparación con los centros penitenciarios de hombres, en España hay muy pocos centros dedicados exclusivamente a mujeres. Sólo existen tres cárceles de mujeres, por lo que en la mayoría de las ocasiones las mujeres son encerradas en módulos para mujeres dentro de las propias cárceles de hombres, bajo una segregación estricta (Almeda, 2002). Un claro ejemplo de

ello, es la Cárcel de Pamplona, las mujeres no tienen elección de estar en otro módulo que no sea el de módulo de respeto a diferencia que los hombres. Sin embargo hay que mencionar, que en la cárcel de Pamplona no existe el módulo de respeto para los hombres.

Y es que de las 59.589 personas presas en el Estado español, el 7,46% son mujeres⁶. Esta situación resulta muy difícil para ellas, ya que a diferencia de los hombres, entre ellas existe ciertas características comunes, como lo puede ser: el peso en la familia.

Tal y como dice Dolores Juliano “la penalización de las mujeres se inscribe entonces dentro de un marco general, acriticamente aceptado por la sociedad, de cambiar libertad por seguridad y de permitir ingerencias estatales”. (Juliano, 2012:50)

Todo el funcionamiento del sistema penitenciario actual refleja y aumenta los roles tradicionales de la mujer y el sistema patriarcal en las prisiones.

3.4 La desigualdad de género en Prisiones. Algunos datos para su aproximación.

Según los datos obtenidos por la Secretaria General de Instituciones Penitenciarias, podemos observar que las cárceles españolas cuentan, en diciembre de 2016, con un número bastante elevado de hombres presos, 55.141 correspondiente al 92,54 % de la población reclusa en España, frente a las 4.448 mujeres presas, representando tan solo a un 7.46%.

Tabla 1: Distribución de la población reclusa por sexo

Género	Total	%
Hombres	55.141	92,54
Mujeres	4.448	7,46
Total	59.589	100

Fuente: Instituciones Penitenciarias. Hasta el año 2016.

⁶Datos del 2016, obtenidos por la Secretaria General de Instituciones Penitenciarias

En España podemos encontrar cárceles que optan por habilitar celdas para un máximo de dos personas, para evitar por ejemplo, masificaciones. No obstante en muchos otros países podemos encontrar establecimientos donde aún se conserva dormitorios colectivos, estos habitualmente se encuentran ocupados por quince o mas internos/as; celdas de ocho metros cuadrados donde pueden vivir hasta seis reclusos/as. Cabe pensar que en estos casos, los problemas higiénicos y la falta de intimidad, se encuentran al orden del día. En España, no se han encontrado datos, que demuestren que exista este tipo de situación.

Por su parte, “las mujeres pueden encontrarse presas en cárceles femeninas o también en módulos. Así, cuando hablamos de la existencia de módulos, en toda España existen 75 destinados a mujeres. Estos establecimientos se encuentran dentro de macro cárceles masculinas y, por lo tanto, sujetos a una funcionalidad masculina” (Ortiz, 2015: 18).

Las grandes cárceles masculinas donde existen interiormente cárceles femeninas son mucho más problemáticas y perjudiciales para la situación de la mujer reclusa que las que se destinan exclusivamente por y para ellas. Al estar en un espacio más reducido, es más difícil alejarse del foco de tensión cuando este aparece. (Salhaketa, 2011)

Por ejemplo, en el Centro Penitenciario de Pamplona, solo existe un módulo de mujeres, que tal y como habíamos mencionado con anterioridad, esta se encuentra dentro de la cárcel masculina. Por lo tanto, no tienen otra opción que la de estar en el módulo de respeto, lo cual genera bastantes conflictos entre las presas. Si bien estos aspectos, los analizaremos más adelante.

3.4.1 Diferencias de perfiles por sexo

3.4.1.1 Perfil de mujer presa

“Ésta es una aproximación a los perfiles de las mujeres encarceladas, marcados en su gran mayoría por la exclusión social previa al encarcelamiento y por la posición social desigual en cuanto a su condición de mujeres.” (Miguel Calvo, 2014: 1)

Algunas características comunes que podemos encontrar entre colectivo pueden ser las siguientes:

- *Ámbito educativo*

“El ámbito formativo no sólo proporciona competencias de cara al logro de un empleo, también contribuye al desarrollo personal y social, especialmente si tenemos en cuenta que vivimos en una sociedad donde el conocimiento y la información son componentes sociales básicos.”(Miguel Calvo, 2014: 5)

Sin embargo, las mujeres encarceladas tienen un nivel educativo bajo que sitúa su origen en el fracaso escolar y el abandono de los estudios a una edad muy temprana.

Muchas de ellas se ven obligadas a dejar sus estudios, por mantener a sus hijos/as, ante la ausencia de un apoyo familiar. Esto muestra la responsabilidad económica que tienen las mujeres encarceladas como sostenedoras del hogar. (Miguel Calvo, 2014).

- *Ámbito económico*

El fenómeno de la exclusión social afecta tanto a hombres como a mujeres. Y es que la pobreza, las dificultades económicas en el hogar y la dependencia económica de la protección social, afecta con mayor desigualdad a las mujeres. (Miguel Calvo, 2014)

“Hogares con ingresos bajos o muy bajos, y a menudo ellas mismas desempeñaban un papel activo importante en el sostenimiento económico doméstico. Es por ello, que el perfil de mujeres aumenta cuando hablamos de minorías desfavorecidas o en exclusión destacando principalmente a las mujeres de etnia gitana y mujeres extranjeras.” (Miguel Calvo, 2014 pág.4)

- *Ámbito laboral*

“El empleo supone una fuente principal de ingresos económicos, pero también favorece la inserción socio-laboral. Muchas de las mujeres que ingresan a prisión nunca han tenido un empleo, o quienes la tuvieron, no han recibido un salario acorde al trabajo realizado.”(Miguel Calvo, 2014). Más adelante analizaremos este aspecto detalladamente.

En definitiva, si hablamos de trabajo en cuanto se refiere a mujeres presas, podemos decir que estos han sido marcados principalmente por la precariedad y por trabajos feminizados.

- *Ámbito sanitario*

Mayoritariamente las mujeres que entran a prisión, han estado en contacto en algún momento de sus vidas con las drogas o con abusos de alcohol. (Unicef, 2008)

- *Ámbito de la vivienda*

Falta de vivienda propia. La mayoría de ellas, vivía en casa de los padres y un porcentaje similar se encontraba en situaciones variadas, como pisos compartidos, albergues o pensiones (Miguel Calvo, 2014).

3.4.1.2 Perfil de hombre preso.

Según el documento “El sistema penitenciario Español” (SPIG, 2011).

El perfil mayoritario de nuestra población penitenciaria está representado por personas que han vivido en ambientes deprimidos, tienen escasa formación y no poseen cualificación profesional ni habilidades sociales.

La mayoría de hombres presos son analfabetas funcionales y otro grupo relevante no tiene estudios de educación primaria o no los ha completado. También existe un alto número de reclusos extranjeros con dificultades para manejar el idioma.

Otro rasgo muy característico de la población penitenciaria es el alto porcentaje de drogodependientes.

Las personas de entre los 41 y 60 años representan el grupo mayoritario en las cárceles, hasta alcanzar el 35,5% de la población.

En la cárcel de Pamplona⁷ un porcentaje considerable de la población masculina consume estupefacientes, sin embargo, pese a las enfermedades como el VIH/Sida al que pueden estar expuestos, la asociación SARE apoyo VIH/Sida realiza una gran labor dentro del cárcel de Pamplona, ya que su

⁷Información contrastada con profesionales que trabajan en el contexto penitenciario.

misión es reducir daños, es decir, evitar en la medida de lo posible, que se transmitan ETS o VIH/Sida.

En definitiva, para poder intervenir de la mejor manera posible y diagnosticar correctamente los problemas a los que se enfrenta la cárcel de Pamplona, es necesario conocer el perfil de los/as reclusos/as.

3.4.2 La cárcel de Pamplona. Un ejemplo en el que la diferenciación de género se plasma en la organización social y espacial.

La Secretaria General de Instituciones Penitenciarias⁸ define el módulo de respeto como “Una unidad de separación interior dentro de un centro penitenciario. La finalidad de los Módulos de Respeto es lograr un clima de convivencia y máximo respeto entre los residentes del módulo. En ellos el interno/a deja de vivenciar el módulo y sus normas como “algo impuesto” para considerarlo como “algo propio”.”

“El módulo de respeto puede considerarse una experiencia renovadora en el sistema penitenciario español que tiene como objetivo conseguir la mejora del clima social dentro de la prisión” (Altamirano, 2013: 25). “Este tipo de módulos tienen como fin lograr un clima de convivencia y máximo respeto entre los internos residentes del módulo, a través de un ingreso voluntario en ellos, y una participación muy activa en las tareas diarias y actividades desarrolladas en el mismo.

La normativa que rige estos espacios juega un papel determinante porque favorece la creación y consolidación de hábitos y actitudes socialmente admitidos e impide que los valores predominantes en la subcultura carcelaria fomenten la reincidencia del interno en el delito” (Altamirano, 2013: 25). En él se cuidan aspectos tan básicos como la higiene, la salud, los buenos hábitos y otros de mayor envergadura como las relaciones interpersonales, el fomento de la responsabilidad y la participación. El interno/a como se ha mencionado anteriormente se somete de forma voluntaria, a través de la firma de un “contrato terapéutico”, al cumplimiento escrupuloso de las normas que establece en el módulo. (Salhaketa, 2011)

⁸www.institucionpenitenciaria.es

“Es un sistema dinámico de intervención, en el que uno de los agentes primordiales del cambio lo constituyen los propios internos a través de la coparticipación y auto responsabilidad en todas las tareas que se llevan a cabo.” (Cendón, SF: 2)

En cuanto, a la Cárcel de Pamplona, según estudio publicado por el Diario de Navarra⁹, cuando se construyó se pensó en dos módulos destinados a albergar a cientos de mujeres y la realidad es que uno está cerrado y el otro no alcanza el 30% de su ocupación.

Si bien, el único módulo que se encuentra abierto para mujeres en la prisión de Pamplona, es el llamado “Módulo de respeto”.

El Centro penitenciario de Pamplona, goza de un módulo de mujeres dentro de lo que vendría a ser la macro cárcel para hombres- con muchos módulos más- que supeditan y determinan organización, actividades o recursos.

Tal y como se denuncia desde Salhaketa¹⁰ este módulo se instauró como proyecto piloto en el módulo de mujeres exigiendo a las internas su consentimiento bajo la amenaza de que, en caso de no hacerlo, serían trasladadas a otras prisiones. (Tokata, 2013)

“El módulo de respeto en la prisión de Pamplona funciona con un control integral de la vida cotidiana de todas las internas desde las 7.30 de la mañana en el que hay “toque de queda” hasta que se van a acostar con el consiguiente recuento regulando todas y cada una de las actividades que hacen en el día y sobre todo controlando su trabajo, porque si algo caracteriza el módulo de respeto de la cárcel de Iruña es que tienen a todas las mujeres todo el día trabajando en labores de limpieza.” (Tokata, 2013: 1)

La valoración de dichas tareas se basa en un refuerzo negativo, poniendo puntos negativos (No de los del Reglamento penitenciario) a las internas. A ello, hay que sumar que el castigo negativo siempre es colectivo, y no personal como debiera serlo, lo que supone que la situación dentro del modulo sea muy difícil, sobre todo para aquellas mujeres que solo intentan llevar la fiesta en paz. (Tokata, 2013)

⁹Véase en: www.noticiasdenavarra.com/2015/04/18/sociedad/navarra/el-modulo-de-mujeres-de-la-carcel-de-pamplona-impide-a-las-presas-tener-a-sus-bebes-consigo. Recuperado el 25.03.17

¹⁰ Desde Salhaketa se denunció este hecho, así lo expresaban en uno de los blogs. Véase en la siguiente página: boletintokata.wordpress.com/2013/05/27/modulo-de-respeto-o-modulo-de-la-verguenza-la-situacion-de-las-mujeres-en-la-carcel-de-iruna/. Recuperado el 25.03.17

A su vez, los hombres cuentan con dos módulos. El primer módulo es el llamado módulo preventivo, en él se encuentran especialmente internos que no han tenido juicio, y por el otro, encontramos el módulo de condenados, es decir, aquellos internos que ya han tenido juicio y se les ha impuesto una condena.

En definitiva, podemos decir que la ausencia de centros de reclusión apropiados para mujeres, dificulta la reinserción social y laboral.

3.5 ¿Qué es la integración socio-laboral?

Antes de adentrarnos a los conceptos de inserción social-laboral, es importante mencionar que son muchas los obstáculos a los que se deben enfrentar internos/as, una vez puestos en libertad. De ahí la necesidad de trabajar esta perspectiva, para que puedan reinsertarse en la sociedad sin ningún tipo de dificultad.

El trabajo ha tenido siempre un papel fundamental, “ha sido el principal elemento de identidad personal y social [...] en definitiva, ha sido el principal vehículo para la integración social, entendiéndose como un factor de socialización” (Orteu, 2012:15). Además “el empleo entendido como trabajo remunerado por cuenta propia o ajena, es la principal vía que tenemos las personas y los hogares para obtener ingresos y acceder a unas condiciones de vida satisfactorias” (Aganzo, Gavela, Nuño y Sánchez, 2009: 50). “A través de un puesto de trabajo conseguimos sentirnos útiles, nos incorporamos a esa red de intercambios de bienes y servicios y potenciamos el mejor garante de capital relacional y autoestima. De un modo específico, constituye el principal medio para que personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social alcancen mayores cotas de integración social y puedan llevar a cabo procesos de recuperación personal” (Aganzo, Gavela, Nuño y Sánchez, 2009: 51).

Siguiendo a Bisquerra, (1992) citado en Pelayo (2012: 18) define la inserción socio-laboral como un “proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad”

“La mayoría de los análisis sobre la exclusión y la inserción social, en la práctica y más allá de los discursos que los acompañen, consideran a la sociedad como una constante. La sociedad es, en definitiva, el lugar de la inserción. Volver a la sociedad es el objetivo de la lucha contra la exclusión. De ahí que la sociedad no sea nunca un problema. La sociedad es algo dado, algo que está ahí, sobre lo que no se actúa.” (Zubero, 2009:2).

El área de inserción laboral supone el último paso en la cadena de acompañamientos para la reinserción social y laboral. Sin embargo, “existe una contradicción entre los principios y la práctica de la justicia criminal y social. A pesar de la fuerza que pone la legislación en la competencia de integración social, el día a día en una prisión no muestra que la integración social sea una de las preferencias de su actividad. Hay una disconformidad destacable entre el discurso y la realidad de la vida en prisión, cuando se trata de abordar la integración social. Resulta muy difícil combinar el sistema penitenciario con la integración social, y esto produce un agravamiento de la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad.” (Igareda, 2006: 2).

Ahora bien, centrándonos en la cárcel de Pamplona, la realidad es que son pocos los programas/recursos que se ofrecen para la internos/as, a su vez, también son escasas las entidades que pueden intervenir con la población reclusa. Sin embargo, estos aspectos se profundizarán detalladamente más adelante gracias a las opiniones, testimonios y vivencias, recogidas por profesionales que trabajan en el ámbito carcelario y mujeres expresas.

3.5.1 Re-inserción

Siguiendo a García (1999), citado en Alonso (2014: 13) explica que “la reinserción social significaría la vuelta a la sociedad tras un tiempo privado de libertad, habiendo asimilado unos valores y actitudes en su paso por prisión que le permitirán vivir pacíficamente en sociedad y respetando la ley, lo que supondría la no reincidencia.”

Analizando las leyes dirigidas a la población reclusa, se observa que en el plano teórico-jurídico, la finalidad de las penas privativas de libertad, es la de reeducar y reinsertar en la sociedad a las personas que han cometido el

delito. Así lo ordena la Constitución española en su artículo 25.2, cuando dice que “las penas privativas de libertad y las medidas de seguridad estarán orientadas hacia la reeducación y reinserción social (...) El condenado a pena de prisión (...) gozará de los derechos fundamentales de este capítulo” (C.E, 1978), es decir, de todos los derechos fundamentales de los ciudadanos a excepción de aquellos que limite la propia sentencia.

De igual forma, la Ley Orgánica general penitenciaria plasma la misma idea. El artículo 1 de la Ley Orgánica General Penitenciaria (1979) dispone que las instituciones penitenciarias “tienen como fin primordial la reeducación y la reinserción social de los sentenciados a penas y medidas penales privativas de libertad”. Por su parte el Reglamento Penitenciario recoge en su artículo 2 los fines de la actividad penitenciaria y señala que “la actividad penitenciaria tiene como fin primordial la reeducación y reinserción social de los sentenciados a penas y medidas de seguridad privativas de libertad”. (R.P, 1996)

El artículo 3 del citado Reglamento Penitenciario dice que “principio inspirador del cumplimiento de las penas y medidas de seguridad privativas de libertad será la consideración de que el interno es sujeto de derecho y no se haya excluido de la sociedad, sino que continua formando parte de la misma. En consecuencia, la vida en prisión debe tomar como referencia la vida en libertad, reduciendo al máximo los efectos nocivos del internamiento, favoreciendo los vínculos sociales, la colaboración y participación de las entidades públicas y privadas y el acceso a las prestaciones públicas”.

Dicho todo esto y habiendo realizado un pequeño repaso de las leyes dirigidas a la población reclusa, entiendo por reinserción la fase mediante cual una persona intenta readaptarse a la sociedad, después de haber estado durante un tiempo al margen de ella. Para ello desde las prisiones se les otorga la posibilidad de formarse, que permita a éste, alcanzar una vida honrada y digna en el momento de dejar a la persona en libertad.

En la Cárcel de Pamplona tanto a internos como a internas, aunque en menor medida a mujeres, se les ofrece distintos programas o recursos dirigidos a promover la reinserción social y laboral, como, por ejemplo, la posibilidad de poder realizar talleres de cocina, participar en la huerta , jardinería,

lavandería, etc. (Salhaketa,2011). Programas que en menor medida, resultan trabajos dirigidos a la distracción de las personas presas, que de ayuda al acceso al mercado laboral.

Hoy en día, podemos afirmar que las personas que han estado en prisión, presentan grandes dificultades para reintegrarse a la sociedad y conseguir un trabajo, es por ello, que muchos de ellos se ven obligados a reincidir. (Fundación Atenea, 2013)

Un estudio publicado por Fundación Atenea en la web de prisiones Entrecancelas¹¹ (2013) afirma que dos de cada tres vuelve a cometer un delito cuando sale de la cárcel.

Por ello, es de vital importancia trabajar este aspecto desde las prisiones, pues en gran medida, depende que tanto internos e internas tengan la posibilidad de poder acceder al mercado laboral y no ser excluidas con la etiqueta de “expreso/a”.

Podemos concluir que la prisión ha perdido la función represiva, de castigo, de las que se regía hace años. Por el contrario, podemos observar que no solo en España, sino en el resto de los países, el esfuerzo ha sido notable por mejorar las situaciones de las cárceles. Sin embargo, queda mucho por mejorar.

3.5.2 Dificultades para la inclusión social

Cuando una persona presa sale de la cárcel tras haber cumplido condena, inicia un proceso de reinserción para el cual, muchas veces, ni la sociedad ni él está preparado. Un difícil camino cuya meta es que la persona que ha delinquido y ha sido castigada por ello obtenga las herramientas necesarias para reintegrarse en la sociedad. Una tarea nada fácil. (De la Rosa, 2006)

El hecho de ser liberado, tras años en prisión conlleva serios obstáculos para estas personas, que posteriormente intentan reinsertarse en la sociedad. “Los reclusos/as que han podido conservar y mantener sus vínculos sociales y familiares tendrán menos problemas para su reinserción, puesto que, el apoyo

¹¹Información que hace referencia a la siguiente página web: www.entrecancelas.com/2013/01/29/espana-numero-uno-en-europa-occidental-en-presos-y-carceles/. Recuperado el 20.05.2017

familiar y social es muy importante, si no imprescindible, para la motivación y la autoestima del ex -recluso/a.

Uno de los principales problemas de los expresos/as, es que se desvinculan casi por completo del mundo del trabajo, ya que es un mercado cambiante y fluctuante, por lo que a la salida de prisión hay que aprender a conocerlo de nuevo.”(Fabra& Gómez, 2016: 11)

Además, “hay que tener en cuenta la fractura tecnológica de las prisiones, que a fin de garantizar su seguridad privan a la población reclusa del uso de internet y de las redes sociales. La brecha tecnológica de una estancia en prisión también supondrá una dificultad añadida para los ex internos/as, como reconocen las reglas europeas de funcionamiento penitenciario” (Fabra& Gómez, 2016: 9). La actual sociedad requiere disponer de herramientas específicas para el establecimiento de relaciones sociales.

El tiempo de desempleo fruto del internamiento en prisión genera un vacío en el currículum que resulta difícil de justificar, lo que en ocasiones lleva a la persona a contar su estancia en prisión, con el consecuente rechazo social que ello supone, y con menos oportunidades para acceder a una oferta laboral. Si bien, al no poder acceder al mercado laboral en ocasiones, estas personas se ven en la necesidad de delinquir para poder mantener a sus familias. (Fabra& Gómez, 2016)

“Sin embargo, empresarios y técnicos de inserción han explicitado que los ex reclusos/as con voluntad de desistir y reinsertarse tienen una motivación al trabajo superior a la de otros colectivos en riesgo de exclusión, puesto que la lucha para evitar un reingreso en prisión suele conllevar un efecto motivacional relevante para el cumplimiento del desempeño propio de las obligaciones laborales.” (Fabra& Gómez, 2016: 11)

Sin embargo, tal y como señala Maruna (2001) citado en Fabra& Gómez (2016: 9) “la etiqueta de delincuente y presidiario tiene un fuerte peso en la conducta de la persona, que se ve agravado por el rechazo social”. Goffman (1963) citado en Fabra& Gómez (2016: 9) ya señalaba que “la posibilidad de estigmatizar a una persona (con mayor o menor motivo) conlleva cierto rechazo social, el cual provoca que la persona busque refugio con aquellas personas que no lo censuran (otros estigmatizados) reforzando así la identidad

desviada y favoreciendo su carrera delictiva. El estigma no sólo afecta al interno, sino también a su familia y a su entorno social más inmediato.”

“Así pues, a más tiempo de estancia en prisión más fuertes son los efectos de esta y más necesitados de restablecimiento de hábitos personales y sociales. Más brecha tecnológica y funcional y más desconocimiento de la red de servicios sociales, culturales y de ocio existentes. Lo que justifica la necesidad de un acompañamiento de transición a la salida de la prisión tanto para reforzar la persona en la definición de una nueva identidad no delictiva, como en su formación competencial para facilitar un correcto uso de las redes de comunicación, movilidad y servicios existentes, como en su acompañamiento en la construcción de un plan de formación e inserción laboral.” (Fabra& Gómez, 2016: 9)

Desde Trabajo Social es necesario ayudar a la población presa a definir un plan de intervención, que le acompañe en el proceso de reinserción social y laboral y le ofrezca el apoyo necesario para diseñar acciones a corto plazo que le permitan alcanzar sus objetivos, tras su salida de prisión. Para ello, teniendo en cuenta acciones que sirvan como elementos claves del empoderamiento personal para la búsqueda de empleo.

3.6 Trabajo social y Prisión

Según la Secretaria de instituciones penitenciarias, los Departamentos de Trabajo Social de los Centros Penitenciarios/Centros de Inserción Social¹², “asisten a las personas que ingresan en prisión y elaboran una ficha social para cada interno y velan por mantener al día la documentación de los internos afiliados a la Seguridad Social.”

3.6.1 Papel del trabajador/a social en prisión.

El trabajo Social en cárceles o dirigido a reclusos/as, juega un papel muy importante dentro de los ámbitos de actuación profesional de un trabajador/a social.

¹² www.institucionpenitenciaria.es

“Las instituciones carcelarias, según el trabajo social, es un ámbito para la modificación de conductas y la ocultación temporal o permanente de personas que amenacen la convivencia social bajo un medio libre, ya que por cierta causal han corrompido la misma.”(Martín, 2012: 1)

El objetivo principal del trabajador/a social con los reclusos/as es el lograr alcanzar la reinserción social de la persona. El trabajador/a social ayuda al recluso/a analizar la situación y a buscar la mejor solución para su problema, le incentiva a tomar las iniciativas necesarias y le tutela en su realización, también le explica los recursos de que dispone la comunidad. (Martín, 2012)

“De primera instancia el trabajador/a social debe tener presente que su trabajo va dirigido a un sujeto en situación que de igual modo sigue siendo persona y posee dignidad humana”(Sistema penitenciario español, 2013. Dentro de las funciones que lleva a cabo el trabajador social, dirigido al ámbito carcelario se encuentra:

Resolver la problemática socio-familiar que ha desencadenado su ingreso en prisión y proporcionar información y asesoramiento de los servicios sociales existentes para que puedan acceder a subsidios, ayudas para la vivienda, escolarización, becas, subvenciones, etc. (Martín, 2012: 1)

“Los trabajadores sociales median en la restauración de los vínculos familiares deteriorados o rotos para recomponer el tejido social del interno. Cuando estos no existen, buscan recursos sociales alternativos de asistencia con vistas a su paulatina reintegración social.

Son los responsables de propiciar la inserción laboral de aquellos reclusos cuya situación penitenciaria les permite acceder al entorno social y laboral.” (Instituciones Penitenciarias)¹³

Si bien, dada la situación de inferioridad que se encuentran las mujeres en la prisión frente a la de los hombres, estas necesitan de una intervención que se adecue lo más posible a sus necesidades. Por ello, es necesario desde la profesión de Trabajo social, ser consciente de esta situación y aplicar una perspectiva de género en las intervenciones que posibilite mejorar las desigualdades que se producen en la prisión.

¹³ Información extraída de la siguiente página web: www.institucionpenitenciaria.es

3.7 Papel del Tercer Sector. Papel de entidades sociales en la cárcel

La colaboración de asociaciones y ONGs con la Administración Penitenciaria viene de muchos años atrás. Pero será la Ley Orgánica emitida por la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias la que regule todas las actuaciones de las entidades a través de los convenios que fueron previamente establecidos. Desde entonces, son muchas ONG`S y asociaciones quienes han intervenido en este campo (Instituciones penitenciarias)¹⁴

“Se estima, según datos de mayo de 2013, que son un total de 749 ONG las que colaboran en la ejecución de 979 programas a través de 1.684 actuaciones en el total de los 77 centros penitenciarios, y un total tal de 248 ONG las que colaboran en la ejecución de 310 programas a través de 1.192 actuaciones en los 13 centros de inserción social que existen. En total, más de 50.000 personas entre personas voluntarias y profesionales en España”. (Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social, 2015: 23).

Por su parte, aunque no hay estudios ni datos relacionados con este aspecto, se estima que son 9 las asociaciones que trabajan en colaboración con internos e internas de la cárcel de Pamplona¹⁵. Sin embargo, son pocas las asociaciones que entran en prisión de Pamplona para realizar actividades y/o programas, dos de ellas son la asociación SARE apoyo VIH/Sida y alcohólicos anónimos.

Las intervenciones que se realizan en los centros penitenciarios abarcan diversos programas, dinámicos y variados, que engloban desde actuaciones en drogodependencias, minorías étnicas, menores, mujeres, actividades educativas, de integración social, deportivas, de apoyo a la inserción laboral, culturales o de ocio y tiempo libre, hasta las que intervienen en aspectos sanitarios. (Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social, 2015).

En este último ámbito cabe destacar la gran labor que realiza la Asociación SARE VIH/Sida, en el centro penitenciario de Pamplona. SareElkartea¹⁶,

¹⁴ Información extraída de la siguiente página web: www.institucionpenitenciaria.es

¹⁵ Información obtenida por profesionales que trabajan en la Cárcel de Pamplona

¹⁶ Información obtenida a partir de la realización de las prácticas como voluntariado en la Cárcel de Pamplona

mantiene desde hace años, dos programas dirigidos a la población reclusa en la prisión de Pamplona. Uno de los programas consiste en realizar talleres de educación para la salud y reducción de daños, mediante la formación, el entrenamiento, y actuación de las propias personas presas como mediadoras de salud en relación con la infección por vih.

Además desde Sare, se ofrece el programa de intercambio de jeringuillas (PIJ), que tiene como objetivo preservar la salud y la vida de los consumidores de drogas por inyección, al hacer posible que puedan utilizar equipo de inyección estéril. Por otra parte, se brinda la posibilidad a la población reclusa de realizar consultas relacionadas con la salud y estilos de vida, infección por VIH, VHC, tratamientos... y solicitar apoyo emocional.¹⁷

Otras de las asociaciones que ofrece sus servicios en cárcel de Pamplona, y que al igual que SARE realiza una gran labor es, la asociación Salhaketa, una asociación anti carcelaria y anti punitivista, en la que se trabaja por la defensa de los derechos de las personas presas y de sus familiares.¹⁸

A su vez, alcohólicos anónimos también aporta su grano de arena en el interior de la cárcel de Pamplona, en la que se les ofrece servicios a personas toxicómanas y personas con problemas de alcohol.

En definitiva, aunque son más las entidades que colaboran con la Cárcel de Pamplona, es necesario que más asociaciones contribuyan a mejorar la situación de la población reclusa, ya que tal y como se ha visto hasta ahora, son pocos los recursos que les son destinados, mas teniendo en cuenta, si son mujeres. De aquí, la gran necesidad de trabajar más con este tipo de colectivo.

3.7.1 Recursos de apoyo a la integración socio-laboral de expresas en Navarra.

A continuación, se realizará un cuadro en el cual se explica de forma general las entidades que colaboran con el Centro Penitenciario de Pamplona, ya sea de forma directa o indirecta¹⁹

¹⁷ Datos obtenidos a partir de la siguiente pág. web: www.sare-vih.org/

¹⁸ Datos obtenidos a partir de la siguiente pág. web: www.salhaketa-nafarroa.com

¹⁹ Asociaciones como Salhaketa, tienen restringido el paso en la Cárcel de Pamplona, sin embargo, si una persona solicita sus servicios, estas pueden entrar.

En el cuadro, se agrupa a algunas asociaciones para explicar de forma breve cuales son los objetivos y actuaciones. Por otra parte, se elaborará un cuadro en el cual se expone aquellos recursos a los que puede acceder la población reclusa, una vez salgan de prisión.

Tabla 2:Asociaciones que colaboran con la Cárcel de Pamplona.

NOMBRE	OBJETIVO	ACTUACIONES
<i>Shalaketa</i> <i>Fundación Gaztelan</i> <i>Caritas Española</i> <i>Larraingoa (Antox)</i> <i>Centro de diaZuria.</i> <i>Alcohólicos anónimos</i> <i>Proyecto hombre</i>	-Construir una sociedad más justa y solidaria mediante la promoción integral de personas y grupos empobrecidos y excluidos. -Conseguir que el beneficiario/a se deshabitúe en el consumo de sustancias tóxicas.	-Favorecer su autoestima y motivación. -Acompañamiento- Concienciación social -Formación -Dirigidas y orientadas a la deshabitación del consumo de sustancias tóxicas, para a largo plazo conseguir la reinserción. -Actúa con los hombres y mujeres vinculados al mundo penitenciario, a través de programas de atención integral que
<i>Pastoral penitenciaria</i>	Promover procesos de sensibilización frente a la realidad penitenciaria.	

<p><i>Sare / Apoyo VIH/SIDA</i></p>	<p>Realizar acciones participativas de Educación para la salud, mediante la formación, el entrenamiento, y actuación de las propias personas presas como mediadoras de salud en relación con la infección por VIH.</p>	<p>incentiven su crecimiento en la fe y provoquen cambios de actitud.</p> <p>Además actúan mediante programas de atención y promoción social integral para las familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> -intercambio de jeringuillas -formación sobre educación para la salud. -consultas relacionadas con estilo de vida, VIH/Sida, tratamiento. -apoyo emocional.
-------------------------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia a partir de páginas web.

Tabla 3: Recursos fuera de la cárcel de Pamplona.

TIPOS DE RECURSOS	
Acogida, albergue, y residenciales	Atención a familias
Centro de día	Apoyo económico
Apoyo psicológico	Búsqueda de vivienda
Atención sanitaria	Comedor, guardarropa y baño
Atención a personas con VIH/SIDA	Gestiones administrativas
Atención a drogodependencias	Ocio y tiempo libre
Apoyo jurídico y Educación no reglada y social	Apoyo a la mujer
Información, orientación especializada	Apoyo a personas extranjeras
Formación socio profesional	Sensibilización social y denuncia
Empleo	

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de “Guía práctica de apoyo social a personas penadas, presas y sus familiares”. Defenderse de la cárcel.

3.8 Marco normativo

“A pesar de que exista una normativa internacional ampliamente aceptada, que reconoce necesidades y derechos específicos a las mujeres en situación de privación de libertad, lo cierto es que la práctica penitenciaria sigue funcionando, en parte, al margen de ello” (Rodríguez, 2015: 15)

El artículo 25.2 de la Constitución Española, la Ley Orgánica General Penitenciaria y su Reglamento Penitenciario constituyen el marco normativo básico del sistema penitenciario español. Toda la legislación penitenciaria

española recoge y hace suyas las recomendaciones establecidas en las Normas Penitenciarias Europeas.

La Constitución Española, en el artículo 25.2, establece que “las penas privativas de libertad y las medidas de seguridad estarán orientadas hacia la reeducación y reinserción social y no podrán consistir en trabajos forzados. El condenado a pena de prisión que estuviere cumpliendo la misma gozará de los derechos fundamentales a excepción de los que se vean expresamente limitados por el contenido del fallo condenatorio, el sentido de la pena y la Ley Penitenciaria. En todo caso, tendrá derecho a un trabajo remunerado y a los beneficios de la Seguridad Social, así como al acceso a la cultura y al desarrollo integral de su personalidad.” (C.E, 1978)

“Por otra parte, la aprobación de la Ley Orgánica General Penitenciaria (LOGP) de septiembre de 1979, supuso un importante cambio al conferir autonomía a este sector del ordenamiento jurídico penal y equiparar la legislación penal, la procesal y la penitenciaria.

La normativa establecida se basa en las recomendaciones de Naciones Unidas y el Consejo de Europa, en los acuerdos internacionales sobre derechos humanos y en la Constitución Española sobre el tratamiento de los reclusos. ” (Sistema Penitenciario Español, 2011: 12)

En el artículo 1 del título Preliminar de la LOGP (1979) se establece que “Las instituciones penitenciarias reguladas en la presente Ley tienen como fin primordial la reeducación y la reinserción social de los sentenciados a penas y medidas penales privativas de libertad, así como la retención y custodia de detenidos, presos y penados. Igualmente tienen a su cargo una labor asistencial y de ayuda para internos y liberados.”

El artículo 3 dice: “La actividad penitenciaria se ejercerá respetando, en todo caso, la personalidad humana de los reclusos y los derechos e intereses jurídicos de los mismos no afectados por la condena, sin establecerse diferencia alguna por razón de raza, opiniones políticas, creencias religiosas, condición social o cualesquiera otra circunstancias de análoga naturaleza.” (LOGP, 1979)

El Sistema Penitenciario Español (2011) señala las siguientes consecuencias:

1. “Los internos podrán ejercitar los derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales, sin exclusión del derecho de sufragio, salvo que fuesen incompatibles con el objeto de su detención o el cumplimiento de la condena.
2. Se adoptarán las medidas necesarias para que los internos y sus familiares conserven sus derechos a las prestaciones de la Seguridad Social, adquiridos antes del ingreso en prisión.
3. En ningún caso se impedirá que los internos continúen los procedimientos que tuvieren pendientes en el momento de su ingreso en prisión y puedan entablar nuevas acciones.
4. La administración penitenciaria velará por la vida, integridad y salud de los internos.
5. El interno tiene derecho a ser designado por su propio nombre.” (S. Penitenciario, 2011: 12)

En el Real decreto 190/1996, de 9 de febrero, se aprueba el Reglamento Penitenciario (RP), que desarrolla la Ley Orgánica General Penitenciaria (LOGP) e incorpora diversas modificaciones en el derecho penitenciario, como consecuencia de la entrada en vigor del nuevo Código Penal y sucesivas modificaciones.

Por su parte, el Real Decreto 840/2011, de 17 de junio, establece las circunstancias de ejecución de penas de Trabajos en Beneficio de la Comunidad y de localización permanente, de determinadas medidas de seguridad, así como de la suspensión de las penas privativas de libertad.

“Todas estas disposiciones contienen el marco normativo que regula la actuación del sistema penitenciario que se desarrolla y adecúa, esencialmente, a través de la jurisprudencia penitenciaria y las circulares e instrucciones de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.” (S. Penitenciario Español, 2011:13)

4. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo la realización de este proyecto de investigación ha sido necesaria la utilización de diferentes metodologías, todas ellas cualitativas.

A continuación, se explicará por un lado cual ha sido el proceso metodológico, y por otro lado, se desarrollarán el resto de técnicas utilizadas como la revisión bibliográfica, la observación, entrevistas en profundidad y los perfiles de dichas entrevistas.

4.1 Proceso Metodológico

En primer lugar se llevo a cabo la búsqueda de distintas fuentes de documentación, principalmente documentos primarios (libros, revistas: académicas, científicas, etc.) y documentos secundarios (bases de datos, boletines...) todos ellos con el objetivo de obtener suficiente información acerca de la prisiones, y más concretamente sobre las desigualdades de género y los recursos tanto fuera como dentro de la Cárcel de Pamplona. Estos distintos materiales han sido utilizados para elaborar principalmente el marco teórico y para ampliar la información acerca del tema que se abordará durante todo el trabajo.

Una vez elaborados los objetivos generales y específicos se reflexionó que proceso metodológico era el más adecuado, para alcanzar dichos objetivos. Se determinó utilizar la entrevista en profundidad, por un lado, a profesionales que trabajasen dentro de la Cárcel de Pamplona, profesionales de entidades que colaborasen con la cárcel y por último, mujeres expresas. Se pensó que era conveniente utilizar esta técnica, ya que por un lado las experiencias de las mujeres expresas, aportarían al trabajo otra perspectiva que el de las profesionales, y por lo tanto, enriquecería de esta forma el trabajo. Y por otro lado, era necesario contar con la experiencia y el conocimiento de las profesionales que trabajan directamente, tanto con los internos como con las internas de la Cárcel de Pamplona.

Previamente a la realización de las entrevistas en profundidad, se elaboró un borrador del guión²⁰ con las preguntas que se pretendía formular a las personas entrevistadas. Todas ellas, eran divididas en bloques, ya que a la hora de

²⁰ Véase el guión en el anexo 1, 2 y 3

realizar el análisis, es más fácil de registrar la información obtenida por lo diferentes apartados.

Además, antes de realizar las entrevistas tanto con profesionales como con las mujeres expresas, se les paso un formulario de consentimiento²¹, en el que aceptaban por un lado, a contar sus vivencias y me daban permiso a utilizar algunas citas, y por otro, estaban de acuerdo en participar en el estudio y aceptaban que se grabase la entrevista y garantizar por mi parte, el anonimato.

Por un lado, las entrevistas dirigidas a mujeres expresas, se centran en conocer las experiencias dentro de la cárcel de Pamplona, para después profundizar en temas como la desigualdad de género y los recursos que se les proporciona tanto dentro y fuera de la misma. Por otro lado, al igual que el guión de las entrevistas a mujeres expresas, el guión de las profesionales se centra en conocer su labor dentro o fuera de la Cárcel de Pamplona, para luego profundizar en la desigualdad de género y los recursos. No obstante, es importante señalar que las entrevistas realizadas a las profesionales han sido entrevistas grupales, es decir, por un lado dos profesionales que trabajan dentro de la Cárcel de Pamplona y por otro lado, una entrevista grupal con una profesional de Salhaketa y otra de la asociación Sare. Si bien, a la hora de finalizar las entrevistas, en todas ellas se hallan preguntas sobre la opinión acerca de propuestas para mejorar la situación de la Cárcel de Pamplona, que me ayudará posteriormente a realizar las propuestas de mejoras.

Los guiones fueron revisados tanto por la tutora del TFG, como por una de las profesionales de SareElkartea, ya que el período de prácticas se realizó en dicha asociación. Tras su revisión, se agregaron o modificaron más preguntas, bien porque no estaba formulada correctamente o porque era necesario realizar más preguntas, que ayudasen a responder los objetivos planteados.

Es necesario señalar que desde la asociación SareElkartea se han facilitado los contactos de las personas entrevistadas (profesionales y mujeres expresas). Además, desde la asociación en varias ocasiones han prestado el espacio físico, para realizar dichas entrevistas.

²¹ Véase en el Anexo 5

Como he mencionado con anterioridad, las entrevistas han sido grabadas, para después realizar un trabajo de transcripción²².

Tras la realización de las entrevistas, se propuso realizar una propuesta de mejora, con el objetivo de mejorar los recursos que se les ofrece tanto a internos como a internas a la hora de reinserirse en la sociedad.

A continuación, se presenta un cuadro en el cual se recogen los objetivos generales y las técnicas utilizadas para poder alcanzar cada objetivo planteado.

Tabla 4. Técnicas de investigación utilizadas según los objetivos

<i>Objetivo 1:</i> Comparar la situación de las mujeres en la cárcel de Pamplona con respecto a la de los hombres con el fin de conocer las diferencias a las que se encuentran.	<i>Técnica 1:</i> Entrevistas en profundidad. <i>Técnica 2:</i> Observación
<i>Objetivo 2:</i> Analizar la eficacia de la políticas sociales en la reinserción social y laboral.	<i>Técnica 1:</i> Revisión bibliográfica <i>Técnica 2:</i> Entrevistas en profundidad.

Fuente: Elaboración propia

4.2 Descripción de las técnicas de investigación utilizadas

Las técnicas de investigación utilizadas a lo largo del TFG han sido la revisión bibliográfica, la observación y la entrevista. En este apartado se explican cada una de ellas.

²² En el anexo 4 pueden encontrarse las transcripciones de las entrevistas realizadas.

4.2.1 Revisión bibliográfica

En primer lugar hemos hecho una revisión de documentos relacionados con la temática a abordar en el trabajo de fin de grado, consultando diferentes autores y siempre teniendo como referente la perspectiva de género. La búsqueda de documentos se ha llevado a través de diferentes medios como son la búsqueda por internet, investigaciones, noticias, programas, boletines, tanto de ámbito nacional, local o internacional. De este modo, por un lado hemos podido elaborar el marco teórico, y por otro lado hemos podido ampliar nuestros conocimientos en torno al tema y darnos cuenta de la realidad en la que viven las personas privadas de libertad en la Cárcel de Pamplona, así como de lo complejo que es el sistema penitenciario.

De esta forma se hizo un análisis de la información recopilada, con el fin de seleccionar la más relevante para una correcta realización del proyecto de intervención y una vez recogida la información necesaria, hemos procedido a la elaboración y diseño del proyecto de investigación.

4.2.2 Entrevista en profundidad

“La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando”. (Murillo S.F: 6)

Es por ello que se creyó conveniente utilizar este tipo de técnica, ya que facilita poder recoger la información necesaria y alcanzar los objetivos planteados inicialmente. El tipo de entrevista utilizado ha sido la entrevista en profundidad semi-estructuradas.

Para la realización de la entrevista semi-estructurada, es necesario realizar previamente un diseño del guión, en mi caso dividiendo por bloques e ítems, para recoger la mayor información posible y así, a la hora de analizar dichas entrevistas, que se lo más llevadero posible.

Tal y como se ha mencionado con anterioridad, se realizaron dos entrevistas grupales, por un lado con 2 profesionales que intervienen directamente con

los internos/as de la Cárcel de Pamplona, y por otro lado, con dos profesionales de las entidades de Salahaketa y SareElkartea. Se pensó que de esta forma, las entrevistas serían más enriquecedoras, ya que lo que aportaba una persona, podría complementarse con la opinión de otra. Además, a la hora de transcribir, el trabajo sería más llevadero.

Sin embargo, una de las entrevistas grupales realizadas no ha sido lo esperado, ya que por un lado, desde el principio ha sido muy complicado seguir el guión. Y por otro lado, no se ha conseguido recoger la información necesaria para el estudio, ya que en la mayoría de las preguntas del guión, las profesionales no tenían conocimiento de ello. Además, es importante señalar que pese a no tener mucho conocimiento sobre algunas cuestiones, tampoco querían hablar mucho sobre la prisión, por miedo a represalias.

Pero para recoger la información requerida, es necesario tener bien claro lo que se quiere saber (objetivos). Además, tenemos que tener en cuenta las técnicas que debemos utilizar una vez hagamos las entrevistas, es decir, mantener una escucha activa e intentar crear un clima de confianza, evitando por ejemplo coger notas.

4.2.3 Perfiles de la entrevistas

Se han realizado un total de 4 entrevistas. Dos de las entrevistas han sido individuales, todas ellas mujeres expresas, ya que el estudio se enmarca dentro de la situación de las mujeres en la Cárcel de Pamplona. Y las otras dos grupales, han sido profesionales mujeres que trabajan directamente con internos e internas. No se realizaron entrevistas a hombres profesionales, ya que la mayoría, por no decir todos, son mujeres.

A continuación se presenta un cuadro que recoge los perfiles de las mujeres expresas entrevistadas.

Tabla 5: Perfil de las mujeres expresas que han participado en las entrevistas

Entrevista	Nacionalidad	Edad	Sexo	Año de entrada en Prisión	Año de salida de Prisión
Entrevista 1	Española	30	Mujer	2013	2015-2016
Entrevista 2	Española	65	Mujer	2002	Se encuentra en régimen de 100.2 ²³

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar a través de la tabla, los dos perfiles presentan diferentes características, ya que por un lado una de ellas solo estuvo dos años y medio en prisión, mientras que la otra lleva desde el 2002 en prisión. Si bien, para realizar las entrevistas a las mujeres expresas, no fue una tarea fácil, ya que en primer lugar, debido al gran estigma, a las numerosas entrevistas realizadas y al número escaso de mujeres que entran en la prisión de Pamplona, era difícil encontrar a mujeres expresas dispuestas a hablar sobre sus vivencias. Por ello, desde Sare, donde he realizado mi período de prácticas, se facilitó el contacto con estas mujeres. Aunque el contacto se haya conseguido por medio de la entidad, la confidencialidad es algo que siempre ha estado presente.

No se llevaron a cabo entrevistas a ex presos, ya que el objetivo del presente trabajo era centrarse especialmente en las mujeres, debido a la situación de desigualdad de género que padecen las cárceles, y en este caso, en la cárcel de Pamplona.

Por otro lado, era necesario contar con la opinión y experiencias de profesionales que trabajan para la Cárcel de Pamplona, y además, contar con

²³ El régimen de 100.2 permite a la interna salir a trabajar y regresar a prisión a dormir los fines de semana en el Departamento del CIS.

la opinión de profesionales de entidades que de alguna forma colaboran con la cárcel. A continuación, se presenta un cuadro que recoge a las profesionales de la Cárcel de Pamplona entrevistadas y profesionales de las entidades.

Tabla 6: Perfil de las profesionales entrevistadas.

Profesional	Entidad
Profesional 1	Centro Penitenciario de Pamplona
Profesional 2	Centro Penitenciario de Pamplona
Profesional 3	SARE
Profesional 4	SALHAKETA

Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Técnica de observación

Como ya se ha mencionado con anterioridad, gracias a la realización de las prácticas en la asociación SARE, ha sido posible realizar las prácticas en la Cárcel de Pamplona, realizando el Programa de intercambio de jeringuillas (PIJ). La posibilidad de poder entrar a realizar las prácticas en la Cárcel de Pamplona, facilitó de alguna manera escuchar las problemáticas/ necesidades de la población reclusa y conocer el funcionamiento y organización espacial de la Cárcel. A la vez, que se realizaba el programa del PIJ, aprovechaba para preguntar a la población reclusa sobre las diferencias entre los diferentes módulos, el trato de funcionarios, la organización de la cárcel de Pamplona, sus instalaciones, etc todo aquello que me ayudase a enriquecer mi trabajo, desde la perspectiva de las personas presas.

5. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

En este apartado se muestra el análisis de la información recogida a lo largo de los testimonios de las personas durante las entrevistas realizadas.

Cuando hablamos de desigualdad de género, hablamos de un problema que lleva arrastrando la sociedad mundial desde el inicio de los tiempos. Es decir, ser hombre o mujeres va íntimamente ligado a una serie de actividades y roles que según nuestra sociedad, son correspondientes a un sexo determinado pero no al otro. Y la prisión no está exenta de estas diferencias. Como se verá más adelante, en el análisis de las entrevistas, las causas que provocan la desigualdad de género son muchas, una de ellas es la asignación de tareas de las mujeres, siempre aludiendo al rol femenino.

Nuestra sociedad tiene un conjunto de ideas sobre cómo se espera que los hombres y mujeres se vistan, se comporten y se presenten. Existen 4 tipos básicos de estereotipos de género, estas son el rasgo de personalidad, comportamiento doméstico, ocupaciones y aspecto físico²⁴. A lo largo del análisis, se podrá comprobar en las entrevistas como se hacen alusión a estas, principalmente a los 3 primeros aspectos.

A través de la realización de las entrevistas y con el siguiente análisis, se pretende en primer lugar, comparar la situación de las mujeres en la Cárcel de Pamplona, con respecto a la de los hombres con el fin de conocer las diferencias a las que se encuentran. En segundo lugar, analizar la eficacia de las políticas sociales en la reinserción social y laboral, analizando por un lado las dificultades que encuentran las mujeres una vez fuera de prisión en el ámbito social y laboral. Y por otro lado, analizando los recursos tanto dentro como fuera de prisión. Todo ello, para posteriormente realizar una propuesta de mejora, que ayude a mejorar la situación de la Cárcel de Pamplona.

5.1 Exclusión producida por prisión

Un objetivo de este trabajo consiste en comparar situaciones y experiencias de desigualdad de género que se dan en la Cárcel de Pamplona. De las 6

²⁴ Información obtenida a partir de la siguiente pag. Web: <https://www.plannedparenthood.org/es/temas-de-salud/orientacion-sexual-y-genero/genero-e-identidad-de-genero/que-son-los-estereotipos-de-rol-de-genero> . Recuperado el 20.05.17

personas entrevistadas, todas ellas han vivido o han visto situaciones de desigualdad de género.

Como se ha explicado en el marco teórico, para las mujeres la prisión conlleva un factor añadido de exclusión. Desde la sociedad se les impone cumplir con un determinado rol social, buenas madres y esposas. Pero al entrar en prisión, todo ello cambia, ya que “Inevitablemente las mujeres deben sobrellevar la pérdida de raíces, debido a la separación de sus hijos y a la violación de sus roles de género como madres y esposas” (Igareda, 2006: 2).

“Desigualdad de género hay mucha, pero ya no desde dentro de la cárcel, sino desde la visión desde fuera. Esa lacra que persigue a la mujer de no ser una buena esposa, una buena madre por entrar en prisión. Eso te persigue fuera pero también dentro.”(Entrevista 3)

Muchas de ellas se enfrentan a la posibilidad de perder vínculos familiares, sin embargo las mujeres privadas de libertad que son madres difícilmente se desvinculan del rol de género que la sociedad les ha asignado. La gran mayoría de mujeres privadas de libertad procuran desempeñar en la distancia y desde el encierro, su rol de cuidadoras y reproductoras, especialmente para aquellas que antes de entrar en prisión eran jefas de familia (Rodríguez, 2015). Sin embargo, tal y como he mencionado antes se enfrentan a la posibilidad de perder esos vínculos familiares, en todo caso, se hace difícil mantener una relación de afectividad con las familias, desde el encierro. En el caso de la Cárcel de Pamplona, aquellas internas que deseen permanecer encerradas junto con sus hijos, tienen la opción de trasladarse a otro centro penitenciario, como en Madrid, en el cual disponen de un módulo para satisfacer dichas necesidades. Sin embargo, muchas de ellas, se resisten a marcharse de su ciudad natal, precisamente por no perder los vínculos familiares, por lo que deciden quedarse y conformarse con ver a sus hijos/as unas pocas horas a la semana.

“En algunas cosas sí que me ha fastidiado la entrada a prisión, porque claro, yo acababa de tener una cría de 8 meses, y me la quitaron, se la dieron al padre, y yo me quede ahí sin niña, ni nada”...(Entrevista 1)

5.2 Ejemplos situaciones de desigualdad de género

Las seis personas entrevistadas narran ejemplos de experiencias, por una parte sobre las desigualdades de género en diferentes ámbitos. Y por otro lado, su disconformidad ante la falta de recursos que ayuden a la reinserción social y laboral.

5.2.1 Módulo de respeto

Uno de los aspectos a analizar es el módulo de respeto²⁵. A lo largo de las entrevistas, se han narrado experiencias sobre la desigualdad de género, tanto experiencias propias como de otras personas que han pasado por lo mismo.

Las grandes cárceles masculinas donde se encuentran interiormente cárceles femeninas, como en el caso de la Cárcel de Pamplona, son mucho más problemáticas y dañinas para la mujer que se encuentra recluida bajo estas condiciones. La situación de la Cárcel de Pamplona es algo peculiar, ya que cuando una mujer entra a prisión no tiene la posibilidad de decidir, si entrar o no en el módulo de respeto, ya que es el único módulo que se encuentra abierto para ellas. Por lo contrario, si decidiesen no entrar, tendrían que trasladarles a otra prisión, como Madrid.

“Tenías que firmar que estabas dispuesta entrar en el módulo de respeto y como no había infraestructura para separar el perfil que tenía el módulo de respeto del módulo normal, había que firmar digamos un contrato de que si tú no querías estar en el módulo de respeto y si no lo firmabas te mandaban a otra prisión, así comenzó el módulo de respeto.”(Entrevista 2)

Sin embargo, en el caso de los hombres, se encuentran dos módulos abiertos, ninguno de ellos módulo de respeto.

²⁵Unidades dentro de los centros penitenciarios en los que la persona reclusa decide vivir bajo unas actividades y unas normas de convivencia y limpieza. Ayuda a crear un máximo de respeto con el entorno y los demás internos facilitando su reinserción social futura. Para más información: <http://www.institucionpenitenciaria.es> Recuperado el 14.05.2017

Si bien, en el módulo de respeto de mujeres se producen conflictos cuando hay perfiles de mujeres que no se adecuan a las normas establecidas por el módulo de respeto.

“Que como luego empezó a venir internas que no tenían el perfil, pues por que venían de otras prisiones, pues no tenían el perfil para estar en el módulo de respeto. ¿Entonces qué pasa? Pues que se producen conflictos...”

(Entrevista 2)

En muchas ocasiones, aquellas mujeres que han decidido optar por convivir bajo las normas del módulo de respeto, se ven obligadas a dormir en una misma celda, con otras mujeres que no se decantan por esta opción reinsertiva.

“Me pego ella, me dio un puñetazo y le pegue yo también. Y nos castigaron y a mí me querían llevar a Zaragoza.” (Entrevista 1)

Un aspecto interesante que destaca Almeda (2005) es el siguiente: En las cárceles o módulos donde se encuentran las mujeres, la incidencia de la violencia en las cárceles femeninas es más elevada que en la de los hombres. De hecho se trata de una violencia basada en la desobediencia y a la falta de respeto entre ellas o funcionarios, más que agresiones físicas. Esta autora manifiesta las situaciones de peligro y perjudiciales a las que están expuestas las mujeres, cuando conviven bajo las normas del módulo de respeto.

5.2.2 Ocupación/Tareas

Otro de los aspectos donde podemos observar las diferencias que existen entre hombres y mujeres, es en la ocupación/tareas que desempeñan dentro de la Cárcel de Pamplona.

En tres de las entrevistas realizadas, han relatado vivencias sobre las diferencias que se producen en este ámbito. A través, de uno de los testimonios se puede observar cómo se conservan, incluso se intensifican dentro de la prisión los roles y estereotipos sexistas que inviden como principal característica de la mujer el trabajo doméstico.

“Las mujeres por ejemplo, están todo el día limpiando, desde que te levantas hasta que te acuestas a limpiar.” (Entrevista 1)

“Yo tenía un puesto de trabajo en la lavandería, en el que salía las nueve de la mañana aproximadamente nueve y media y volvía sobre la una por ahí...”
(Entrevista 2)

En la Cárcel de Pamplona aquellas mujeres que deseen realizar tareas que les corresponde a los hombres, porque así lo establece la prisión, no pueden hacerlo. Además, es importante señalar que el trabajo de las internas no se encuentran actualmente reenumerado, excepto lavandería, pero si el de los hombres.

Las mujeres tienen prácticamente dos o tres puestos que pueden desempeñar. Uno de ellos, como se ha hecho alusión anteriormente es la lavandería. Las mujeres son las encargadas de lavar la ropa tanto de las propias suyas, como la de los internos, incluso prendas interiores. No es de extrañar, que esta ocupación que desempeñan las mujeres, no sea un trabajo mixto, ya que desde la prisión no se permite realizar nada en conjunto, es decir, trabajos o cursos/programas mixtos.

“Los accesos a los que puede acceder a la mujer es la lavandería o economato²⁶ o la limpieza del módulo. Y la limpieza del módulo, ahora mismo, porque en hombres es un trabajo remunerado y en mujeres lo quería hacer obligatorio dentro del módulo de respeto.” (Entrevista 3)

“Los hombres salían a trabajar a... ingresos por ejemplo, trabajos que son más llevaderos. Las mujeres el único trabajo que había era el office o la lavandería. Y pues la lavandería era una matada, a lavar calzoncillos, calcetines, cosas que los hombres no hacían.” (Entrevista 1)

²⁶Los establecimientos penitenciarios disponen de un economato en el que las personas que se encuentran en prisión pueden comprar los productos que necesiten, complementarios a los facilitados por la administración penitenciaria, u otros que deseen, siempre y cuando dichos productos no estén prohibidos por las normas de régimen interior del centro y, en general, siempre que su uso y consumo no implique riesgo para el correcto funcionamiento del establecimiento. Para más información en: <http://www.institucionpenitenciaria.es>. Recuperado en 14.05.2017

Es importante destacar la reflexión que realiza Almeda (2005:101): “Se reproducen los estereotipos sociales de género, reafirmando y retribuyendo a las mujeres en sus roles domésticos. De esta manera, la cárcel pasa a ser el lugar privilegiado para recordar y enseñar a las mujeres que son y han de seguir siendo buenas hijas, esposas o madres”.

Lo que quiere decir esta autora es que parece irónico, que las mujeres no sepan ser buenas madres, esposas, amas de casa, y que el hecho de ocupar puestos como la lavandería, les ayuden a reinsertarse en la sociedad, una vez puestas en libertad.

5.2.3 Cursos/Programas

La falta de formación cultural y profesional es un hecho que se da en muchos centros de estas características. En el caso de la Cárcel de Pamplona, al estar el módulo de mujeres dentro de una macro cárcel masculina, y teniendo en cuenta que son muy pocas, son factores que dificultan el acceso a los cursos.

“Creo que tienen más cursos los chicos, yo por lo que les oigo a las chicas. El porqué no lo sé.” (Entrevista 2)

La realización de cursos tanto profesionales como culturales, son necesarios tanto para hombres como para mujeres. En primer lugar, porque supone una formación más que añadir al curriculum, y por otro, para poder evadirse de la rutina al que están sometidos este colectivo diariamente.

Quizás por ello, se demanda tantos cursos culturales o profesionales por parte de las personas presas. En la Cárcel de Pamplona, como he mencionado anteriormente, para las mujeres acceder a los cursos es más complejo, se realizan más talleres en el módulo de hombres.

“Claro, en hombres sí, que hay mas cursos de todo y más talleres y más trabajos. En hombres hay más” (Entrevista 1)

“Se han hecho también cursos de limpieza industrial, ese tipo de cosas existen, pero yo no sé qué acceso tienen las mujeres a esos cursos, si pueden o no pueden, yo supongo que no”. (Entrevista 4)

Por otro lado, las diferencias entre hombres y mujeres se evidencian sobre todo, en el acceso a los cursos ofertados por el centro penitenciario, cursos centrados en la reproducción sexual del trabajo y en los roles de género. En su mayoría, cursillos de cocina, customización, manualidades, etc. No obstante, hay que señalar que la mayoría de actividades son temporales y no suelen tener una continuidad.

“Con los talleres o actividades de ocio, por así decir que hay en mujeres, no tiene nada que ver con la de los hombres. En hombres tienes el gimnasio, en mujeres también, pero en hombres tienes otras cosas como informática. Y en mujeres, customización, manualidades, costura, cosas como históricamente femeninas que no tienen porque serlo. (Entrevista 3)

En definitiva, cursos que en su mayoría sirven como distracción, que de ayuda al acceso al mercado laboral y que además intensifican el rol tradicional de la mujer como buenas madres y esposas.

5.2.4 Trato de funcionarios

Desde la perspectiva del género, Dobash, Dobash y Gutteridge (1986) citado en (Almeda, 2005:102) “son de la opinión de que las pautas de comportamiento de las mujeres presas son en general menos toleradas por el funcionariado que las de los hombres, por lo cual tienen más sanciones disciplinarias.

“No tener ningún negativo, que es imposible, porque tienes negativo por todo. Hasta por sentarte con las piernas abiertas (realiza un gesto) ya tienes un negativo. Entonces es difícil” (Entrevista 1)

Los comportamientos son menos tolerados por qué tal y como menciona Almeda (2005), las concepciones del funcionariado están impregnadas de explicaciones sexistas sobre la mujer presa. Se esperan unos comportamientos más elevados para las mujeres que para los hombres, ligados a los roles de género, es decir, de ser buenas madres y esposas, por lo que cuando esto no sucede los castigos suelen ser más duros para ellas.

En una de las entrevistas, se manifiesta el total desacuerdo en cuanto a las funciones que cumplen algunos funcionarios, ya que se abusa del poder del que disponen sobre las mujeres.

“Con él pues ya tienes como una obligación y en el momento que deja de hacer, pues ya cacheos y empieza a putearte.” (Entrevista 1)

“Tiene coaccionadas desde que entran por la puerta²⁷. Entonces pues te empiezan a meter miedo y eso, y pues es lo que hay. Y tienes que hacerlo, sabes él te va diciendo... o de repente un día estas en el patio y te llaman, acuda a... Y tienes que ir a un despacho a hablar con él y el tío pues eso te está hablando como que es por tu bien, sabes, pero esta hay como intimidando, no sé cómo decirte.” (Entrevista 2)

Asimismo, una de las profesionales entrevistadas, manifiesta su desaprobación respecto al trato que se da a las mujeres:

SK: “El trato de los funcionarios también. Yo creo que es diferente, antes por ejemplo solo había funcionarias mujeres que accedían...ahora también hay hombres. El trato de esos hombres a las mujeres, lo de siempre, los piropos te los metes por...o el trato de favor porque me gustas un poco, cosas así...eso se ve, no se habla...y el paternalismo también.”(Entrevista 3)

Sin embargo, otra de las mujeres entrevistadas no opina lo mismo, ya que particularmente siempre ha recibido el mismo respeto. Aunque es difícil

²⁷Hace referencia a uno de los funcionarios.

convivir en armonía, lo cierto es que si deseas vivir con tranquilidad entre rejas, debes respetar tanto a internos/as como a funcionarios/as.

“Yo te puedo decir que, en cuanto a funcionarios, jefes de servicio, el mismo respeto que yo he dado, he recibido.” (Entrevista 2)

En definitiva, en la Cárcel de Pamplona, se constata que se ejerce un régimen disciplinario y un control más duro que el que se aplica en el módulo de hombres. Y ese régimen es lo que produce que haya más desigualdad entre el hombre y la mujer en la prisión.

5.3 Dificultades en la reinserción social y laboral

Otro de los objetivos que se ha planteado anteriormente, es analizar las dificultades que encuentran las mujeres una vez puestas en libertad. Tal y como se ha comentado en el marco teórico, la etiqueta de expresa puede conllevar grandes dificultades para la posterior reinserción social y laboral. Así lo comentaba una de las profesionales entrevistadas.

TS.1: “Tienen desestructuración familiar, el que no ha trabajado nunca, es muy complicado, pero es que sin tener el hándicap de prisión, esa gente es difícil, ya con el hándicap de prisión, ya ni te cuento...” (Entrevista 4)

5.3.1 Reinserción social

La experiencia de estar en prisión establece dificultades para desarrollar estrategias y conseguir competencias básicas para hacer efectivo el proceso de inserción.

En el momento de abordar la reinserción las mujeres se topan en circunstancias muy desagradables que fácilmente llegan a situaciones de exclusión.

“¿Qué me ha supuesto? Cargar mi espalda con una mochila de experiencias, yo no tenía ni idea de lo que era una cárcel, ni sabía que existía.” (Entrevista

2)

“Dificultades todas. Yo por ejemplo me llevaron a tercer grado, te sueltan a las 6 de la mañana, ¿qué haces a las seis de la mañana? No hay ningún autobús, ningún triste autobús que te coja ahí arriba y te baje aunque sea en el pueblo. Vete andando, nevando, como sea...no sé, raro.” (Entrevista 1)

Tras la salida de la prisión, las mujeres se contraponen a una nueva “condena” en la medida en que las consecuencias de la prisión provocan una pérdida de raíces y una ruptura en sus vidas.

“Al ser una prisión tan pequeña²⁸ cuando me vi en la puerta de salida me daban ganas de volverme para atrás, fue un shock, yo porque tenía mi familia y pude arroparme con ellos pero fue muy duro se quedan arraigadas muchos costumbres mucho no sé, es hasta difícil de describir en el estar en sitios grandes era imposible, tenía que estar en sitios pequeños, permanecía en las puertas esperando que me las abrieran son costumbres que hasta la hora de la comida, eso de limpiar los cubiertos de plástico pues hasta con los de metal que los limpias pues son detalles que marcan”.

(Entrevista 2)

Reinsertarse a la sociedad, tras haber estado en prisión, no resulta una tarea nada fácil. Son muchas las dificultades que se anteponen a la reinserción social, más teniendo en cuenta si eres extranjero/a.

“Cuando Salí en 100.2 la verdad es que lo pase bastante mal, porque claro yo aquí sola en Pamplona, no conozco nada”. (Entrevista 2)

Unas de las mujeres entrevistadas, explicaba las dificultades que encontró una vez puesta en libertad, una de ellas buscar un sitio donde vivir.

“Mi compañera de piso también estuvo, yo no tengo explicarle a nadie que me tengo que ir los fines de semana y todo, es una cosa también a tener en

²⁸Hace referencia a la Cárcel antigua de Pamplona, ya que su primer permiso se produjo cuando estaba en dicha cárcel.

cuenta, porque mira yo podía haber alquilado el piso y mira haberme salido gratuito, pero ante todo está mi seguridad y todo, pero esas cosas no se ven, o no las tienen en cuenta. Es muy difícil a la calle con las manos vacías y dónde vas, que haces...para que luego te digan que vas a reincidir, vamos a ver señores. Llevo 10 años saliendo de permiso y 6 trabajando y me decís que....no tiene lógica” (Entrevista 2)

En este testimonio, podemos observar como quizás algo tan insignificante como buscar un compañero/a con quien compartir un piso, se convierte en una gran dificultad para la persona que acaba de salir de prisión. La etiqueta ex preso/a como hemos visto en el marco teórico, conlleva grandes dificultades para la reinserción social y laboral, y produce en muchas ocasiones situaciones de exclusión social.

En definitiva, tras ver los testimonios podemos concluir que las mujeres no reciben la suficiente preparación y apoyo para volver con sus familias y a la comunidad sin problemas. En el siguiente testimonio realizado a una de las profesionales entrevistadas comenta, por un lado, que para ella no existe la reinserción social y por otro, la falta de interés por parte de la Cárcel de Pamplona por preparar a internos/as para la posterior reinserción social y laboral.

SK: “No. Hay que trabajar muy duro, porque para empezarla cárcel lo que he dicho antes, lo principal es la seguridad. Entonces eso que se marcan de la reinserción es mentira, porque hay entidades que lo intentamos desde fuera, pero lo que es dentro no existen” (Entrevista 3)

5.3.2 Reinserción laboral

“Las oportunidades de formación y educación dentro de la prisión no contribuyen suficientemente a la adquisición de formación necesaria tras la salida de prisión.” (Igareda, 2006: 2).

Tanto para los presos como para las presas, el hecho de haber estado años en prisión y no tener experiencias profesionales para rellenar ese vacío en el

curriculum, dificulta que puedan encontrar un trabajo, una vez salgan en libertad.

“Que alguien consiga un trabajo en una empresa ordinaria, es súper difícil. Pero porque también estamos hablando de personas formativamente no están cualificada y actualmente la cualificación academia es lo que persigue a todo el mundo.”

(Entrevista 3)

Aunque en principio, la Cárcel de Pamplona realiza cursos de informática solo para hombres, estos no disponen de internet, por lo que su utilización es casi inútil. Sin embargo, las mujeres como hemos visto anteriormente en otros apartados, los programas o cursos que se realizan sirven simplemente para reforzar los roles de género tradicionales. Lo que realmente, empeora las oportunidades de encontrar un trabajo en condiciones.

SK: “Entonces la reinserción es muy difícil, social y laboral. Social porque estas prácticamente destinado a una ayuda económica muy baja, y estas casi obligado a percibirla, porque las oportunidades laborales no las tienes.”

(Entrevista 3)

Por su parte, hay personas como es el caso de las mujeres expresas entrevistadas, que han conseguido encontrar un trabajo reenumerado y adecuado a sus necesidades.

“Laboral no, porque yo todos los permisos que salía, me iba a buscar trabajo a ver si me cogerían, por favor que es que ya me tenían... es que si no, no me dejarían hasta que terminará de cumplir los últimos minutos de mi condena.

Y me hicieron un contrato y por eso me dejaron salir unos días antes”.

(Entrevista 1)

Aunque es difícil reinsertarse en la sociedad, teniendo la etiqueta de expreso/a, hay personas que consiguen salir adelante, ya sea gracias al apoyo

familiar, por sus propios méritos o circunstancias de la vida. Así lo expresan en los siguientes testimonios:

SK: “Hay un porcentaje elevado que sale del piso que muy poco a poco, con mucha paciencia que no tira la toalla, consiguen salir. Pero consiguen salir un poco a flote pero siguen perteneciendo al grupo de la exclusión social.”

(Entrevista 3)

T.S 1: “A ver, el que nunca ha tenido problema de reinserción y cumple una condena puntual por un delito puntual, yo que sé, el típico que ha pasado una mala temporada y se ha metido en un trapicheo de drogas o otros con tema de alcoholemia positiva con puntos de carnet, etc. Esa gente es que realmente no tiene problemas de reinserción laboral, el problema que tienen es la crisis económica, es decir, problemas estructurales de la sociedad. Esa persona en cuanto encuentre un trabajo su vida va a seguir siendo totalmente normalizada...” (Entrevista 4)

5.4 Recursos de apoyo dentro y fuera de la Cárcel de Pamplona

El Ministerio del Interior del Gobierno de España y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias establecen una serie de programas destinados a la reinserción social y laboral de los reclusos/as bajo el artículo 25.2 de la Constitución Española. A continuación, veremos qué programas/cursos se ofertan desde la Cárcel de Pamplona y los servicios que se ofrecen desde fuera.

5.4.1 Recursos/programas/servicios dentro de la Cárcel de Pamplona

“Las prisiones de mujeres en el interior de las cárceles de hombres son gobernadas generalmente por un sólo director que marca la política penitenciaria, tanto para la población reclusa masculina como para la femenina. Como la población masculina es la mayoritaria, la política que se lleva a cabo siempre acaba priorizando las necesidades de este colectivo por encima del femenino, mucho más minoritario.

De esta manera, se destinan muchos menos recursos económicos, materiales y/o personales para las mujeres presas, lo cual comporta menos posibilidades de tratamiento, menos talleres productivos, menos actividades culturales y recreativas, menos posibilidades educativas, etc.” (Almeda, 2005: 99). Y la cárcel de Pamplona no se encuentra exenta de esta situación.

Claro, en hombres sí, que hay más cursos de todo y más talleres y más trabajos. En hombres hay más. (Entrevista 1)

Para las mujeres realizar cualquier tipo de taller o cursos supone una gran ayuda, ya que es una forma de sobrellevar los días entre rejas. Es por ello, que critican el funcionamiento de la cárcel, ya que no se les proporciona los recursos necesarios que las ayuden a reinserirse a la sociedad, o que les sirvan para rellenar el curriculum.

“Sí, yo por ejemplo iba con los de Salhaketa a teatro, que ya ves tú, teatro, que es una tontería, pero por lo menos es un rato que estas con gente un poco normal y que si estabas mal, yo que sé, podías decirle oye me pasa esto y te atendían un poco pero en la cárcel cero. Yo me apuntaba mil talleres, no me han llevado a ninguno, al único al que me llevaron era al de PPS, pero porque les interesaba, sabes.” (Entrevista 1)

Y es que por otro lado, son pocas las asociaciones que realizan programas o cursos dentro de la prisión, y aún más en el módulo de mujeres. Asociaciones como SARE Elkartea o Salhaketa ofrecen sus servicios tanto a hombres como mujeres. Sin embargo, en el caso de Salhaketa ya no pueden entrar en prisión a realizar los talleres/cursos que ofrecían, ya que desde hace un tiempo se les ha denegado el permiso de entrada en la Cárcel de Pamplona. Lo que afecta directamente a internos e internas, ya que los servicios que ofrecía esta asociación, eran de gran ayuda para las personas presas.

SK: "Nos expulsaron de la prisión. Entonces ahora mismo nuestro trabajo en prisión son: las entrevistas de acogida que lo realiza mi compañera, X."

(Entrevista 1)

Por su parte, la asociación SARE Elkartea realiza el programa de intercambio de jeringuillas (PIJ), con el objetivo de reducir riesgo de transmisión VIH. Sin embargo, actualmente no suelen entrar a realizar este servicio en el módulo de mujeres, ya que al ser pocas y estar trabajando prácticamente todo el día en la lavandería, no suelen acudir al servicio. Por lo tanto, Sare entra de vez en cuando a realizar dicho servicio. Además realizan talleres para la educación de la salud, tanto para hombres como para mujeres. Se podría decir que actualmente es la asociación que más programas/recursos ofrecen dentro de la prisión tanto a internos como internas.

S: "Nosotras por una parte hacemos el programa de intercambio de jeringuillas, también ofrecemos papel de plata y preservativos. Todo ello, con el objetivo que tanto en el consumo de droga por vía inyectada, como en el caso de tener relaciones sexuales, pues se reduzcan los riesgos de transmisión VIH, de hepatitis y otras infecciones de transmisión sexual. Y también hacemos talleres para la educación de la salud que se llama de sexo seguro, donde trabajamos, pues prevención de VIH, sexualidad y estigma y discriminación en un intento de cambiar las actitudes dentro de prisión respecto a personas que viven con VIH y respecto a su salud, como reducir los riesgos a infectarse. También hacemos otros proyectos, más puntuales como algún concierto, que hace un tiempo que no hacemos. Y últimamente la campaña thinktank, que consiste en que ellos y ellas hagan su propia campaña de prevención o información de VIH". (Entrevista 3)

Una de las mujeres expresas entrevistadas, opina que en la antigua cárcel se realizaban muchos más talleres, sin embargo en la actual cárcel de Pamplona solo se encuentran obstáculos para la realización de programas y proyectos. Y es que son muchas las dificultades a las que se enfrentan las asociaciones para

realizar bien su trabajo. Así lo comentaban en las entrevistas las profesionales de Sare y Salhaketa.

S: “Luego, dificultades nosotras tenemos con los talleres por ejemplo, con los recursos. Con la nueva subdirectora de tratamiento, pues igual nos han facilitado un poco más, pero aun y todo si yo no puedo entrar al aula donde hay tele, no puedo poner un video, no puedo utilizar material audiovisual. A veces me toca hacerlo en el taller de manualidades, que es muy grande...Es como cada cosita peleárnosla y con grandes dificultades, pero por lo demás eso”. (Entrevista 3)

SK: “Eso nos pasaba a nosotras.” (Entrevista 3)

Otro de los grandes problemas a los que se enfrentan tanto internos como internas, es la falta de profesionales que atiendan a sus demandas dentro de la prisión. Actualmente la cárcel de Pamplona dispone de un psicólogo para más de 300 personas presas, lo que dificulta acceder a los servicios de dicho profesional.

“Los psicólogos, nada. ¿La psicóloga? Yo le he echado instancias dos años. Me ha visto, en dos años y medio, una vez o me la he encontrado por ahí, y de ir a pararla pero...” (Entrevista 1)

“Si que hay...pero yo te puedo enseñar instancias para tener una entrevista con ellos y silencio administrativo.” (Entrevista 2)

Y es que a la hora de preguntarles sobre los servicios profesionales que se ofrecen de la prisión y su utilidad, las trabajadoras sociales no salen muy bien paradas, ya que para estas mujeres, la función que se supone que deberían de cumplir dentro de prisión, no se realiza. Y así lo manifestaba una de las mujeres expresas entrevistadas:

“Claro la trabajadora social (nombra a una profesional) que estaba ahí, pero no haría mucho. Lo único que te miraba era a ver si estabas cobrando la renta básica, porque claro si estás en la cárcel no puedes cobrar la renta básica. Eso es lo único que hacía, encargarse de mandar, para que ya no te pagaran más.” (Entrevista 1)

“El médico el único que te ayuda un poco, los demás nada... La trabajadora social, yo he pedido citas, citas...para cuando te atiende...y tampoco supone mucho la verdad.”(Entrevista 1).

En definitiva, se hace evidente, por un lado la necesidad de una plantilla de profesionales más numerosa dentro de la Cárcel de Pamplona, más teniendo en cuenta donde la gran mayoría de personas internas presentan alguna enfermedad mental y por lo tanto, necesitan de una atención especializada. Y por otro, la necesidad de realizar más talleres/programas que faciliten a las personas, para cuando salgan de prisión a reinsertarse a la sociedad, y dejar de lado cursos que solo refuerza el rol de la mujer tradicional.

“Porque se supone, que vas a la cárcel a cumplir tu condena, a reinsertarte un poco, yo que sé, si tienes un problema con la droga pues a quitarte...pero ahí al revés. Ahí te sueltan en el patio y fuera.”(Entrevista 1)

5.4.2 Recursos fuera de la Cárcel de Pamplona

Una de las principales funciones del trabajador/a social dentro del contexto penitenciario, es orientar a la persona tanto cuando ingresa en prisión, como cuando sale fuera de ella. Sin embargo, como hemos visto en el anterior apartado, se hace evidente la falta de asesoramiento por parte de las trabajadoras sociales a internos/as. Así lo explicaba una de las mujeres expresas entrevistadas, al preguntarle sobre el asesoramiento de recursos a los que podría acceder una vez fuera de prisión.

“No, tampoco nadie me ha dicho que podría acudir a algún sitio...” (Entrevista 1)

No es de extrañar, que ante la falta de personal cualificada y con más de 300 personas internas que atender, el servicio que se ofrezca desde la prisión sea bastante deficiente. Es por ello, que algunas personas recurren directamente una vez puestas en libertad, a solicitar una cita con los servicios sociales de su barrio. Muchas personas, acceden a recursos, gracias a la asesoría que les proporciona los trabajadores/as sociales de su barrio.

“Por supuesto, pero yo, hombre, pero yo sabía tenía algún conocimiento por parte de alguna trabajadora social de que bueno podía acceder a lo que hoy tengo pero me estuve que estar moviendo y presentarme en sitios y perder claro en permisos que eso implicaba que ya no podía estar con mi familia... ir mirando si había algún curso por medio de gaztelan o de la caixa o de algún... fue bastante, bastante duro también.”(Entrevista 2)

Por su parte, las trabajadoras sociales entrevistadas decían lo siguiente respecto a los recursos/servicios.

T.S 1: “Normalmente cuando pasan a tercer grado ya salen con un plan de trabajo, con un programa de intervención establecido, tienen que seguir un tratamiento por prevención de recaída de tóxicos en el centro de salud mental, me he coordinado con la unidad de barrio para derivación a EISOL, te quiero decir que ya salen, otra cosa es que luego sobre la marcha eso salga adelante, o no, o tengamos que proponer modificaciones.” (Entrevista 4)

Sin embargo, una de las cosas que más llama la atención es la falta de seguimiento que se produce cuando las personas ya no se encuentran en el contexto penitenciario. Una de las trabajadoras sociales contestaba de esta manera, cuando se le pregunta por este aspecto.

T.S 1: No. Hombre, el contacto que mantienes cuando te los encuentras en la calle, hola, que tal...Pero en principio no. (Entrevista 1)

En definitiva, y teniendo en cuenta las entrevistas realizadas podemos decir que la falta de asesoramiento por parte de los y las profesionales, hace que las personas que salen de prisión no sepan a qué recursos acceder, ni a quién pedir apoyo. Es por ello, que el análisis de este apartado resulta más difícil de realizar, ya que por ejemplo, una de las mujeres expresas entrevistadas en su momento no tenía conocimiento sobre los posibles recursos a los que se podía beneficiar, lo que dificulta el estudio de este apartado.

5.5 Propuestas de mejoras

Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la población reclusa en la Cárcel de Pamplona, es la falta de profesionales tales como psicólogos, educadoras sociales, etc. Son muy pocos los profesionales que trabajan por y para la población reclusa, teniendo en cuenta la cantidad de demanda que existe en la cárcel.

La falta de profesionales cualificados impide que estos realicen correctamente su labor, ya que hay que recordar que son más de 300 personas las que se encuentran privadas de libertad en la cárcel de Pamplona.

SK: “Que traten a las personas como tal y que les acompañen en el proceso de estar en prisión. Número de personas educadoras, porque ahora mismo están 3 y son 300 casi. Por mucho que tú quieras hacerlo bien es imposible.” (Entrevista 3)

Mujeres y profesionales han mostrado su malestar a lo largo de las entrevistas respecto a este tema, ya que por las dos partes se demanda una atención más especializada y enfocada a un mayor seguimiento tanto por parte de trabajadores/as sociales como psicólogos, educadores/as sociales, etc.

“Pues no sé, lo de los trabajadores que están ahí, pues si que me hubiese gustado que estuvieran más pendiente de tu condena, de lo que te hace falta, de lo que no...” (Entrevista 1)

“Pues un poco de orientación, ya te digo que en un principio se me caía el mundo, cuando yo Salí dije o me muevo yo o no sé que voy hacer...”(Entrevista 2)

SK: “Entonces un aumento de profesionales cualificados, por favor. Profesionales que se vayan renovando sobre la marcha, porque al final es un ambiente que contamina, yo creo que es imprescindible, yo que se una pauta de máximo 4 años o que te roten de puesto...porque es muy duro, como personas no podemos aguantar mucho más tiempo. Porque el nivel de hostilidad, de dolor, de sufrimiento es muy alto.”
(Entrevista 3)

S: “Es que además no les hacen terapia, a veces no les dan tiempo ni de verlas (refiriéndose a las internas). Pero además tienen que estar en la junta, aprobando o denegando permisos. Tienen que estar haciendo informes para el grado, tienen tanto trabajo a nivel burocrático que es que la realidad de estar con las personas, no tienen tiempo. Por ejemplo, grupo de tratamiento de agresores sexuales que esta impuesto porque nivel estatal, porque lo tienen que hacer...como una de las psicólogas paso a ser subdirectora de tratamiento hasta que no le sustituyeron, eso estuvo parada”. (Entrevista 3)

Otro de los aspectos que más genera malestar en la población reclusa, especialmente en las mujeres, es la falta de cursos. Cursos que en su mayoría, como se ha visto durante todo el trabajo se tratan en su mayoría de actividades ofrecidos por su condición de género. Por tanto, como veremos a continuación, demandan especialmente cursos dirigidos a la reinserción social y laboral, ya que consideran que realizar actividades como corte y confección, no les proporcionaría muchas oportunidades a la hora de acceder al mercado laboral.

“¿Y que propondría? Pues que hicieran mas cursos, mas salidas...En vez de coger y sacarte de tu mundo, pues que tendrías mas contacto igual, pues yo que sé que te sacarían un poco más. Luego algún curso, para relacionarte con la gente, porque al final estas ahí con 20 personas, que son unas malas perras...” (Entrevista 1)

“Pues cursos de cómo hacer curriculum vitae, esas cosas así...cosas de internet, cosas de ordenador. Había gente que no sabía leer ni escribir.”(Entrevista 1)

“Yo pondría cursos que tengan más acceso al mundo laboral donde está la informática, el inglés, infinidad de cursos que te pueden abrir más puertas al trabajo, porque la gente está preparada. Aun trabajando hay que seguir estudiando, entonces el que salgas a la calle, pues se coser...estamos en los tiempos de Maricastaña ¿qué trabajo vas a encontrar? Unos cursos de atención a gente mayor, unos cursos de cuidadoras, de estas enfermedades que están en la sociedad como el alzhéimer, como cuidador, yo que se...cursos de cocina...”(Entrevista 2)

Por su parte, las profesionales de las entidades entrevistadas opinan, por un lado, que es necesario que otras entidades actúen en favor de este tipo de colectivo, ya que estamos hablando de personas en situación de exclusión social, y en donde apenas reciben ayudas. Y por otro lado, la necesidad de preparar desde dentro a la población reclusa para facilitar su reinserción social y laboral.

A continuación, así respondían las profesionales cuando se les preguntaba sobre la necesidad de actuación por parte de otras entidades.

SK: “Todas. Es que al final en prisión, lo que hay es una copia de exclusión social de lo que hay en la sociedad.” (Entrevista 3)

S: “A ver aparte de que tengamos que actuar más asociaciones, o de otra manera. Yo creo que debería de prepararse desde dentro, como la base está mal como la seguridad prima sobre el tratamiento, una vez que has terminado tu condena ya no es asunto nuestro a la calle y punto. Quiero decir, pues no, tendría que haber un proceso y eso es lo que falla, aparte que luego estemos las organizaciones civiles haciendo otros tipos de apoyo, pero es que eso debería de ser público.” (Entrevista 3)

Por todo ello, se hace imprescindible la necesidad de realizar cursos orientados a la reinserción social-laboral y contratar a profesionales cualificados dentro de la prisión, ya que el apoyo terapéutico puede ser un elemento importante en la población reclusa, para reforzar su autonomía y su capacidad de pensar correctamente ante las situaciones difíciles que tienen que afrontar una vez salgan de prisión. (Instituto de la mujer, 2005)

6. PROPUESTAS DE MEJORA

A lo largo del trabajo, se ha comprobado las grandes dificultades a las que deben hacer frente la población reclusa, especialmente las mujeres. “Los efectos de la estancia en prisión, desde un punto de vista subjetivo, se caracterizan a la salida por un generalizado malestar, por el choque entre las expectativas y la realidad con la que se encuentra, y ante la incapacidad de responder por sí mismo a su problemática” (Salhaketa, 2011: 93). Y es que, ni el sistema penitenciario, ni la sociedad ayudan a estas personas a reinserirse en la sociedad. Por ello, es necesario plantear nuevas propuestas de mejoras, que ayude tanto a presos y presas a reinserirse en la sociedad, sin ningún tipo de dificultad.

En primer lugar, es necesario realizar una coordinación desde la Cárcel de Pamplona, con los servicios sociales. Una coordinación, desde mi punto de vista fundamental, ya que muchas de las personas que salen de prisión no reciben apoyo familiar, bien porque la familia no está, o porque está no quiere apoyar. La falta de dinero aumenta los riesgos de reincidir, especialmente si no se recibe apoyo familiar. De aquí surge la necesidad de una coordinación entre profesionales, para establecer una propuesta de intervención diseñada para cada caso, ya que tal y como hemos visto en el análisis de las entrevistas, una de ellas no había recibido ningún tipo de información, por falta de asesoramiento de las profesionales.

En segundo lugar, es necesario favorecer la recuperación de costumbres de la vida de las mujeres, mediante talleres. En los testimonios, se ha podido comprobar las dificultades que presentan las mujeres, cuando salen de prisión. Aunque la asociación Salhaketa realiza apoyos de seguimiento a personas reclusas cuando salen de prisión, lo cierto es que analizando los testimonios, resulta importante destacar la necesidad de elaborar actividades/talleres desde dentro de la prisión, orientadas a favorecer la reinserción social de este colectivo. En tercer lugar, y unido a esto último, sería conveniente realizar intervenciones, ya sea en asociaciones de mujeres, grupos de apoyo mutuo, etc. con mujeres que estén trabajando por

reinsertarse en la sociedad, como con mujeres que ya hayan pasado por esta fase. Todo ello con el objetivo de facilitar su reinserción.

Además, sería conveniente que tras la salida de prisión tanto hombres como mujeres, se les facilitará un apoyo psicológico, ya que la entrada en prisión supone un deterioro de su autoimagen y pérdida de la autoestima (Salhaketa, 2011). Por ello, el apoyo psicológico puede ser un factor clave para reforzar su autonomía y su capacidad de pensar correctamente ante las situaciones difíciles que tienen que afrontar.

Por último, tras un análisis breve sobre los testimonios tanto de profesionales como de las mujeres expresas, considero conveniente realizar una guía sobre los recursos/servicios/entidades²⁹, a los que puede acceder la población reclusa de la Cárcel de Pamplona, una vez salgan de prisión. Aunque ya exista en Navarra, un libro³⁰ sobre los programas a los que puede acceder este colectivo, considero que la mejor forma que pueden hacer uso de esta información es elaborando un pequeño folleto sobre las asociaciones a las que se puede acudir, una vez en libertad.

Es importante señalar, que la idea de realizar una guía sobre los recursos en Navarra, ha sido una petición realizada por parte de los internos de la Cárcel de Pamplona. Teniendo en cuenta que actualmente formo parte del voluntariado en el Centro Penitenciario de Pamplona, el objetivo es repartir el folleto sobre los recursos a la población reclusa, para facilitar de alguna forma su reinserción social y laboral, ya que muchos de ellos desconocen a qué entidades o recursos pueden acudir tras su salida de prisión.

²⁹ Véase en el anexo 6: Guía de recursos para personas expresas en Navarra

³⁰ Guía práctica de apoyo social a personas penadas, presas y sus familiares. Defenderse de la cárcel

CONCLUSIONES Y CUESTIONES ABIERTAS

Las desigualdades entre hombres y mujeres han existido durante mucho tiempo en la mayor parte de las sociedades. A pesar de los esfuerzos por eliminar estas diferencias, todavía hoy en día se puede apreciar como estas desigualdades se siguen produciendo de manera notoria en nuestro país.

Considerando la voz de los testimonios junto con la información recolectada, se ha podido concluir que hoy en día estas diferencias también se reproducen, incluso se intensifican en las cárceles.

A partir de la información recogida hemos obtenido diferentes resultados que ya hemos ofrecido a lo largo del trabajo. Ahora, en este último apartado, agrupamos estos resultados en dos formatos diferentes. Primero en forma de las conclusiones donde se recogen las ideas principales del trabajo y segundo, finalizamos con algunas cuestiones abiertas sobre la profesión del Trabajo social.

La *primera conclusión* que se puede extraer de este trabajo es que el colectivo de mujeres presas/expresas es tratado como una minoría. Esta situación se refleja de manera transversal en las siguientes conclusiones.

Una *segunda conclusión* alude a que el impacto que tiene la cárcel sobre las personas es muy duro, sobre todo, durante su estancia en prisión, y a la salida de esta. La familia desempeña un papel vital durante la estancia de la persona en prisión, especialmente en mujeres. El impacto que producen en ellos/as a su salida es significativo. La familia supone un soporte de ayuda para reinserción socio-laboral de las mujeres. En términos generales, podríamos decir que la familia favorece la reinserción socio-laboral.

Esta segunda conclusión, nos conduce a la *tercera idea*, por la cual se recrimina más a una mujer que a un hombre la entrada en prisión, ya que ello supone abandonar de alguna forma a la familia, lo que se traduce en una mala esposa y mala madre. Así, las entrevistas muestran, los temores que tienen las mujeres a perder estos nexos de unión con sus familiares.

La *cuarta conclusión*, nos remite a la inexistencia de cárceles diseñadas exclusivamente para mujeres, que afecta directamente a la vida diaria de estas personas. Esta situación, supone un obstáculo para la igualdad de

condiciones para las mujeres presas, ya que por el hecho de ser un grupo minoritario, se enfrentan a situaciones de marginalidad por parte de las políticas penitenciarias, y por la misma sociedad.

El internamiento de las mujeres lejos de producirles algún beneficio sólo causa efectos negativos; ya que por un lado, y centrándonos en la Cárcel de Pamplona, existe un limitado número de recursos económicos, programas rehabilitadores y un personal de orden poco cualificado para atender a las necesidades de las mujeres. Por otro lado, el tratamiento penitenciario se encuentra orientado en una base sexista y acentúa el rol tradicional de las mujeres, tal y como hemos comprobado en el análisis de las entrevistas, la disciplina es más severa con ellas, por ser mujeres. Se les exige más obediencia, sumisión a las mujeres que a los hombres, por lo que ante cualquier enfrentamiento, se les castiga severamente.

Todo ello, conlleva a una condena especialmente dura para las mujeres, que consolida las desigualdades de género existentes en la propia sociedad en unas instituciones penitenciarias proteccionistas y paternalistas. (Almeda, 2002)

La *quinta conclusión* nos afirma que la cárcel es una institución cuya finalidad es la reinserción, pero que ésta en ningún caso se cumple debido a la contradicción de las leyes; como hemos visto durante el trabajo no existe un cumplimiento de dichas normas. Aunque la ley establezca la obligatoriedad de realizar programas/actividades que favorezcan la reinserción social y laboral, gracias a la exploración de documentos y testimonios, se ha podido comprobar que la reinserción social y laboral de las mujeres encarceladas no se cumple en las cárceles españolas, y tampoco en la Cárcel de Pamplona. Los programas de formación/educación (recursos) carecen de soporte en un proyecto establecido y efectivo; programas que en su mayoría, suponen un entretenimiento más que de ayuda al acceso al mercado laboral. Y es que, la cárcel como institución no permite el desarrollo de la personalidad del interno/a ni su reintegración a la sociedad.

Sin embargo y lo que si se cumple, tal y como explica Almeda (2002), es la retención y la custodia de las personas presas, por lo que a las desigualdades

que toleran las mujeres presas se les debe sumar unas condiciones de vida penitenciarias ya de por sí muy pobres.

La *sexta conclusión* nos lleva a la importancia que cobra el papel de las entidades y los/as trabajadores/as sociales en la Cárcel de Pamplona. En primer lugar, la falta de profesionales cualificados unido con la gran demanda que existe dentro de prisión, dificulta realizar una intervención en condiciones con la población reclusa.

Además, la escasa entrada de asociaciones que entran en la prisión es mucho menos de la que entran en el módulo de mujeres, por lo que las ayudas profesionales son más limitadas para ellas.

La profesión del trabajo social es un elemento indispensable en el contexto penitenciario, ya que en el interior de las cárceles podemos encontrar una infinidad de problemáticas y es necesario llevar a cabo un plan de intervención individual acorde a las necesidades de cada persona, que posibilite su reinserción social y laboral. Además, resulta necesario realizar intervenciones desde una perspectiva de género.

El sistema penitenciario debe de estar formado por equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios en continua coordinación interna, y externa. El papel del Trabajo Social es clave como elemento de coordinación con los servicios sociales de base, ya que es una manera de asegurar un apoyo/asesoramiento para este colectivo, en su paso a la reinserción social y laboral.

En definitiva, el sistema penitenciario forma parte de nuestra intervención como profesionales y supone un desafío luchar cada día para que la población reclusa, pueda reinsertarse a la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y LEGISLATIVAS

- *Referencias bibliográficas*

- Aganzo, A., Gavela, A., Nuño, J., Sánchez, F. (2009). Inserción laboral de las personas en situación de pobreza y/o de exclusión social. La inserción laboral como proceso de intervención educativa. *Educación social: revista de intervención educativa*, 41, 48-69.
- Almeda, E. (2005). Pasado y presente de las cárceles femeninas en España. 15 marzo, 2017, de Universidad Para la Cooperación Internacional Sitio web: http://www.ucipfg.com/Repositorio/EPDP/Curso%20002/bloque_academico/Unidad04/001.pdf
- Almeda, E. (2002). Corregir y castigar. El ayer y hoy de las cárceles de mujeres. Barcelona: Edicions bellaterra.
- Alonso, V. (2014). Reinserción social y laboral con reclusos y ex-reclusos. 20 marzo, 2017, de Universidad de Valladolid. Sitio web: <file:///C:/Users/Loree/Desktop/TFG.%20DOCUMENTOS/TFG-G%20703.pdf>
- Cabrera, P. (2002). Cárcel y exclusión. *Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales*. 28 marzo, 2017, de Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Sitio web: http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/35/estudio5.pdf
- Cano, J. & Yacovino, M. (2013). Mujeres encarceladas: Una realidad sin perspectiva de género. 1 marzo, 2017 de Desgenerando el género. Sitio web: <http://desgenerandoelgenero.blogspot.com.es/2013/07/mujeres-encarceladas-una-realidad-sin.html>
- Diario de Navarra (2015). El modulo de mujeres de la Cárcel de Pamplona impide a las presas tener a sus bebés consigo. 29 marzo, 2017 de Diario de Navarra. Sitio web: <http://www.noticiasdenavarra.com/2015/04/18/sociedad/navarra/el-modulo-de-mujeres-de-la-carcel-de-pamplona-impide-a-las-presas-tener-a-sus-bebes-consigo>
- Gargallo, L. (2012). La excarcelación de presos con Victoria Kent. 28 marzo, 2017 de Universidad de Castilla-La Mancha. Sitio web:

[file:///C:/Users/Loree/Downloads/Dialnet-LaExcarcelacionDePresosConVictoriaKent-4052198%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Loree/Downloads/Dialnet-LaExcarcelacionDePresosConVictoriaKent-4052198%20(1).pdf)

- Igareda, N. (2006). Mujeres, Integración y prisión. Boletín Criminológico, 86, pp. 1-4. Sitio web: <http://www.boletincriminologico.uma.es/boletines/86.pdf>

- Instituciones penitenciarias (Sin fecha). Disponible en: <http://www.institucionpenitenciaria.es/>

- Instituto de la mujer. (2005). Realidad social de las mujeres sin techo, prostitutas, ex reclusas y drogodependientes en España. 18 mayo, 2017 de Instituto de la mujer. Sitio web: <file:///C:/Users/Loree/Desktop/TFG.%20DOCUMENTOS/buens%20practicass..tecto%20ara%20tener%20en%20c%20uenta.pdf>

- López, I. (2007). El enfoque de género en la intervención social. 25 abril 2017 de Cruz Roja. Sitio web: http://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/carmen_verde/manual.pdf

- Mar Lledó, M & Manzanos, C. (2006). Guía práctica de apoyo social a personas penadas, presas y sus familiares. Pamplona: Ikusbide.

- Martín, D. (2012). Papel del trabajador social en las prisiones. 15 abril, 2017 de Prisión. Sitio web: <http://prision12.blogspot.com.es/2012/03/papel-del-trabajador-social-en-las.html>

- Núñez, M. (1995). Concepción Arenal y Victoria Kent: las prisiones, vida y obra. Madrid: Instituto de la Mujer.

- Ortiz, V. (2015). Una aproximación a la desigualdad de género en prisión. 3 marzo 2017, de Universidad de Jaén. Sitio web: <http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1674/1/TFG-Ortiz%20Toledano%2C%20Virginia.pdf>

- Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. (2015). Guía de estilo: Personas privadas de libertad y el voluntariado penitenciario. 22 abril, 2017 de Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Sitio web: http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1446118344_guia_de_estilo_personas_privadas_de_libertad_y_el_voluntariado_penitenciario.pdf

- Rodríguez, E. (2015). Diagnóstico de la Situación de las Mujeres Privadas de Libertad en Panamá Desde un enfoque de género y derechos. 5 marzo, 2017

de Proyecto de Cooperación en Seguridad con Panamá. Sitio web:
https://www.unodc.org/documents/ropan/Diagnostico_MPL_final.pdf

- Tokata. (2013). Módulo De Respeto O Módulo De La Vergüenza. La Situación De Las Mujeres En La Cárcel De Iruña. Mayo 20, 2013 de Boletín Tokata. Sitio web: <https://boletintokata.wordpress.com/2013/05/27/modulo-de-respeto-o-modulo-de-la-verguenza-la-situacion-de-las-mujeres-en-la-carcel-de-iruna/>

-Altamirano, Z. (2013). El bienestar psicológico en prisión: antecedentes y consecuencias. Mayo 20,2017 de Universidad Autónoma de Madrid. Sitio web: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/13008/62451_Altamirano%20Argudo%20Zulema.pdf?sequence=1

-Cendón, J. (Sin fecha). Módulos de respeto como programa de intervención global en un centro tipo. Mayo 20, 2017 de EIPA. Sitio web: https://www.eipa.eu/files/File/Prison_Management/4_June08/presentations_2/Presentacion%20Jose%20Manuel%20Cendon.pdf

-Cerezo Domínguez, A. I. (2007). Origen y evolución histórica de la prisión. En A. I.

-Cobo, R. (1995). Género. En 10 palabras clave sobre mujer(pp.55-68). Estella (Navarra): Verbo Divino.

-De la Rosa, M. (2006). A la hora de salir de la cárcel. 15 marzo, 2017 de Diario de Navarra. Sitio web: http://elpais.com/diario/2006/10/01/eps/1159684008_850215.html

-Fabra, N. & Gómez, M. (Julio de 2016). La inserción laboral de los y las expresos. Una mirada desde la complejidad. Revista de educación social, 23, 100-117.

-Fundación Atenea. (2013). España es número uno en Europa Occidental en presos y cárceles. Mayo 20, 2017 de Entrecancelas Sitio web: <http://www.entrecancelas.com/2013/01/29/espana-es-numero-uno-en-europa-occidental-en-presos-y-carceles/>

-García de Cortázar, M. (2012). Estudio sobre discriminación en el ámbito penitenciario: extranjeras en las prisiones españolas. 20 mayo, 2017, de universidad nacional de educación a distancia sitio web: http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/estudios/estudioslinea2012/docs/Estudios_discriminacion_penitenciario_.pdf

-Gargallo, L. (2011). El sistema penitenciario de la Segunda República. Antes y después de Victoria Kent (1931-1936), Madrid: Ministerio de Interior. Sitio web:

https://previa.uclm.es/grupo/EPIP/pdf/LuisGargallo/Sistema_Penitenciario.pdf

-Juliano, D. (2012). Presunción de Inocencia. Riesgo, delito y pecado en femenino. Donostia-San Sebastián: Gakoa.

-Lasheras, R & Yoldi, F. (Sin fecha). Desigualdad, pobreza y exclusión social. Departamento de trabajo social: Universidad Pública de Navarra.

-Miguel Calvo, E. (2014). Encarcelamiento de mujeres. El castigo penitenciario de la exclusión social y la desigualdad de género. 10 abril, 2017 de Universidad de Deusto Sitio web: [file:///C:/Users/Loree/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Loree/Downloads/Dialnet-EncarcelamientoDeMujeresElCastigoPenitenciarioDeLa-4854040%20(5).pdf)

[EncarcelamientoDeMujeresElCastigoPenitenciarioDeLa-4854040%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/Loree/Downloads/Dialnet-EncarcelamientoDeMujeresElCastigoPenitenciarioDeLa-4854040%20(5).pdf)

-Murillo, J. (Sin fecha). La entrevista. 25 abril, 2017 de Universidad autónoma de Madrid. Sitio web:

[https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)

-Orteu, X. (2012). Trabajo y vínculo social. ED. UOC: Barcelona.

-Pelayo, M. (2012). Capital social y competencias profesionales: factores condicionantes para la inserción laboral. 18 marzo, 2017. Sitio web: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf>

-Puleo, A. (1995). Patriarcado. En 10 palabras clave sobre mujer (p.25). Estella (Navarra): Verbo Divino.

-Recursos (Sin fecha). Disponible en:

<file:///C:/Users/Loree/Desktop/recursos.pdf>

-Salhaketa. (2011). Mujeres en prisión. Voces desde dentro del Centro Penitenciario de Pamplona. Navarra: Asociación Salhaketa.

-Sistema Penitenciario Español. (2011). El Sistema Penitenciario Español. 8 marzo, 2017 de Instituciones penitenciarias. Sitio web:

http://www.institucionpenitenciaria.es/web/export/sites/default/datos/descargables/publicaciones/Sistema_Penitenciario_Espaxol_2011completo.pdf

-Unicef. (2008). Mujeres presas la situación de las mujeres embarazadas o con hijos/as menores de edad, limitaciones al encarcelamiento. 22 mayo 2017, de

Unicef. Sitio web:
https://www.unicef.org/argentina/spanish/Libro_Mujeres_Presas.pdf
 -Zubero, I. (2009). Inserción Laboral: ¿Y qué hacemos con la sociedad? La inserción laboral como proceso de intervención educativa. Educación social: revista de intervención educativa, 41, 35-47. Sitio web:
<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/165613/374969>

- *Referencias Legislativas*

-Boletín Oficial del Estado, 15 de febrero de 1996.
 -Constitución Española. Legislación consolidada publicada el 29 de diciembre de 1978.
 - Ley Orgánica 1/1979, de 26 de Septiembre de 1979. General Penitenciaria. España: Ministerio de Justicia e Interior. BOE núm. 23
 - Real Decreto de 190/1996, de 09 de Febrero de 1996. Reglamento Penitenciario. España: Ministerio de Justicia e Interior. BOE núm.40
 -Real Decreto 840/2011, de 17 de junio de 2011. España: Ministerio de Justicia e interior. BOE núm. 145

ANEXOS

Anexo I: Guión de las entrevistas

Buenas tardes, soy Lorena Pérez, estudiante de Cuarto de Trabajo Social en la Universidad de Publica de Navarra.

En primer lugar, muchas gracias por haber aceptado la invitación a participar en esta entrevista.

Esta se enmarca dentro mi trabajo de fin de carrera que trata de la desigualdad de género en la prisión y la eficacia de las políticas sociales en la reinserción socio-laboral. Para realizar este trabajo, para mi es fundamental poder contar con vuestra aportación, con vuestra visión de la cárcel y con vuestra experiencia sobre todo en el proceso posterior de la reinserción socio-laboral.

Para poder recoger con mayor rigor de todo lo que vayamos a hablar durante la entrevista, y tal como os comente previamente, me gustaría poder grabar el encuentro. De esta manera evito coger notas, puedo centrarme más en el desarrollo de la entrevista, y sobre todo puedo reflejar mejor vuestra opinión en mi trabajo.

Los datos serán estrictamente confidenciales y para una mayor protección podemos utilizar, si queréis, un seudónimo para referirse a sus personas.

¿Qué seudónimo le gustaría? (para ganar confianza)

Si le parece,

1. PRESENTACIÓN. (CONOCER)

- a) Si te parece podemos comenzar la entrevista presentándote, contándome quién eres, tu edad, dónde naciste, qué familia tienes...

- I. Edad
- II. Lugar de nacimiento
- III. Familia

2. EXPERIENCIAS PERSONALES EN PRISIÓN.

- a) Qué te parece que pasemos ahora a hablar de tu paso por la cárcel: cuándo entraste por allí, cuánto tiempo estuviste, y cómo fue tu experiencia personal allí.

- b) Recuerdas cómo era para ti un **día normal** en la cárcel, ¿Qué es lo que hacías...?
- c) ¿Qué ha supuesto en tu vida tu paso por la prisión?

3. LA CUESTIÓN DE GÉNERO EN LA CÁRCEL DE PAMPLONA

- a) Desde tu experiencia y tu conocimiento de la cárcel de Pamplona... ¿La **experiencia** de estar en la prisión puede ser diferente en el caso de hombres y mujeres?
- b) En tu opinión ¿Desde la cárcel de Pamplona se da un trato diferente a hombres y a mujeres?
 - I. ¿En qué se nota esas **diferencias**?
 - 1. La obligatoriedad de que sea un módulo de respeto: ¿Qué supone el módulo de respeto? ¿Qué implicaciones positivas y negativas- tienen para las personas que están en él? ¿Les piden lo mismo a los hombres de la cárcel de Pamplona?
 - 2. Derechos y responsabilidades
 - 3. Trato de funcionarios
 - 4. El tipo de información que les dan, etc.
 - II. ¿Qué **consecuencias** tiene para vosotras, esas diferencias entre hombres y mujeres que se establecen desde la cárcel?

4. RECURSOS EN PRISIÓN

- a) Ahora me gustaría que habláramos del tipo de apoyos, recursos, servicios, etc.
 Qué teníais en prisión.
 - I. ¿Qué tipo de servicio de apoyo teníais, psicólogos, médicos, trabajadora social, etc.?
- b) Centrémonos en la **Trabajadora social**.
 - I. ¿Qué es lo que hacía?
 - II. ¿En qué os ayudaba?
 - III. ¿Os resultaba de utilidad o os ha servido su trabajo en algún momento?
- c) ¿Qué tipo de servicios de apoyo que vinieran desde fuera...me refiero a ONG`s, etc. Que vienen a ofrecer diferentes servicios.
 - I. ¿Quién entraba?
 - II. ¿Qué os ofrecía? ¿En qué os ayudaban?
 - III. ¿Os resultaba de utilidad el trabajo que hacían?
- d) **Cursos de formación en Prisión.**

- I. Comparación hombres y mujeres
- II. Valoración para la salida (utilidad para la salida)

e) Trabajo en Prisión.

- I. ¿Qué hacían? ¿Qué tipo de trabajo/tarea?
- II. ¿Para qué les servía?
- III. ¿Les ha servido para la salida?

5. SALIDA DE PRISIÓN.

- a) ¿Cómo fue la salida de prisión?
 - I. ¿Qué dificultades encontraste en ese momento?
 - II. El hecho de haber estado en prisión ¿Pudo influirte en la posterior reinserción social y laboral? ¿Has podido sufrir discriminación por el hecho de ser Expresa?
- b) Recursos de apoyo fuera de la prisión
 - I. ¿Qué tipo de recursos ha utilizado?
 - II. ¿En qué le han servido? ¿Cómo le han ayudado?
 - III. ¿Cómo valorarías su trabajo o su utilidad en tu reinserción social y laboral?

6. PROPUESTA DE MEJORA

- a) Después de todo lo vivido, de todo lo que conoces de los recursos que hay dentro y fuera de la prisión para ayudar a la reinserción social y laboral...imagínate que te llaman desde el Gobierno de Navarra diciendo que quieren revisar los recursos que hay dentro y fuera de la prisión...¿Qué les dirías?
 - I. ¿Qué habría que cambiar dentro y fuera de la prisión para que la reinserción fuera mejor?
 - II. ¿Qué propondrías...cursos de formación?
 - III. ¿Sobre el tema de trabajo en prisión?
- b) ¿Fuera de prisión?
- c) ¿Coordinación necesaria entre ellas? ¿Trabajo más coordinado entre los recursos de apoyo dentro y fuera?

7. CIERRE

- a) Eso es todo, si queréis agregar algo más. Os agradezco que hayáis aceptado realizar la entrevista y poder grabarla. Ha sido todo muy interesante y estoy muy agradecida con vosotras. Una vez más os recuerdo que mantendré la confidencialidad tanto de vuestros nombres como todo lo dicho en esta entrevista. Muchísimas gracias, y mucha suerte de aquí en adelante.

Anexo II: Guión de entrevista a profesionales (SHALAKETA Y SARE).

1. PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES Y ENTIDADES.

- a) ¿Cómo se llaman?
- b) ¿De qué entidades vienen?
- c) ¿Qué **función desempeñan** en su entidad?

2. TRABAJO EN LA PRISIÓN

- a) ¿Qué **labor desempeñan dentro y fuera de la prisión de Pamplona?**
- b) ¿Cuánto tiempo llevan trabajando en la prisión?
- c) ¿Qué temas se trabaja dentro de la prisión?
 - I. Talleres
 - II. Cursos
- d) ¿Cómo es trabajar en la prisión?
 - I. Utilidad
 - II. Dificultad

3. CUESTIÓN DE GÉNERO EN LA PRISIÓN

- a) Tras vuestras largas experiencias trabajando dentro del mundo de la cárcel, ¿Consideráis que existe **desigualdad de género?** ¿Por qué?
 - I. En qué se diferencia
 - II. Ejemplos
- b) Desde las entidades, se realiza algún tipo de actividad, programa para **promover la igualdad de género?**
 - I. Cursos/Formación
 - II. Fuera de la prisión junto con las mujeres expresas.
- c) ¿En qué **situación se encuentran las mujeres presas hoy en día en la prisión?** ¿Y fuera?
 - I. Modulo de respeto
 - 1. La obligatoriedad de que sea un módulo de respeto: ¿Qué supone el módulo de respeto? ¿Qué implicaciones positivas y negativas- tienen para las personas que están en él? ¿Les piden lo mismo a los hombres de la cárcel de Pamplona?
 - 2. Derechos y responsabilidades
 - 3. Trato de funcionarios

- II. Tareas o funciones que desempeñan
- III. Relación entre ellas

4. REINSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

- a) **¿Existe la reinserción social y laboral una vez puestos en libertad?**
 - I. Ejemplos.
- b) ¿Existen actuaciones dirigidas a la reinserción social y laboral por parte de las entidades?
- c) Desde vuestro punto de vista, ¿consideráis que deberían ser **más las entidades que colaborasen y apoyasen más a este tipo de colectivo?**
- d) Para las mujeres, **la prisión conlleva un factor añadido a la exclusión social**, ¿Qué opináis al respecto?
 - I. En qué aspectos se observa
 - II. Consecuencias u/o dificultades

5. PROPUESTAS

- a) **¿En qué aspectos creéis que debería mejorar la cárcel de Pamplona y a nivel de intervención con los internos/as?**
 - I. ¿Qué habría que cambiar dentro y fuera de la prisión para que la reinserción fuera mejor?
 - II. ¿Qué propondrías...cursos de formación?
 - III. Si echan en falta otro tipo de profesional en la cárcel o mas entidades que colaborasen.
- b) ¿Coordinación necesaria entre entidades? ¿Trabajo más coordinado entre los recursos de apoyo dentro y fuera?

6. CIERRE

- a) Eso es todo, si queréis agregar algo más. Os agradezco que hayáis aceptado realizar la entrevista y poder grabarla. Ha sido todo muy interesante y estoy muy agradecida con vosotras.

ANEXO III: Guión de la entrevista a profesionales de la Cárcel de Pamplona.

1. PRESENTACIÓN DE LA PROFESIONAL.

- a) ¿Cómo se llama?
- b) ¿Dónde trabaja?

- c) ¿Qué **labor desempeña** dentro de la cárcel de Pamplona?
 - I. Tareas
 - II. Coordinación

2. TRABAJO SOCIAL Y PRISIÓN

- a) ¿Qué importancia cree usted que tiene la presencia de trabajadores sociales en la prisión?
 - I. Qué los diferencia del resto de profesionales.
- b) ¿Cuál diría usted que es la labor fundamental de un/a trabajador/a social dentro de la prisión?
- c) ¿Cuáles son las mayores dificultades que ha encontrado y qué momentos han supuesto para usted una verdadera realización profesional?
 - I. Dilemas éticos.

3. RECURSOS Y PROGRAMAS

- a) ¿Qué recursos u/o programas se ofrece desde la prisión para la reinserción socio-laboral de los internos/as.
 - I. Talleres
 - II. Que entidades entrar a realizar talleres u/o programas..que opinan de su labor.
- b) Desde su punto de vista, ¿Considera útil dichos talleres/programas para la reinserción?
- c) ¿Qué recursos cree que son necesarios y no hay en la cárcel de Pamplona, pero que le gustaría?
- d) ¿Qué visión tiene sobre las entidades que realizan programas tanto de dentro como fuera de la prisión?

4. DESIGUALDAD DE GÉNERO Y REINserCIÓN SOCIAL Y LABORAL

- a) ¿Crees que **existe desigualdad de género dentro de la prisión**? ¿Por qué?
 - I. ¿De qué forma se observa?
 - II. Diferencias de tareas entre hombres y mujeres
 - III. Módulo de respeto
 - 1. La obligatoriedad de que sea un módulo de respeto: ¿Qué supone el módulo de respeto? ¿Qué implicaciones positivas y negativas- tienen para las personas que

están en él? ¿Les piden lo mismo a los hombres de la cárcel de Pamplona?

- b) **¿Existe la reinserción social y laboral** después de la cárcel?
- c) **¿Existe algún tipo de intervención coordinada con la trabajadora social del interior para preparar tanto a internos como a internas en su posterior reinserción social y laboral?**
- d) **Desde su punto de vista, ¿Considera que deberían ser más las entidades que colaborasen y apoyasen más a este tipo de colectivo?**
- e) **Para las mujeres, la prisión conlleva un factor añadido a la exclusión social, ¿Qué opináis al respecto?**
 - I. En qué aspectos se observa
 - II. Consecuencias u/o dificultades

5. PROPUESTAS DE MEJORA

- a) **¿En qué aspectos crees que debería mejorar la cárcel de Pamplona y a nivel de intervención con los internos/as.**
 - I. ¿Qué habría que cambiar dentro y fuera de la prisión para que la reinserción fuera mejor?
 - II. ¿Qué propondrías...cursos de formación?
 - III. Si echan en falta otro tipo de profesional en la cárcel o más entidades que colaborasen.
- b) **¿Coordinación necesaria entre entidades? ¿Trabajo más coordinado entre los recursos de apoyo dentro y fuera?**

6. CIERRE

- a) Eso es todo, si le gustaría agregar algo más que no hayamos comentado.
Le agradezco que hay aceptado realizar la entrevista y poder grabarla. Ha sido todo muy interesante. Muchas gracias.

Anexo IV: Transcripción de las entrevistas

Entrevista 1

L: Bueno ante todo agradecerte por haber aceptado la invitación y para poder escucharte mejor voy a grabar, en vez de, ir cogiendo notas. ¿Vale?

No sé si ¿Te parece bien que utilice un pseudónimo?

X: No, no hace falta

L: Vale. Me gustaría que si te podrías presentar contarme tu edad, donde naciste, tu familia, la familia que tienes...

X: Soy X tengo 30 años, tengo dos hijas pequeñas. Soy de pamplona.

L: En cuanto a las experiencias de la prisión, ¿Qué te parece si hablamos tu paso por la cárcel? ¿Cuánto tiempo estuviste allí?, ¿Como fue tu experiencia personal allí?

X: Pues entre en marzo, por una causa en marzo de hace dos años, no... en el 2013. Entre por una causa del 2006. En el 2013 ya tenía a mis hijas, y me mandaron que tenía que entrar a la cárcel 7 meses, y entre y estuve dos años y medio.

L: Si...

X: Que era mi condena total.

L: Vale, vale. ¿Recuerdas como era para ti un día normal en la cárcel? ¿Qué es lo que hacías?

X: ¿Al principio?

L: Si

X: Nada, me levantaba a la mañana, me levantaba a desayunar y después nos quedábamos en la sala hasta la hora de comer. Luego a la hora de comer, comíamos, subíamos otra vez a encerrarnos a la celda y a las 4 bajábamos hasta las 7 hasta la hora de cenar, jugábamos parchís todo el día, y ya está. Eso era todo.

L: Vale. ¿Y que ha supuesto para ti tu paso por la prisión?

X: En algunas cosas sí que me ha fastidiado la entrada en prisión, porque claro, yo acababa de tener una cría de 8 meses, y me la quitaron, se la dieron al padre, y yo me quede ahí sin niña, ni nada. Entonces fue difícil, se me murió mi tío, cosas que pues joder, difíciles, ¿no?

L: Vale, vale. Respecto a la cuestión de género, que es donde se enmarca mi trabajo, desde tu experiencia y conocimiento de la cárcel de Pamplona. ¿La experiencia de estar en la prisión puede ser diferente en el caso de hombres y mujeres?

X: Si, súper diferente.

L: ¿En qué aspectos?

X: En todos. Los hombres trabajan, los hombres salen, los hombres...muchas cosas. Las mujeres, no. Siempre la excusa, de que es un módulo de respeto...

L: ¿Y las tareas que hacíais eran diferentes que a la de los hombres?

X: Si. Los hombres salían a trabajar a... ingresos por ejemplo, trabajos que son más llevaderos. Las mujeres el único trabajo que había era el office o la lavandería. Y pues la lavandería era una matada, a lavar calzoncillos, calcetines, cosas que los hombres no hacían.

L: Y la obligatoriedad de que sea un módulo de respeto, ¿Que supone un modulo de respeto?, ¿Qué implicaciones positivas y negativas tienen las personas que están en él? Y bueno, ¿Les piden lo mismo a los hombres de la cárcel de Pamplona que a vosotras?

X: No, los hombres, llegan a la cárcel y es como una selva, sálvate como puedas, las mujeres no. Pues yo por ejemplo estaba en el comité de bienvenida, cada vez que había un ingreso, yo tenía que recibir a la chica que venía, explicarle todo.

Claro, la tía, pues llorando, mucha gente, no, pues pasándolo mal... y tu pues tienes que comerte toda la llegada de la chica, hacerle todos los papeles, explicarle todo. Luego, pues también me tenían de PPS, de prevención de suicidios, porque es obligación de un módulo de respeto que haya uno o dos, y claro como yo era la que más tiempo llevaba, pues yo tenía que estar de PPS. Pues igual, a las diez de la noche había un ingreso de una chica que estaba mal, psicológicamente, te cogían y te llamaban, y tienes que ponerte con ella. Y es lo que hay, sino te quitan puntos, te fastidian...

L: ¿Eso es lo que conlleva estar en un módulo de respeto no? ¿Porque es diferente a ala de los hombres eso?

X: Un módulo de respeto, es pues que tienes las celdas abiertas durante todo el día, y por ejemplo, a la mañana si estas abajo y te apetece subir a la

habitación puedes subir. Los hombres si están abajo en el patio y tienen que ir al baño, tienen que ir a un baño común y esa es la diferencia mayor, para mí por lo menos.

L: Vale, vale

X: Pero claro, también al estar en un módulo de respeto, tienes que tragar todo.

L: Y en cuanto al trato de funcionarios, ¿es lo mismo el trato en el módulo de mujeres que en el de hombres?

X: No, en el módulo de mujeres, pues, por ejemplo (Nombra a un funcionario), no sé si habrás oído hablar sobre él.

L: Si

X: Pues ese funcionario a las mujeres las tiene coaccionadas desde que entran por la puerta. Entonces pues te empiezan a meter miedo y eso, y pues es lo que hay. Y tienes que hacerlo, sabes él te va diciendo... o de repente un día estas en el patio y te llaman, acuda a... Y tienes que ir a un despacho a hablar con él y el tío pues eso te está hablando como que es por tu bien, sabes, pero esta hay como intimidando, no sé cómo decirte.

L: Si, si. ¿Y eso lo hace igual con los hombres?

X: No, con los hombres no, con los hombres pues tiene sus cuatro machaquillas en el módulo que le cuentan todo y ya esta

L: ¿Y crees que por el hecho de ser mujeres os trata así?

X: Si

L: Vale. ¿Y para ti qué consecuencias tiene esas diferencias entre hombres y mujeres que se establecen desde la cárcel?

X: ¿Qué diferencias tiene? No entiendo.

L: Que consecuencias

X: Pues que tu llevas en la cárcel de primeras a una persona que no ha entrado nunca a prisión, una mujer, llegas, y llegas con miedo, entonces si ya te recibe ese tío, ósea si te empieza a decir, mira aquí tienes que hacer esto, tú si te enteras de que alguna compañera hace esto hace lo otro tienes que decírmelo, tu no se qué... Claro, si tú eres una persona, pues un poco fuerte, dices, pues que te jodan, sabes, pero si eres una persona que, pues más débil, pues al final entra al trapo y le crea a ella misma problemas con las del

modulo y con él pues ya tiene como una obligación y en el momento que deja de hacer, pues ya cacheos y empieza a putearte.

L: Porque el módulo de respeto implica que si una persona, a la hora de hacer tareas, si una de vosotras no está dispuesta a hacer la tarea os cae todo el peso a todas ¿no?

X: Si, pero no te dan la opción a que no lo hagas. Las mujeres por ejemplo, están todo el día limpiando, desde que te levantas hasta que te acuestas a limpiar. Se hacen cuatro grupos, galerías, todo. Entonces si tú, si te toca en el grupo de patio, por ejemplo, te toca limpiar el patio, si tú no quieres limpiar el patio, a ver yo, a mi me ha tocado. Ha venido la subdirectora del centro y te dice ¿no quieres limpiar el patio? ¿No estás conforme con el módulo de respeto? Vale, pues se te pide cunda o se te puede decir que hasta que quieres hacer un motín.

Porque yo un día en la reunión dije, yo estoy hasta los huevos de limpiar, porque yo estuve leyendo, en un módulo de respeto se te tiene que dar más puntos, te tiene que dar unas cosas que hay no nos dan. Solo tenemos que limpiar y me dijo la educadora, eso, que si no estaba conforme que podían llegar incluso a pedir un motín, decir que estamos amotinadas, que no queríamos cumplir.

L: Claro, y eso no te conviene

X: Claro, entonces hay la gente dice, ¿motín?, no y se cagan entonces hay nadie está contigo, estas tu sola.

L: Vale, vale

En cuanto a recursos que se dan en prisión, el tipo de apoyo, servicios... ¿Qué tipo de servicio de apoyo tenías?

X: ¿En la prisión?

L: Si

X: Cero

L: Psicólogos, médicos, trabajadoras social...

X: El médico el único que te ayuda un poco, los demás nada.

L: ¿La trabajadora social?

X: La trabajadora social, yo he pedido citas, citas...para cuando te atiende...y tampoco supone mucho la verdad.

L: Vale, y los psicólogos tampoco ¿No?

X: Los psicólogos, nada. ¿La psicóloga? Yo le he echado distancias dos años. Me ha visto, en dos años y medio, una vez o me la he encontrado por ahí, y de ir a pararla pero...

L: ¿Y por qué crees que se debe eso?

X: Porque no está bien la prisión, no está bien organizada. Porque se supone que tú cada vez que vas a pasar por junta, tú tienes que a ver hablado con un equipo, con el equipo, con la trabajadora, con esto con lo otro, para que en el día de la junta, puedan decir, esta persona pues está llevándolo así o está llevándolo asa. Pero no.

L: ¿Y sabes de otros casos que les pasa lo mismo que a ti?

X: Si

L: ¿Crees que sólo a mujeres o...?

X: A mujeres especialmente.

L: Vale, vale

Bueno en cuanto a la trabajadora social, si me dices que no has contactado con ella, no sé si sabrás que es lo que hacía... es que claro si os resultaba de utilidad pero claro si no...

X: Claro la trabajadora social (nombra a una profesional) que estaba ahí, pero no haría mucho. Lo único que te miraba era a ver si estabas cobrando la renta básica, porque claro si estás en la cárcel no puedes cobrar la renta básica. Eso es lo único que hacía, encargarse de mandar, para que ya no te pagaran más.

L: Vale, vale

¿Y no os ofrecían apoyo emocional por ejemplo?

X: Ay en mujeres por ejemplo, estás sola, emocional nadie, los voluntarios que vienen Sare o los de, como se llaman esos joder...

L: Salhaketa

X: Salhaketa También un montón, pero desde la prisión, la gente de la prisión, cero.

L: Vale.

¿Y qué tipo de servicios de apoyo que venían desde fuera, me refiero a ONG...¿Quien entraba, que os ofrecía, en que os ayudaban, os resultaba de utilidad el trabajo que hacían?

X: Si, yo por ejemplo iba con los de Salhaketa a teatro, que ya ves tú, teatro, que es una tontería, pero por lo menos es un rato que estas con gente un poco normal y que si estabas mal, yo que sé, podías decirle oye me pasa esto y te atendían un poco pero en la cárcel cero. Yo me apuntaba mil talleres, no me han llevado a ninguno, al único al que me llevaron era al de PPS, pero porque les interesaba, sabes.

L: Si.

X: Estaba todo muy pensadico.

L: ¿Y sabes que otras asociaciones entraban a parte de Sare y Salhaketa?

X: Pues entraban los de la pastoral penitenciaria, los de la revista, que yo también iba.

L: ¿Alcohólicos anónimos?

X: No, a mujeres no. Ya había mujeres que tenían problemas de alcohol, pero no entraban.

L: ¿Y se realizaban cursos de INEM?

X: ¿cursos de INEM?

L: Cursos para el trabajo

L: Se realizaban cursos del INEM, cursos para el trabajo

X: Uno creo que se hizo, pero yo no fui, porque no me dejaron ir tampoco, pero si. Pero claro en hombres...hacen cursos para hombres y mujeres. Entonces ponen para hombres y mujeres. En mujeres si estamos 20 se pueden apuntar 5 o 4, y en hombres 25.

L: ¿y eso por qué?

X: Porque no se va a ir todo un módulo a un curso. Hacían polideportivo, y para mujeres salían 5 o 6 plazas.

L: ¿Y qué requisitos debes tener para poder acceder?

X: No tener ningún negativo, que es imposible, porque tienes negativo por todo. Hasta por sentarte con la pierna (realiza un gesto) ya tienes un negativo. Entonces es difícil.

L: En cuanto a los cursos de formación, ¿Crees que hay comparación entre hombres y mujeres?

X: Claro, en hombres sí, que hay mas cursos de todo y mas talleres y mas trabajos. En hombres hay más.

L: Y crees que desde los pocos cursos que se os ofrecen desde la prisión, ¿Os resultaba de utilidad?

X: Tampoco gran cosa...

E: Vale, vale.

X: Porque se supone, que vas a la cárcel a cumplir tu condena, a reinserarte un poco, yo que sé, si tienes un problema con la droga pues a quitarte...pero ahí al revés. Ahí te sueltan en el patio y fuera.

L: Vale, vale. En cuanto a la salida de prisión. ¿Cómo fue la salida de prisión? ¿Qué dificultades encontraste en ese momento?

X: Dificultades todas. Yo por ejemplo me llevaron a tercer grado, te sueltan a las 6 de la mañana, ¿qué haces a las seis de la mañana? No hay ningún autobús, ningún triste autobús que te coja ahí arriba y te baje aunque sea en el pueblo. Vete andando, nevando, como sea...no sé, raro.

L: Y el hecho de haber estado en prisión ¿Pudo haberte influido en la posterior reinserción social y laboral?

X: Laboral no, porque yo todos los permisos que salía, me iba a buscar trabajo a ver si me cogían, por favor que es que ya me tenían... es que si no, no me dejarían hasta que terminará de cumplir los últimos minutos de mi condena. Y me hicieron un contrato y por eso me dejaron salir unos días antes.

L: Vale, vale. ¿Crees que has podido sufrir algún tipo de discriminación por el hecho de ser expresa a la hora de salir?

X: Hombre, claro.

L: ¿En qué aspectos lo has visto?

X: No se igual no es que te traten diferente, pero que tú misma te sientes diferente, si. Porque estás en un sitio en el que todo el mundo te va joder, porque es que los funcionarios, todo el mundo te va a joder. Entonces te sientes un poco rara...

L: En cuanto a los recursos de apoyo de fuera de la prisión ¿Qué tipo de recursos has utilizado, una vez habiendo salido de la prisión?

X: ¿Recursos como qué? No entiendo

L: Recursos me refiero si has acudido a una ONG para que te ayudasen, programas, cursos...

X: No

L: ¿No has acudido...?

X: No, tampoco nadie me ha dicho que podría acudir a algún sitio...

L: Vale. En cuanto a las propuestas de mejora. Después de todo lo vivido, de todo lo que conoces de los recursos que hay dentro y fuera de la prisión para ayudar a la reinserción social y laboral...imagínate que te llaman desde el Gobierno de Navarra diciendo que quieren revisar los recursos que hay dentro y fuera de la prisión ¿Qué les dirías?

X: (Suspira)

L: ¿Qué habría que cambiar dentro y fuera de la prisión para que la reinserción fuera mejor? ¿Qué propondrías tú? Por ejemplo, cursos de formación...

X: Pues no sé, lo de los trabajadores que están ahí, pues si que me hubiese gustado que estuvieran más pendiente de tu condena, de lo que te hace falta, de lo que no. ¿Y que propondría? Pues que hicieran mas cursos, mas salidas...En vez de coger y sacarte de tu mundo, pues que tendrías mas contacto igual, pues yo que sé que te sacarían un poco más. Luego algún curso, para relacionarte con la gente, porque al final estas ahí con 20 personas, que son unas malas perras...

(Risas)

L: ¿Y qué cursos echabas de menos? Es decir, que tú dijese, me gustaría hacer esto porque me ayudaría a la hora de salir fuera.

X: Pues cursos de cómo hacer curriculum vitae, esas cosas así...cosas de internet, cosas de ordenador. Había gente que no sabía leer ni escribir.

L: Pero ¿Entran profesores...?

X: Si, pero entran súper poco. Para lo que hace falta ahí, entran poco.

L: Y también yo creo que sería bueno las trabajadoras sociales, los profesionales pusieran más de su parte, ¿no?

X: Si, eso súper importante.

L: Vale. Y fuera de prisión... es que claro no has recurrido a ningún tipo de recursos, ¿no?

X: No

L: Vale ¿Crees que debería de haber una coordinación entre las ongs y trabajadoras sociales, los psicólogos?

X: Si. La psicóloga de ahí, ya te digo, no me ha visto en la vida. Tenía una compañera que llevaba 20 años y no la ha visto en su vida. Y hace poco ha puesto un recurso al juez, porque claro pasa por junta y no está preparada para vivir en semi-libertad. Entonces al final después de 20 papelitos de esos, el juez ya ha dicho: como puede saber esta gente si está preparada o no, si ni siquiera la ven. Y ha puesto un recurso al juez, y les han mandado, de que tiene la obligación de que la vean. Y ayer la llamaron (psicólogo/a) diciéndole que si podía venir para tener una entrevista...

L: Si

X: Ya están un poco más preocupados en hablar con ella.

L: Ya, pero con el resto, no.

X: Claro. Es que solo lo hacen si te mueves. Si te mueves, igual si que están poco más pendientes. Sino la gente que ha entrado nueva, que no ha estado nunca...no sabe que tienen que hacer, y ahí están. Pasando los días jugando al parchís. Horas que me habré pegado jugando al parchís, eso es lo que más hacíamos, todas.

L: Vale.

X: Y luego los trabajos, para la que hace, lo que quiera (nombra a un funcionario/a), si entras por el aro, por lo que quiera él, no te preocupes que te va a poner en la lavandería, o te va a poner en el economato. Si no, no.

L: Entonces, evidentemente el trato de funcionarios es diferente en el de hombres que en el de mujeres.

X: Claro que sí. En hombres tú vas y te apuntas en una lista, en el de mujeres, no. En el de mujeres al final me metieron en la lavandería a trabajar, porque (nombre a un funcionario/a) me metió, porque me empecé a llevar con su novieta, y me metieron a trabajar y cuando vio que no era lo que él/ella pensaba, ya me quería sacar a la fuerza. ¿Entonces que hice? Tuve que pegarle a su novia, tuvimos una bronca del copón. Nos tuvimos que pegar, y por eso me sacaron.

L: Entonces, ¿tenía una novia dentro de prisión?

X: Si, venía a la lavandería. Porque claro, venía a la lavandería todos los días. Entonces yo decía, ¿Por qué tienes que venir aquí? Si este no es tu sitio. Siempre vienes tú, si me dices que cada día viene un funcionario, pues bueno...pero venia todos los días...entonces ya no le gustaba que estuviera allí. ¿Por qué? Es que yo veía lo que hacía, le traía comidas especiales, colonia o cositas, entonces ya quería que me fuese. Empezó a putearme, me iba de tercer grado y dos días antes de que me mandasen a la junta, a que me dieran el tercer grado, me dijo la educadora...pues la novia a putearme, putearme y al final le tuve que pegar. Me pego ella, me dio un puñetazo y le pegue yo también. Y nos castigaron y a mí me querían llevar a Zaragoza. Yo hablaba con el médico, y sabes yo estoy enferma también. No me parece bien que este de tratamiento, y que la metas 10 días en aislamiento, no me parece que eso sea...

L: ¿Y podías ver a tu hija?

X: ¿Cuando estaba en aislamiento?

L: Bueno, si...

X: La podía ver, pero cuando correspondía. Y porque es una cría de 9 meses, quería venir...

L: Es decir, si tienes algún problema, si quieres estar con tu hija...

X: Te mandan a Madrid.

L: Claro

X: Pero es que yo tengo dos hijas, no me voy a llevar a una y la otra aquí sin verla, te putean mucho

L: Y una vez salido de prisión, no sé si sabes que hay trabajadoras sociales fuera de prisión, el CIS le llaman.

X: Si.

L: ¿has pasado por allí?

X: Si.

L: ¿Y qué tal ha sido eso, te han ofrecido algún tipo de recurso?¿ te han orientado un poco...?

X: No, yo solamente iba para decirles lo que estaba haciendo, si estaba trabajando, donde estaba...

L: Si...

X: Hablaba un poco con la TS, firmaba un papel de que había acudido y fuera.

L: Es decir, no te daban ningún tipo de asesoramiento, ¿y no has vuelto a acudir más?

X: He estado yendo hasta ahora, he estado dos años en condicional, desde que salí...firmaba y me iba.

L: ¿Simplemente eso?

X: Si. Y tampoco se preocupan ellos de nada.

L: No se si quieres agregar algo mas...

X: No

(Risas)

L: Pues nada, te agradezco que hayas aceptado la invitación de realizar la entrevista y bueno para mí ha sido muy interesante.

Entrevista 2

L: En primer lugar, muchas gracias por haber aceptado la invitación de realizar la entrevista, y como te he mencionado antes, pues eso, vamos a grabar para evitar coger notas.

Si te parece podemos comenzar la entrevista, presentándote, contándome quien eres, tu edad, donde naciste, si tienes familia...

X: Bueno mi nombre es x, estoy a punto de cumplir 65 años y tengo mi familia aquí en Pamplona, no. La tengo a ciento y pico kilómetros en la rivera. Estoy en el centro penitenciario, en un régimen con un artículo de 100.2 que me permite salir a trabajar y regresar a prisión a pernotar en el departamento de CIS, que es donde...

L: ¿A pernotar?

X: Pernota, a dormir

X: En el departamento del CIS que es donde están las de tercer grado y los fines de semana. Como mi artículo es, segundo grado con cien punto dos, que es el que antes te he mencionado, pues los fines de semana los de tercer grado se van a su casa, pero como yo al no salir a trabajar, tengo que volver a pasar el fin de semana en prisión, pero como no hay personal para cubrir el departamento del CIS, tengo que pasar al departamento de mujeres, es decir, una regresión de segundo grado.

L: Y en cuanto a la experiencia que has tenido y tienes en prisión, no, ¿qué te parece que hablemos ahora sobre tu paso por la cárcel?¿ Cuando entraste por allí... como fue y sigue siendo tu experiencia allí ?

X: Hombre, esto habría que hablar largo y tendido, no, porque yo inicie mi condena en el centro penitenciario de Pamplona, el antiguo centro penitenciario de Pamplona, en el 2002. Y bueno, aquel centro a pesar de ser pequeño y todo, pues no sé, había mucha más familiaridad, mas acercamiento, estaba ubicado en el centro de la ciudad donde, pues se posibilitaba la entrada y salida de familiares...las salidas a los centros médicos, bueno, estaba clavado en un sitio en el cual daba mucha facilidad, tanto a los presos como a los familiares y bueno los miembros de la policía y todo lo que tenía que pasar por allí.

L: Vale.

¿Y cómo es un día normal allí en la prisión?

X: Pues un día normal en la prisión, hay una serie de normas, en las cuales se comienza el día con un recuento sobre las ocho menos veinte o así, en el cual tienes que permanecer de pie hasta que te vean, saludar al funcionario de turno y bueno, a partir de ahí, una vez han hecho el recuento, a las ocho y media se abre. Se abre y se baja, lo que es el desayuno y ahora en este momento hay un módulo de respeto en el cual se hacen grupos de trabajo, pagan limpieza y orden de lo que es el departamento. A raíz de ahí, pues empiezan algunas actividades, claro yo es que ahora lo que esta impuesto ahora en el departamento de mujeres, como yo llevo en esta línea cinco años y medio, han cambiado bastante las cosas, de lo que eran en un principio en la cárcel antigua. Yo por ejemplo te puedo decir que yo por la mañana me levantaba, hacia lo mismo, salía, hacia el recuento, desayunar, iba a hacer la limpieza de la oficina de funcionarios y cuando terminaba me iba a mi puesto de trabajo, yo tenía un puesto de trabajo en la lavandería, en el que salía las nueve de la mañana aproximadamente nueve y media y volvía sobre la una por ahí. Entonces a la una era la comida, una y media o así era la comida, comíamos, volvía a hacer digamos un repaso en la oficina de funcionarios, limpiaba también, por los puestos un poco más, pues por ejemplo, el botiquín, los despachos de los profesionales... Y bueno, esa era mi tarea por

la mañana. Luego, pues se terminaba la comida, y volvía a salir, mientras las chicas iban a la siesta y eso, yo volvía a salir a la lavandería, a las dos o así salía, me iba a la lavandería hasta las cuatro o por ahí, que ya volvía al módulo, entonces me ponía a hacer el economato, el demandadero que era diario entonces y como era diario, pues lógicamente, mientras estaba en la lavandería sobre las tres de la tarde o así, venían los pedidos, yo los tenía que preparar y cuando entraba a las cuatro y media, repartirlos y demás, una vez que yo los repartía, ya nos íbamos a cursos, de todos modos en esa prisión había muchos más cursos, porque yo he hecho infinidad de cursos, desde euskera, ingles, arte floral, pintura, taracea...había muchísimos cursos, muchos, me dejó muchos porque había bastantes, después de los cursos ya, pues se aproximaba la hora de la cena, cenábamos, yo volvía a hacer el repaso en la oficina del funcionarios, pues limpiar la papelera y bueno las chicas ya entraban a descansar, y yo volvía a salir a la lavandería y bueno estaba allí trabajando, preparando lotes, por si había algún posible ingreso o cualquier otra tarea que hubiera. Y sobre las diez o así, cuando se cambiaba el turno de funcionarios, yo entraba a dormir.

L: Vale

X: Esa era mi tarea entonces.

L: ¿Y que ha supuesto para ti tu paso por la prisión?

X: Pues mi paso por prisión, pues la verdad es que ha sido duro, muy duro, pero bueno, el tiempo ha pasado y bueno pues por lo que yo realizaba en la prisión y eso, pues se me hizo un poco más corto, lo que te estoy diciendo, un poco más corto. Lo que sí es cierto que estando en aquella, como te he dicho era más pequeña, más accesible a todos los niveles, tenías mas contacto con profesionales, con todo y bueno pues el mismo respeto que tu dabas, recibías hasta día de hoy, quiero decir yo en ese aspecto no tengo ninguna queja ni nada, para nada vaya. ¿Qué me ha supuesto? Cargar mi espalda con una mochila de experiencias, yo no tenía ni idea de lo que era una cárcel, ni sabía que existía. Entonces he tenido muchos conocimientos a nivel de tener contacto con otras personas que tenían muchos problemas, que siguen teniendo muchos problemas, de darme cuenta que hay gente que no es bueno y no es sitio adecuado cuando comentas un delito lógicamente lo que tienes

que cumplir no es una condena es un castigo en cierto momentos esa condena pena por eso se llama pena, se cumple con doble penosidad, que realmente hay personas que no pueden que no deberían de estar, que hay otras alternativas yo no puedo entender que vienen de familias desestructuras de problemas de consumo. Que la terapia no funciona porque son personas que si no les das un tratamiento adecuado reinciden, es la pescadilla que se muerde la cola y para mí ni es lógico ni es humano ni entra dentro de lo que la legislación penitenciaria contempla y se vulneran derechos humanos, es que es bastante complejo.

L: ¿Y en cuanto a la prisión como ha sido la salida, que dificultades encontraste en ese momento?

X: Pues yo a la salida la verdad es que a parte de todo lo que te digo que ha podido aprender que he podido aportar en esa casa hice un curso de prevención de suicidios y eso claro implicaba que cuando llegaba alguien con ese protocolo tuvieras que hacerte cargo de la persona prácticamente las 24 horas del día, es muy duro es muy duro porque no puedes entender que una persona entre con esas ideas de quitarse la vida porque no tiene salida por ningún sitio gente joven y por mucho que dialogues e intentes paliar la situación a veces son fracasos como otras veces ha sido un éxito pero muy duro bastante duro muy duro.

L: ¿Y el hecho de haber estado en prisión pudo influirte en la posterior reinserción social y laboral y has podido sufrir discriminación por el hecho de ser ex presidiaria?

X: Pues mira yo te puedo decir que yo cuando cumplí mi cuarta parte que es cuando puedes acceder a los permisos tuve suerte, tuve suerte porque bueno, la junta me lo denegó obviamente, la junta de tratamiento y yo lo recurrí al juez y el juez me lo dio a la primera llevaba en prisión 7 años, al ser una prisión tan pequeña cuando me vi en la puerta de salida me daban ganas de volverme para atrás, fue un shock, yo porque tenía mi familia y pude arroparme con ellos pero fue muy duro se quedan arraigadas muchos costumbres mucho no sé, es hasta difícil de describir en el estar en sitios grandes era imposible, tenía que estar en sitios pequeños, permanecía en las puertas esperando que me las abrieran son costumbres que hasta la hora de la

comida, eso de limpiar los cubiertos de plástico pues hasta con los de metal que los limpias pues son detalles que marcan.

L: ¿y en cuanto a los recursos de apoyo fuera de la prisión has utilizado algún tipo de recurso?

X: Por supuesto, pero yo, hombre, pero yo sabía tenía algún conocimiento por parte de alguna trabajadora social de que bueno podía acceder a lo que hoy tengo pero me estuve que estar moviendo y presentarme en sitios y perder claro en permisos que eso implicaba que ya no podía estar con mi familia:

L: y claro.

X: ir mirando si había algún curso por medio de gaztelan o de la caixa o de algún... fue bastante, bastante duro también.

L: ¿Pero no te han orientado desde la prisión, las trabajadoras sociales, no te han dicho tiene un recurso no te han dicho que al salir puedes recurrir a él, este tipo de cosas...?

X: No, en un principio no, porque son un poco recientes, posiblemente esto haya cambiado porque hace dos años, pero yo por entonces la verdad es que algo me comentó una trabajadora social que estaba por entonces pero claro durante todo este tiempo han cambiado mucho los puestos han cambian de director de subdirector la que era psicóloga es ahora subdirectora la que era subdirectora... sí que me menciono algo pero luego a la hora de solicitarlo a la junta ,se me echo para atrás y nadie me ha dicho nada, yo me respalde un poco en el juez de vigilancia, a mi me gusta hacer siempre las cosas muy legales con los puntos sobre las ies, y con razonamientos qué bueno que a mi bueno no me valla a causar ningún problema ni nada si yo no tengo la seguridad no lo hago, pero cuando lo hago lo hago lo hago con argumentos entonces, yo estoy trabajando en este momento en la fundación de traperos de maus que es la que contrata gente de exclusión social y bueno yo me presente un permiso allí a la oficina y bueno hable con el director tengo este problema estoy en prisión intento abrirme paso a lo que es mi reinserción.

L: aha.

X: y bueno yo lo que quiero es trabajar y poder salir a delante le dije mira también lo que te puedo decir que salgo bastante fastidiada, yo en una lavandería la verdad es que estuve trabajando en unas condiciones bastante

pésimas, porque la infraestructura no daba para más, estaba en una sala donde se mezclaban muchos productos tóxicos, yo he tenido algún problema de salud, he al final salí con dos discopatías. Y yo le dije al director de traperos yo te puedo decir que voy a ser honesta, estoy bastante tocada de la espalda y lo que no quiero es que a ser posible me mandes a cargar descargar camiones porque voy a estar de baja y no me parece honesto. Entonces algo que se adecue si es posible, y él me dijo mira X, no me hables ni del presente ni del pasado porque todos hemos tenido un pasado y tenemos un presente y un futuro, e aquí hay personas con mucha diversidad si tu quieres hablar hablas si no quieres no te va a preguntar nadie y bueno pues oye, ya vamos a probar con un contrato de tres meses y eso si que le dije, bueno pues un contrato de tres meses perfecto le digo tu, porque ella me digo trátame de tu, tu déjame entrar que yo me hare lugar, bueno me hizo un contrato de tres meses y cuando se me iba a terminar pues le pregunte y le pregunte le dije a mi gusta mucho planificar mi futuro porque si no tengo que buscar, pues entonces me digo te vamos a hacer otros dos o tres meses cuando yo termine los seis, me dice bueno X yo recuerdo que me dijiste tu déjame entrar que yo me hare lugar, bueno pues tu lugar te lo has hecho y te vamos a hacer un contrato de tres años y cuando se terminaron esos tres años pues ya me dijo pues oye tu misma pues aquí te vas a quedar hasta que tú quieras, te vamos a hacer un contrato indefinido y en ello estoy. Ya llevo cinco años y medio.

L: ¿aparte de utilizar este recurso de traperos de maus has utilizado otro más?

X: yo he ido a gaztelan a mirar lo de los cursos.

L: ¿y te han servido de algo?

X: no me sirvió porque estaba a punto de hacer un curso y entonces fue cuando me llamaron a trabajar, pero de todas maneras yo entiendo en estos momentos que no hay mucha ayuda por parte de hombre, cuando ya se acerca la proximidad de salir ya si que te informan de estos cursos que hay , que puedes hacer prácticas.

L: ¿desde dónde te informan?

X: del servicio de la trabajadora social

L: ¿de la prisión?

X: si, yo por lo que he podido oír.

L: ¿a ti no te han ofrecido?

X: no, no, no. Aparte de que bueno ese artículo me lo denegó la junta y tuve que recurrir al juez.

L: y en cuanto a la cuestión de género en la cárcel de Pamplona, desde tu experiencia y tu conocimiento, ¿la experiencia de estar en la prisión puede ser diferente en el caso de hombres y mujeres?

X: Si, porque cuando se pensó había que establecer un módulo de respeto, eso está claro. En la prisión de Pamplona...hay otras prisiones que lo han puesto módulo de hombres, en la de Pamplona, no. Directamente una de mujeres, mas porque se inicio en la prisión antigua donde no había infraestructura y lógicamente tenías que firmar que estabas dispuesta a entrar en el módulo de respeto y como no había infraestructura para separar el perfil que tenía el módulo de respeto del módulo normal, había que firmar digamos un contrato de que si tú querías estar en el módulo de respeto y si no lo firmabas te mandaban a otra prisión, es decir, asi comenzó el módulo de respeto. Lógicamente firmamos todas, ¿Qué pasaba allí? Que como luego empezó a venir internas que no tenían el perfil, pues por que venían de otras prisiones, pues no tenían el perfil para estar en el módulo de respeto. ¿Entonces qué pasa? Pues que se producen conflictos, otro curso que yo también hice y tuve que estar fue resolución de conflictos. Cuando se inicio yo fui la primera.....yo hacia la acogida, la resolución de conflictos. Bueno por los años que yo llevaba, lógicamente daba el perfil para ser la primera presidenta del módulo de respeto y ahí había que hacer grupos de limpieza, como es lo que te estoy explicando y bueno yo por ser de las más antiguas, que cuando venía una interna, yo hacía el protocolo de acogida, de decirle cómo funcionaba, de que como tenía que tramitar las instancias, para llamar por teléfono...todo. ¿Que se producía un problema?, pues resolución de conflictos también, hablabas con ellas, por separado, después las juntabas...lo que se hace ahora. Pero lo que yo no puedo entender que ahora que estamos en semejante mamotreto, que se ha preparado allí, la mayoría de los módulos este cerrado, hay una infraestructura para separarlas que tienen el perfil y las que no. Y según por falta de personal, no pueden estar separadas, es decir, estamos

todas en un mismo módulo, pero cuando surge un problema fuerte, se les aísla en el segundo piso de donde está el módulo de respeto, ¿que produce ese aislamiento? Pues que tengas dos negativos y un parte. Subes arriba, estar una semana, lo que quiera que sea,, y luego vuelves en el módulo. No puedo entender que habiendo infraestructura vengan internas de un primer grado, problemáticas, de reincidencia de muchas historias, que no hacen la convivencia fácil y que cuando hay un castigo, porque digamos uno de los factores del módulo de respeto como su palabra indica estas en él y tienes unos beneficios, tú tienes la celda abierta, que puedes subir y bajar cuando quieras, quitando cuando se cierra para descansar y si hay una infracción por parte de las internas, las ubican en la parte de arriba y las puertas del módulo de respeto quedan cerradas para todas. Me parece súper injusto... es decir, para mí falla la organización y que no me digan que es por falta de personal sino por falta de interés.

L: ¿Y tiene alguna implicación positiva el módulo de respeto?

X: Dicen que a la larga te beneficia, pero aquí hay una que no. Yo te puedo decir que en 15 años y pico que llevo, tengo el expediente limpio. Tengo muchas hojas meritorias, quiero decir no he tenido fallos. Llevo saliendo 10 años de permiso y 6 trabajando, el juez de vigilancia a mí me ha dado todo, la cárcel no me dio nada. El primer permiso me lo dio cuando llevaba 13 permisos de fuera. Y esta vez, me ha dado el tercer grado dos veces y dos veces me lo ha revocado el fiscal, basándose en unos informes de inicio, cuando te hacen el perfil el psicólogo y demás, porque obviamente desde entonces yo no he tenido contacto con los profesionales, por mucho que haya echado instancia, por mucho que haya insistido, por haberles puesto quejas...en cuanto a las entrevistas, haberme dado la razón el juez y haberle puesto a la junta lo que la legislación contempla...la legislación contempla que la misión de la junta de tratamiento es velar por la salud, por el bienestar, por la reeducación, por la reinserción y no vulnerar derechos humanos y así mismo mantener como mínimo una entrevista cada 6 meses o cada año. Porque sino señores haber, una persona que no ha tenido entrevistas durante unos años considerables dígame donde está el seguimiento, el tratamiento, y en que se basan. El trabajo obviamente no se realiza, aunque también te digo

que hay agravios comparativos, que eso es más fuerte todavía, pero cuando estás en esos casos lo que hay que hacer es oír, ver callar y esperar y reivindicar. Pero reivindicar, con suavidad, con argumentos y con paciencia, algo que estando entre 4 paredes es terrible, hay que estar muy preparado.

L: ¿y por ejemplo el trato de funcionarios es diferente también en hombres y mujeres?

X: Yo te puedo decir que, en cuanto a funcionarios, jefes de servicio, el mismo respeto que yo he dado, he recibido. Yo para mí son, por el tiempo que llevo como si fueran...puedo hablar con ellos como estoy hablando contigo y decir las cosas que te estoy diciendo se los puedo decir a ellos y me dan la razón. Porque ellos también están muy supeditados. Es más alguno, se ha ido, bastantes se han ido porque no les gustan el funcionamiento, la opinión no sirve. A mí no sirve que la educadora me diga tenías que estar en casa, yo estoy estresada, no me dejan trabajar, yo expongo y me lo tiran todo por tierra...ya no hago nada. Entonces ¿dónde está el trabajo?, ¿Dónde está el cometido final que se pretende? Porque independientemente de un número de expediente no dejas de ser humano igual que ellos, y que ninguno estamos libres de cruzar la línea amarilla o que te den un empujón y las cruces. Quiero decir que cada uno debe hacer su trabajo como debe, en otro modalidad, tengo mis responsabilidades y las tengo que hacer. Y puedo exponer ante mi coordinadora, mi jefe, y si me tiene que decir lo que tenga que decir que lo he hecho mal, que a ella le parece...pues yo lo acepto. Pero también, tengo posibilidades de poder hablar o reivindicar o hacer entender. Te voy a poner un ejemplo fácil, yo me acuerdo un día de estos que estás trabajando...que hombre, por la situación mía, como trabajo de mañana todos los organismos están cerrados, y si a mí me llama la trabajadora social o me llama el abogado, yo cojo el teléfono obviamente, yo lo tengo ahí, veo la llamada. Si veo que no es importante, la dejo. Y yo me acuerdo que estaba trabajando y me llamo el abogado y cogí el teléfono y vino como una fiera, la coordinadora. Estaba con dos compañeras más: a no, no, no el teléfono no se puede...ya estaba nerviosa, y claro yo me quede así tan...y mis compañeras mas...el teléfono es para lo que es, pero si tu sabes mi problemática y sabéis que estáis en un programa que tenéis que dar facilidad ante todo, esta la

permisibilidad...Bueno me echo una bronca de narices. Y yo me quede, como se quedaron mis compañeras.

[...] en la calle tienes posibilidad de reivindicar, pero ahí tienes que medir mucho, aunque la dignidad se te caiga por los suelos. ¿Pero eso sabes cómo se llama? Vulnerar, porque yo también soy persona. Estoy cumpliendo una condena, no me la has el doble.

L: y en cuanto a los recursos de la prisión, que hemos hablado un poco antes,¿ qué tipo de servicios de apoyo teníais? Psicólogos, médicos, trabajadores sociales...

X: Si que hay...pero yo te puedo enseñar instancias para tener una entrevista con ellos y silencio administrativo

L: Por ejemplo, ¿con la trabajadora social de dentro manteníais contacto?

X: si, yo ahora pero ejemplo que estoy en el CIS. Porque yo estoy entre dos aguas, la única que tengo contacto y bueno obviamente porque también es casi un contacto obligado, porque yo tengo que presentar todos los meses la nomina para que sepa que estoy trabajando. Pero aparte de eso, pues me ha llamado, me ha citado, hemos estado hablando de mi familia de mi trabajo a dos por tres, si ha habido algún cambio se ha puesto en contacto con la coordinadora, un dia me dijo que quería conocer a mi hija y le dije no te preocupes que le quería poner cara.

[...]

L: ¿Te ha resultado de utilidad por lo menos el servicio de la trabajadora social del CIS, no?

X: Si, es la única. Es la única que me entiende, pero no...te entiendo X, pero es que no puedo hacer mas, yo hago mi trabajo y lo que haga mis compañeros yo no puedo entrar ni salir...

[...] yo cuando Salí en 100.2 la verdad es que lo pase bastante mal, porque claro yo aquí sola en Pamplona, no conozco nada. Yo iba a mi trabajo hacía cola para entrar...contacte con la asociación salhaketa que ya me ofrecieron estar en el piso, estuve un tiempo prudencial porque tampoco quería aprovecharme de la situación, ni mucho menos. Y no me pareció correcto que yo estuviera utilizando una habitación, cuando había personas que no podían salir de permiso por no tener a donde ir, y yo ya tenía una estabilidad

económica, pero podía alquilarme una habitación o algo para cumplir mis necesidades básicas. Un descanso, hacerte la comida, el lavarte la ropa. Entonces opte por...me entere de este piso que estaba en alquiler y bueno en vez de buscarme una habitación, lo comparto.

Mi compañera de piso también estuvo, yo no tengo explicarle a nadie que me tengo que ir los fines de semana y todo, es una cosa también a tener en cuenta, porque mira yo podía haber alquilado el piso y mira haberme salido gratuito, pero ante todo esta mi seguridad y todo, pero esas cosas no se ven, o no las tienen en cuenta. Es muy difícil a la calle con las manos vacías y dónde vas, que haces...para que luego te digan que vas a reincidir, vamos a ver señores. Llevo 10 años saliendo de permiso y 6 trabajando y me decís que....no tiene lógica.

L: En cuanto al servicio de apoyo que venía desde fuera para entrar en la prisión, me refiero a ONGS, ¿qué tipo de servicio os ofrecían? ¿Quién entraba...?

X: hombre pues entraba el voluntariado cristiano, que todavía sigue entrando. Pero claro han cambiado mucho las cosas y el tema es bastante más rígido. Por ejemplo el voluntariado cristiano de antes, era las que...había días concretos que se hacían trabajos, pues de hacer lana, y luego en conjunto con la tómbola de caritas diocesanas se hacían unos trabajillos que era doblar unos pañuelos y demás. Y ese trabajo que se realizaba, pues se ingresaba en peculio 30 euros a cada persona que participaba, que eso daba pie a que los que no tenían recursos como las familias que tampoco pues oye eso te ayudaba y aparte de eso, adquirir esos hábitos de trabajo y habilidades sociales, porque nos juntábamos todas, hablábamos, se pasaba el tiempo más rápido, contrastábamos opiniones...y a la larga prácticamente era una terapia y ahora la echamos de menos, por que el voluntariado cristiano viene ahora en momentos puntuales, los sábados vienen a la misa con horario...porque a veces yo le digo al cura, esto parece una misa expresa, pero el horario. Y bueno, pues cuando viene algún grupo musical, con tus momentos puntuales y eso y vale.

L: Y por ejemplo SARE también entra. ¿Y alguna otra asociación?

X: Si, yo me acuerdo que antes se hacía el curso de resolución de conflictos los de salhaketa y ahora mismo no se.

L: Salhaketase que no entra. Pero aparte de SARE, ¿has recibido algún otro tipo de servicio en la cárcel nueva?

X: No.

L: Vale. ¿Y los cursos de formación en comparación con la de hombres, crees que hay diferencia?

X: Creo que tienen más cursos los chicos, yo por lo que les oigo a las chicas. El porqué no lo sé. Hay que decir a veces se implantan cursos que la gente no va, pero bueno yo lo que no entiendo es que esas prisiones se implantan módulos de respeto y aparte de tener unos beneficios, yo entiendo que cuando se ponen cursos, en otras prisiones a la hora de que ya han hecho su limpieza y todo, el módulo se queda limpio, ¿porque les empujan a ir los cursos? Eso forma parte del tratamiento, pero si se pasa, al final cuando no hay un número para poder establecer un curso, eso se suspende. Entonces....ahora se están haciendo un curso de huerto, ha habido cursos de cocina también, que al final ahora pues creo que están cocinando los chicos. Nunca mixto, parece que esta, todo prohibido, cuando hay algún espectáculo, control demasiado exhaustivo para lo que se pretende, que luego te reinsertes a la sociedad. Pero es que a ver, es que ya hemos pasado de los años, eso de los chicos aquí y las chicas allá....seguridad, claro que debe a ver seguridad para eso hay funcionarios, y no se porque esa prohibición tan estricta. Eso corta, es que luego sales a calle..esas costumbres...en otras sí que se que hay actividades en conjunto, pero no se porque tanto miedo.

L: Después de todo lo vivido, de todo lo que conoces de los recursos que hay dentro y fuera de la prisión para ayudar a la reinserción social y laboral...imagínate que te llaman desde el Gobierno de Navarra diciendo que quieren revisar los recursos que hay dentro y fuera de la prisión...¿Qué les dirías? ¿Qué propondrías, cursos de formación...?

X: Hombre hay bastante gente joven, hay mucha diversidad. Te quiero decir hay muchas culturas. Pero yo entiendo que para acceder a la bolsa de trabajo hay que estar muy preparado, entonces el que a mí me pongan un curso de pintura, me parece perfecto, ahí expresas tu creatividad y todo. El que te

pongas un curso de costura, también viene bien, de acuerdo. Pero, yo pondría cursos que tengan más acceso al mundo laboral donde está la informática, el inglés, infinidad de cursos que te pueden abrir más puertas al trabajo, porque la gente está preparada. Aun trabajando hay que seguir estudiando, entonces el que salgas a la calle, pues se coser...estamos en los tiempos de Maricastaña ¿qué trabajo vas a encontrar? Unos cursos de atención a gente mayor, unos cursos de cuidadoras, de estas enfermedades que están en la sociedad como el alzhéimer, como cuidador, yo que se...cursos de cocina, yo te digo que por medio de gatzelan hay de cocina de limpieza...vamos mejorando en ese aspecto. Pero siempre, la mujer parece que tiene que estar con la escoba y con el puchero femenino. ¿Por qué no puede ser una mujer empresaria, porque no puede ser ayudante de clínica? ¿Porque siempre los puestos de trabajo imperan en los hombres? Los puestos importantes son para hombres, que una mujeres no puede desempeñar...si ya tiene hijos la hemos liado. Yo me acuerdo que entre a trabajar con 14 años, había un jefe que decía que las mujeres casadas en la plantilla era un...en la empresa porque claro la que no tiene niño...Jesús, María y José... ¿qué pasa que eso es cosa de la mujer solo? Pues no, apostillemos los dos. Parece que estás hablando con una feminista, pero tengo muchos años y he pasado por todo y me he tenido que amoldar.

[...]

L: ¿y en cuanto a fuera de prisión ya me has dicho que has intentado recurrir varios recursos, has echado en falta algún tipo de recurso, o ayuda?

X: Pues un poco de orientación, ya te digo que en un principio se me caía el mundo, cuando yo Salí dije o me muevo yo o no sé que voy hacer. Hombre, a mi me toco con una edad, pero le toca a una chica joven y ya sabes dónde va.

L: ¿Crees que tendría que tener una coordinación mas entre por ejemplo las trabajadoras sociales de prisión con los servicio de base?

X: Si, porque yo me he enterado de muchas cosas porque me he movido. Yo he estado con la trabajadora social, de aquí del barrio y le comente mi situación y todo, yo le presente gastos...donde yo estoy trabajando no es un sueldo...son setecientos y algo y tienes que desplazarte, y ella mismo me ofreció lo que era el banco de alimentos. Entonces no he hecho nunca uso de

ellos, casualmente el reparto es por la mañana, y yo por la mañana estoy trabajando a 12 km y no voy a estar pidiendo cada dos por tres permisos para ir a buscar el banco de alimentos. Entonces le dije a X que están más cercas, no nos vendría mal porque cada vez esto se está poniendo peor y es que no se llega. A mí ya me restan de la nomina, lo que proporcionalmente corresponde, y aun así me ponen la pega de que pago poco. Señores, paso el piso y lo que gano...yo no puedo más, ¿Qué hago, Me pongo a atracar un banco?

L: Bueno, yo por mi parte he acabado la serie de preguntas que tenía que hacer, no sé si te gustaría agregar alguna cosa más.

X: A mí me gustaría saber tu opinión también.

L: Vale. Muchas gracias por haber aceptado realizar la entrevista.

Entrevista 3

L: En primer lugar muchas gracias por a ver aceptado la invitación de realizar esta entrevista, y como os he comentado antes, yo preferiría grabarlo así evito coger notas.

¿Cómo os llamáis?, ¿De qué entidades vienen?, ¿Qué función desempeñáis en vuestra entidad?

SK: Me llamo X, soy X del piso de la asociación Salhaketa, durante varios años. Pero a la vez también soy militante de la asociación Salhaketa, que defiende los derechos de las personas presas.

L: Vale.

S: Pues yo me llamo X, trabajo en la Asociación SARE, soy la responsable del programa de prevención, formación y sensibilización. También soy X de la asociación, también me encargo de la formación de educación de la salud en el centro penitenciario, en el programa de intercambio de jeringuillas (PIG), también estoy en apoyo.

L: Vale. ¿En cuanto al trabajo en la prisión, que labor desempeña dentro y fuera de la prisión de Pamplona?

S: Pues en cuanto al trabajo dentro de prisión, antes si que teníamos un taller de habilidades sociales de 2007 al 2011, hacíamos talleres tanto en hombres como en mujeres. En hombres concretamente en el módulo de jóvenes que

actualmente no existe y en el módulo de mujeres, entonces teníamos una población de entre 8 y 12 personas en ambos módulos. Nos expulsaron de la prisión. Entonces ahora mismo nuestro trabajo en prisión son: las entrevistas de acogida que lo realiza mi compañera, X. Y las entrevistas de acogida son de demanda de las personas internas, a través de instancia, por el boca a boca o lo ideal sería que las trabajadoras sociales les dijeran que existiéramos, sino a través de otros recursos como Sare, que informa de que nosotras existimos. Digo informan, por Salhaketa está en el punto de mira, porque defendemos los derechos y metemos el dedo donde nadie nos llama, y eso molesta, entonces nos hacen un poco de boicot. Y entonces mi compañera hace las entrevistas para uno atender la posible demanda que tenga el interno, que no tiene porque ser para venir a recursos, sino de hablar de ciertas cosas...Entonces nosotras también derivamos a recursos que van a prisión y sino para venir al piso. Mi compañera va haciendo varias entrevistas, solo los miércoles, entonces va cada 15 días a un módulo diferente, se van alternando. Y cuando se ve que la persona puede venir al piso de acogida a hacer uno de los programas o de permisos penitenciarios o de estancia temporal. Ella emite un aval a la prisión diciendo que nosotras avalamos esa acogida en el piso y nos hacemos responsable durante su estancia en el piso. Eso es lo que trabajamos en prisión por un lado, y por otro, esta la asesoría jurídica que coincide que hay miembros de la asamblea que son abogados, que también están en el turno de oficio. Entonces, si nos llegan casos, nosotras derivamos al turno de oficio y si coincide que es con alguien de salhaketa, pues hay mas continuidad y seguimiento. Y si no derivamos a quien sea.

S: Nosotras por una parte hacemos el programa de intercambio de jeringuillas, también ofrecemos papel de plata y preservativos. Todo ello, con el objetivo que tanto en el consumo de droga por vía inyectada, como en el caso de tener relaciones sexuales, pues se reduzcan los riesgos de transmisión VIH, de hepatitis y otras infecciones de transmisión sexual. Y también hacemos talleres para la educación de la salud que se llama de sexo seguro, donde trabajamos, pues prevención de VIH, sexualidad y estigma y discriminación en un intento de cambiar las actitudes dentro de prisión respecto a personas que

viven con VIH y respecto a su salud, como reducir los riesgos a infectarse. También hacemos otros proyectos, más puntuales como algún concierto, que hace un tiempo que no hacemos. Y últimamente la campaña thinktank, que consiste en que ellos y ellas hagan su propia campaña de prevención o información de VIH. También tenemos a través unos voluntarios, un grupo de meditación y yoga que funciona muy bien, desde hace unos cuantos años. Y recientemente, el monitor, educador de música entra también como voluntario de la asociación SARE.

L: ¿Y cómo es trabajar en la prisión? ¿La utilidad que tiene para vosotras? ¿Y para ellos? ¿Qué dificultades encontráis?

SK: A ver trabajar en prisión, por ejemplo a través de los talleres de habilidades sociales en aquel momento era muy bonito, pero también muy doloroso porque estas entrando en un entorno hostil, donde las personas son ninguneadas y humilladas en una constante. No hace falta que haya una tortura física, sino que la cárcel es una tortura en sí misma, porque lo fundamental es el castigo. Y el objetivo del taller en aquel momento era crear una burbuja dentro de la prisión donde esa hostilidad estuviera un poco aparte. Y actualmente, con lo que es dentro, cuando entramos hacer las entrevistas. Es complicado por la hostilidad que hay, porque hay trabas, o tienes que pasar por el arco, pitas, tienes que entregar tu DNI o no lo encuentras, diferentes trabas, el trato de los funcionarios a nosotras es desagradable. Prácticamente te ignoran o te hablan mal o son bordes. A lo que nosotras respondemos siempre con una sonrisa bien amplia. Esa es nuestra filosofía, siempre amables y no darles a ellos...Por cambiar un poco el clima. Y luego, pues con ellos en las entrevistas al final es bonito porque intentamos que sea un espacio lo más acogedor posible, donde la persona se sienta en confianza para transmitir sus necesidades y demandas que vienen de muy atrás. Pero luego la sensación es dura, porque están contando algo muy duro de unas vivencias que están teniendo de antes de prisión y ya estando en prisión, que es muy duro. Cuando sales por la puerta, sales con una sensación muy agri dulce. Estas prestando servicio a una persona que necesita tu ayuda, aunque solo sea escuchar, porque muchas no es para venir al piso, sino utilizarlo como canal de desahogo. Y entonces, luego tú te vas a tu casa y es

agridulce porque estás ahí, el tiempo es limitado. Entonces tampoco puedes abarcar muchísimo más. Es bonito porque trabajas con personas, porque enriquece como humanos, pero a la vez es duro. Y porque te encuentras ese ambiente que es horrible para ellos y para todos los que ahí estamos.

S: ¿Donde hacéis las entrevistas de acogida?

SK: En los módulos, fuera...Cada permiso en más duro a la vuelta. Otro mes y medio dentro, se hace muy duro.

L: supongo que para las mujeres igual, ¿no?

SK: Si, para todos igual. Yo no hago distinción entre hombres y mujeres. Pero si que es verdad, que cuanto más joven eres, más duro se te hace. Porque al final estas en esta vida muy solo, entonces esa soledad, esa indefensión, ese sentimiento de niño pequeño que necesito que me cuiden...los tenemos todos en algún momento de la vida tengas la edad que tengas. Cuanto más joven, como que se agudiza más...esas rabietas que van saliendo...Los adultos al final, como que las controlas un poco, pero la dureza de volver es igual. Para la mujer a veces es más complicado tradicionalmente por las cargas familiares, si las hay. Pero realmente es que en hombres, eso también pasa. Si hay cargas familiares, el tema de los hijos...ya se lleva mal ya sea hombre o mujer...padres enfermos, o mayores...

L: ¿Opinas lo mismo que SK?

S: Nosotras con el funcionariado no nos tratan mal. Algunos bien, bastante bien, y otros pues profesionalmente. Pero vamos, no nos miran especialmente mal, en general, para lo que es entrar y salir. Igual que SK pasamos por el arco, pasamos por el scanner, claro pasamos con mucha más frecuencia que ellas. Entonces yo ya no llevo cinturón que pite, ni llevo nada que pite, las botas con las hebillas ya no las llevo a la cárcel. Tiene que ser un día que se me vaya mucha la olla, para que a mí me pite algo. En ese sentido más fácil, si que algunos funcionarios, mas jefes de servicio, que no les parece muy apropiado que exista nuestro servicio, pues entonces nos fastidian de otras maneras, pues por ejemplo poniéndole partes a la gente que tienen una jeringuilla, cuando es legal. Buscando las cosquillas, en vez de tenerla encima de la mesa la tenías escondida, y no la he visto, y te ponen un parte.

Intentando boicotear un poco lo que es el servicio, pero no nos toca tanto, directamente a nosotras. Indirectamente intentan boicotear nuestro servicio, pero no es algo generalizado tampoco, es de algunas personas en concreto, que también tienen dificultades con otras asociaciones...

SK: Normalmente suelen ser los mismos

S: Luego, dificultades nosotras tenemos con los talleres por ejemplo, con los recursos. Con la nueva subdirectora de tratamiento, pues igual nos han facilitado un poco más, pero aun y todo si yo no puedo entrar al aula donde hay tele, no puedo poner un video, no puedo utilizar material audiovisual. A veces me toca hacerlo en el taller de manualidades, que es muy grande. Hace eco, no nos oímos, estamos sentadas en taburetes. Ahora he conseguido tener un rato a folios con la subdirectora de tratamientos, que antes no tenía ni eso. Ni pizarra, ni nada...era como poner un papel grande encima de la mesa, que no nos veíamos, un horror. Dificultades eso, sobre todo recursos materiales, no podemos entrar casi nada

SK: Eso nos pasaba a nosotras.

S: Eso ha sido un cambio muy negativo de poder entrar por ejemplo, a hacer un almuerzo y ahora nada. Entrar un USB no se puede, no se puede música, no se puede casi nada. Es como cada cosita peleárnosla y con grandes dificultades, pero por lo demás eso. Tampoco nos ponen...la verdad es que con el cambio de subdirectora de tratamiento tenemos una gran aliada en las cosas que queremos hacer, respecto a formación nosotras también les hemos hecho favores. Yo me he visto dando un taller de tabaquismo, porque me lo han pedido, cuando no es para nada lo mío. Me he visto haciendo algo que me resulto más duro, las sesiones de educación sexual en el grupo de tratamiento de agresores sexuales y eso fue un favorazo que te cagas. En ese sentido ahí también intentamos...bueno yo hago esto, pero a cambio facilítanos lo que sea. Porque a mí personalmente tuvo un esfuerzo hacer ese trabajo, que no quería hacer. Y luego de alguna manera puse a los agresores sexuales en mi contra...pero bueno en ese sentido más o menos bien.

L: Vale. En cuanto a la cuestión de género, y tras las experiencias trabajando en el mundo de la prisión. ¿Consideráis que existe desigualdad de género?

¿Por qué? ¿En qué se diferencia? Si me podéis dar algún ejemplo.

SK: Desigualdad de género hay mucha, pero ya no desde dentro de la cárcel, sino desde la visión desde fuera. Esa lacra que persigue a la mujer de no ser una buena esposa, una buena madre por entrar en prisión. Eso te persigue fuera pero también dentro. Y luego la represión que hay concretamente dentro del módulo de las mujeres de la cárcel de Pamplona, la desigualdad existe desde que hay módulo de respeto. En una cárcel el módulo de respeto, tiene que existir siempre y cuando haya un módulo ordinario, porque el módulo de respeto el acceso es voluntario. Al haber un solo módulo en Pamplona, el acceso ya no es voluntario y solo mujeres, con lo cual las mujeres ya están en desigualdad por que tienen que decidir, o accedo al módulo o me trasladan a la cárcel con todo lo que supone un traslado de cárcel. Pero empezando por ahí, ya hay desigualdad, luego también hay desigualdad en cuestión de higiene de la cárcel, la lavandería no la llevan los hombres las llevan las mujeres. Cuando deberían de ser trabajos mixtos y que podría ser. En otras prisiones, en otras comunidades autónomas hay espacios donde los hombres y las mujeres comparten esos espacios. Pero que justo la lavandería lo haga la mujer. Luego también hay diferencia...los acceso a los que puede acceder a la mujer es la lavandería o economato o la limpieza del módulo. Y la limpieza del módulo, ahora mismo porque en hombres es un trabajo remunerado y en mujeres lo quería hacer obligatorio dentro del módulo de respeto. Las mujeres se revelaron y dijeron a no, no, no nosotras queremos un puesto remunerado como hombres y que de ese puesto acceda la mujer que tenga que acceder, se revelaron, la acusaron de motín y han estado 15 días o un mes no se cuanto tiempo con las celdas cerradas como castigo. Las han puesto de patas arriba, ha habido traslados a otras prisiones, no sabemos si es por esto o no.

S: ¿Esto cuando ha sido, ahora?

SK: Hace un mes o así. Y a nosotras nos llego de refilón, porque al final cuando entrabamos a los talleres las informaciones nos llegaban de otra manera. Pero ahora como no podemos entrar, cortaron el acceso, las informaciones diluidas y para cuando nos llegan pues igual ya es tarde. Entonces nosotras podemos entrar al módulo de mujeres, siempre y cuando

haya una mujer que reclame nuestra demanda, sino no entramos y no nos enteramos de nada. Entonces es una desigualdad en todos los sentidos, luego el trato de los funcionarios también. Yo creo que es diferente, antes por ejemplo solo había funcionarias mujeres que accedían...ahora también hay hombres. El trato de esos hombres a las mujeres, lo de siempre, los piropos te los metes por...o el trato de favor porque me gustas un poco, cosas así...eso se ve, no se habla...y el paternalismo también. Al final por el hecho de ser mujer, luego si encima...si eres mayor, porque eres mayor. Si eres joven porque eres joven, si tienes problemas de consumo porque tienes problemas de consumo, es decir, la forma de dirigirte ya es diferente. Pero yo veo desigualdad por todos lados, empezando por la base de que tiene que ser un módulo de respeto si o si.

S: ¿Y al final el destino de limpieza esta, o están limpiando porque es un módulo de respeto? Yo entendía que era así eh...que ellas no tenían destino de limpieza, que tienen otros destinos de limpieza que es limpiar lo de comunicaciones...

SK: La bronca vino porque querían que se limpiasen la garita de los funcionarios.

S: Yo he visto limpiar esa garita

SK: No sé cómo está el tema, sinceramente. Yo les he visto a las chicas limpiando la garita

[...]

SK: La otra cosa que quería decir, es que con los talleres o actividades de ocio, por así decir que hay en mujeres, no tiene nada que ver con la de los hombres. En hombres tienes el gimnasio, en mujeres también, pero en hombres tienes otras cosas como informática. Y en mujeres, customización, manualidades, costura, cosas como históricamente femeninas que no tienen porque serlo. De hecho hubo hace poco un artículo en prensa, que iba a ver unos talleres de customización, y yo decía, me parece estupendo siempre se utilice desde la terapia, como las manualidades que da mucho juego. Pero para todos. Si voy con ese objetivo, lo voy a enfocar a mujeres, a jóvenes, a todos los colectivos no sólo a las mujeres. Es un taller de manualidades de

customización al uso, que si manualidades hay en hombres y mujeres, customización también, yoga, lectura...

S: Como no se puede hacer nada mixto. Cuando estábamos en la cárcel vieja, que nosotras conseguimos hacer talleres de educación sexual mixtos y bueno era mucho más enriquecedor, pero ahora creo que coinciden, la otra vez me pareció escuchar que coincidían en cocina. Porque en huerta, por ejemplo, o sea que tienen huerta o jardinería tanto mujeres como hombres en diferentes días. Pero en cocina, entendí, que estaban en el mismo espacio. Pero solo en ese.

SK: Porque hay unos cursos de cocina...igual es en ese curso.

S: Eso digo, en los cursos es en lo único que coinciden, en los de cocina. Porque ni siquiera en jardinería salen a la vez.

L: ¿Y porque no se pueden hacer cursos mixtos?

S: Porque no dejan, no quieren. Y antes por ejemplo, cuando hacíamos algún concierto o lo que sea, pues venían y se sentaban como querían, ahora no. Ahora traen a los del 3, los sientan, luego a los del 4. Y a las mujeres las sientan adelante del todo, dejando en principio espacio vacío entre...terrible. Yo me acuerdo que en la cárcel vieja que era lo más, cuando había concierto...

SK: Se arreglaban

S: Pues ahora se arreglan, pero... están ahí ciertos jefes de seguridad atentos y atentas todo el rato, para que no se junten

SK: Porque el principio de la cárcel es la seguridad, y ya está. Que unas personas se enamoren, no sé qué inseguridad puede crear eso en la cárcel. Pero para ellos supone un montón. O que sean amigos, o sea es que hay familias separadas por módulos, jolin si mi hermano está ahí porque no puedo estar con él, separados también. Es que es el castigo dentro del castigo, todo es un sentido, todo lo que te puedas imaginar que sea al revés, pues en la cárcel se hace. Y dices porque, para que...la otra vez estuvimos en unas jornadas donde se hablaba de la comida, y claro por qué estas en la cárcel no vayan a ser un hotel esto. Que las camas no sean cómodas, que los colchones no sean cómodos, que el tema de las duchas sea como sea...la climatización, siempre no sé cómo funciona mal, o hace frio o hace calor, pero nunca

funciona adecuadamente en función de la estación. Y en mujeres concretamente, en hombres no he oído tantas quejas. Pero el módulo de mujeres hay quejas en cuanto a infraestructuras, como mas dejadas en la mano de dios. La comida, por ejemplo las últimas, siempre les llegaba fría.

S: Van ellas a buscar la comida. Los hombres sí que se quejan de la comida, claro. Pero bueno, estuvimos hablando con las cocineras. Y me llamaba la atención porque decía lo mismo que la chica de Colombia, que es que la comida sin condimentos, que es que no pueden hacer una comida gustosa, por mucho que tengan ahí...que es que no es que lo hagan con mala gana, es que no tienen con qué hacer, luego mucha fritanga o pescado medio crudo.

SK: La panga por ejemplo, en el piso es imposible comprar panga. Pero es que es como que hay que comprar pescado, panga nunca aparece en el menú. Y luego todas las personas que salen de permiso, siempre le decimos, ¿tienes algún capricho especial?, mientras que no sean centollos y esas cosas, ¿no? Algo que incluyamos en el menú...

Ah no, yo huevos fritos, patatas fritas y ya está. Es que en prisión no hay huevos fritos, pero en otras prisiones, sí.

S: Por ejemplo, el chico del otro día hablaba de que había disfrutado mucho de unas fresas, luego pipas. Porque no pueden comer pipas.

L: ¿Y desde las entidades se realizan algún tipo de actividad, programa para promover la igualdad de género?

S: Yo trabajo la igualdad de género desde mis talleres, pero eso no puede cambiar las diferencias que hay en la cárcel de Pamplona a nivel estructural, ahí no podemos intervenir. Intervenimos trabajando todo el tema de la actitud, de la actitud de las personas, trabajando la igualdad de género de forma transversal, porque tiene mucho que ver con la sexualidad, con el cuidarse. Y tanto con hombres como con mujeres. Que a veces cuando trabajo las causas sociales, de que te pongas en riesgo de infectarte por VIH, tanto con hombres como con mujeres, trabajo el daño que hace, el amor romántico...todo eso trabajo tanto con hombres como en mujeres. Y yo creo, que si hay cosas que van cambiando, poco a poco con las personas que participan, claro.

SK: Nosotras por ejemplo, podemos trabajar la igualdad de género desde el piso en la vida cotidiana, de una manera más integral, donde se ven al final el bagaje y la mochila que lleva cada uno con su vida, con su historia y con la educación que han recibido. Entonces lo difícil es que haya una mujer en el piso, porque son muy pocos. Normalmente las mujeres suelen mantener ese contacto familiar, los hombres igual no tanto, por eso de madre, esposa y todas estas cosas. Aun estando en prisión, las mujeres siguen formando parte de...y luego en el piso cuando tenemos la suerte de que llegue alguna mujer entre tanto hombre, se trabaja. Y de manera, igualitaria las tareas del hogar, de la cocina de la limpieza de la higiene de la salud, de cómo nos relacionamos de ciertos comentarios...de hecho no con mujeres que salen de prisión, sino con nosotras mismas, somos jóvenes...si, tenemos experiencia de nostras mismas, pero somos jóvenes, somos mujeres, tenemos nuestras vidas también. A veces es como, ¿tengo que ir a la compra?, yo tengo acompañó el primer día, pero luego vas tú...le damos la vuelta, para que ellos también se empoderen en talleres y laborales, que muchos de ellos piensan que son de mujer. Y así, como habitual normalmente los hombres, de hecho los vemos hablar, no sabemos qué vida han llevado antes de prisión, pero no saben cocinar, que dices madre mía, ¿qué comías?, y las mujeres sí. Ósea aunque hayan estado 20 años sin cocinar, porque han estado 20 años presa, es volver a ponerse, como andar en bicicleta, como volver a adquirir esos conocimientos que tenías mermados. Pero los hombres, hay algunos concretamente que han vivido bajo el amparo de la madre o han vivido bajo el amparo de la mujer, pero no han tenido la necesidad de adquirir eso...con hombres nos ha tocado enseñar a cocinar, a limpiar, que producto es para cada cosa y ellos alucinar, de decir cuántos productos hay en el mercado. Una diferencia que notamos 113uchísimo, en cuanto a estas cosas son sobre todo las personas musulmanas, todos saben cocinar y todos saben limpiar. Desde la sociedad sé ve que si el machismo, que lo hace toda la mujer, pues no.

S: Y los subsaharianos, también.

SK: Hemos tenido pocos.

[...]

SK: Con los españoles es con los que más nos cuestan, porque tienen menos capacidades, y gente joven. Cada vez hay más gente joven...

Y luego tenemos el proyecto de la huerta, donde vamos todos los miembros de salhaketa de la asamblea y además la gente del piso. Que luego la gente que se va del piso, pueden seguir viniendo, ahora tenemos dos enganchados. Intentamos que sea la relación de igual a igual [...] hay trabajos que intentamos que sean igualitarios...

L: ¿Y mantenéis coordinación con la TS de dentro o fuera?

SK: Con las trabajadoras sociales, si. De cara a la salida...ósea nosotras no tenemos voto dentro de la junta de tratamiento, son ellas las que votan. Entonces intentamos que voten a favor de persona...pero tenemos coordinación, pero intentamos que no sea tal. A ver somos anticarcelarios, entendemos que las cárceles existen, entonces si queremos que las personas que están en prisión, estén el menor tiempo posible y sufran lo menos posible, tiene que haber una coordinación. Pero intentamos que sea la menor posible, que no exista como tanto esa relación, porque intentan desde arriba, desde la dirección a lo largo de los años, como apretarnos un poco. Reprimiéndonos a nosotros y presionándonos a acceder a ciertas cosas y a quien está perjudicando es al preso realmente. Estamos en una lucha de tira y afloja, hasta donde doy yo o no. Por ejemplo, medidas de seguridad o suspensiones condicionales, que se supone que es, te suspendo la pena y mientras tanto vas a estar en este piso. Pero si te expulsan del piso, vuelves a la cárcel. Entonces, por ejemplo esos casos no acogemos, porque entendemos que esa persona no es su momento o irse voluntariamente, nos supone un problema. Pero no queremos que una persona que salga del piso motivo que sea tenga que volver a prisión, pero se intenta darle la vuelta...

L: ¿Y desde Sare, existe esa coordinación?

S: Nosotras nos coordinamos con el jefe de servicio médico, para todo del PIG y con la subdirectora de tratamiento para el tema de la formación. Yo en concreto, con las TS de la prisión no he mantenido contacto, si a veces con la coordinadora de información. En algún momento que hemos necesitado nos hemos apoyado, pero con las TS para nada.

SK: Nosotras con las TS si, pero desde lo profesional y hablando abiertamente de los casos, con ellas bien. Es desde arriba donde se apreta un poco más. Pero realmente muchos problemas no hemos tenido.

L: Vale. ¿Existe la reinserción social y laboral, una vez puesta en libertad?

SK: No. Hay que trabajar muy duro, porque para empezarla cárcel lo que he dicho antes, lo principal es la seguridad. Entonces eso que se marcan de la reinserción es mentira, porque hay entidades que lo intentamos desde fuera, pero lo que es dentro no existen. Por ejemplo, los talleres de habilidades sociales eran para preparar para la salida, ya no están, ya no hay nadie que haya cogido eso. Y luego de fuera hay un problema, y es una lacra que la sociedad entiende que por haber estado preso, se acabaron tus oportunidades para siempre. Entonces la reinserción es muy difícil, social y laboral. Social porque estas prácticamente destinado a una ayuda económica muy baja, y estas casi obligado a percibirla, porque las oportunidades laborales no las tienes. Ahora desde la crisis existe una ventaja que es que desde los vacíos temporales del curriculum, cuando te preguntan qué ha pasado aquí, la crisis. Pero antes no, entonces esos vacíos, ¿como los ocultas? Como le dices a un empresario que has estado preso. El empresario ya no te contrata porque no se fie, le da igual el delito, te lo pueden llegar a preguntar o no. Entonces el principio de la segunda oportunidad resulta complicado, de hecho muchas personas que han pasado por prisión hablan de 3 tipos de condena. La condena que te pone el Estado, la segunda condena que es la calle y la tercera si eres extranjero, la expulsión. El paso por prisión tiene unas consecuencias que socialmente, desde las personas que estamos en la calle deberíamos de darle una vuelta de torca, ¿no? . El funcionamiento de la sociedad es haces algo malo, te castigan, porque está penado. Pero no, eso le va a perseguir toda la vida, incluso una pareja. En el piso lo hemos visto, conocer a una chica, ¿Cómo le digo, como tal, como cual...? Hay quien se ha atrevido a decirlo y no ha surgido el amor o a tirado para adelante. Hay quien ha ido a una entrevista de trabajo y lo ha dicho, y le han dicho que no. Hay quien no ha dicho, y ha vuelto y entonces le han dicho que no. Es muy difícil. Pero se consigue poco a poco. Hay un porcentaje elevado que sale del piso que muy poco a poco, con mucha paciencia que no tira la toalla, consiguen

salir. Pero consiguen salir un poco a flote pero siguen perteneciendo al grupo de la exclusión social.

S: Eso estaba pensando yo, que a veces sí que consiguen trabajos, pero eso, trabajos que son para gente que está en exclusión, pues eso, traperos que les dan una oportunidad, en algunas gasolineras creo que tienen algunos programas, yo por lo que veo. Pero lo que es ya en exclusión.

SK: Que alguien consiga un trabajo en una empresa ordinaria, es súper difícil. Pero porque también estamos hablando de personas formativamente no están cualificada y actualmente la cualificación academia es lo que persigue a todo el mundo. Puedes tener el título de ingeniero agrónomo y no haber trabajado en tu vida y el otro puede tener unas capacidades tremendas, trabajando en el campo toda su vida y tiene muchas habilidades y conoce todo, pero no le van a contratar a ese.

L: ¿Y creéis que por ser mujer, es un factor añadido de exclusión social?

SK: Si, pero también nosotras...es un factor añadido. Pero también acceden al mercado laboral es más rápido, pero también un mercado laboral muy concreto, que es la asistencia a personas y limpieza de hogares. Que por ser mujeres es injusto, que solo se pueda acceder a eso, pero sí que es verdad que las personas que han ido al piso han accedido al mercado laboral antes que cualquier hombre, solo por eso. Porque a los hombres, no les contratan en esos trabajos. Pero muy en precario. Tuvimos una chica en el piso, yo no sé en cuantas casas trabajaba, para ganar un sueldo. El sueldo era majo, pero 10 horas al día. Y luego las personas extranjeras irregulares están destinadas a trabajar en negro. Para regularizar su situación les piden un trabajo, pero resulta que no pueden trabajar, porque están irregulares, entonces a trabajar en negro. Lo mismo 20.000 horas, tuvimos un chico de lunes a domingo, explotado total, ósea ya pueden tener ansiedad y luego dormir, dormían pero porque estaban reventados. Es complicado.

L: ¿Y existen actuaciones dirigidas en la reinserción social y laboral por parte de las entidades?

S: Nosotras dentro de la población que atendemos, atendemos a personas con VIH y familiares queridos y también ex reclusos, entonces lo que hacemos apoyo, acompañamiento, que se metan en el programa de reinserción laboral,

sino derivarles o coordinarnos con otros recursos. A mí me ha llamado mucha la atención eso, que cuando una persona ha estado mucho tiempo en la cárcel...todo es muy rápido, es que yo necesito tiempo, necesito tiempo para pensar cualquier cosa, como dormir, como coger un papel, es que creo que no lo puedo hacer solo, pues todo eso, pro que al final en la cárcel es muy inútil. Toman todas las decisiones por ti, te dicen cuando tienes que ir al baño, cuando comer, todo. Entonces luego volver a retomar las riendas, es complicadísimo.

SK: Si, ósea nosotras programa como tal es integral. Va por fases, en función de cada uno, porque los objetivos lo marcan ellos y nosotras acompañamos en el proceso, pero la búsqueda laboral va por dos vías, una derivando a recursos que inician itinerarios de empleabilidad y ayudan en la búsqueda de empleo y en función de lo que digan ellos, nosotras hacemos el acompañamiento. Pues mira, me han recomendado que vayan a estas empresas, vamos a mirar a internet, miramos cursos de cómo se busca trabajos por internet, es un mundo. Gente que ha salido de prisión, hace 14 años preso por ejemplo...hemos tenido ahora una persona que le hemos tenido que enseñar los euros, porque él entro con pesetas, entonces el cambio de la moneda. Empezando por ahí, a cuando tu llegas a enseñarle a encender un ordenador, mandar un email...es que han cambiado mucho las cosas. En prisión todo va muy despacio. Lo que hablábamos antes, yo con la gente me tengo que montar con ellos, contar las paradas, porque mandarle a un sitio solo, ni de coña.

[...] es todo agobio.

L: ¿Y desde vuestro punto de vista deberían ser más las entidades que colaborasen y apoyasen a este tipo de colectivo?

SK: Todas. Es que al final en prisión, lo que hay es una copia de exclusión social de lo que hay en la sociedad. La exclusión más grave, justo coincide con lo que está preso, en función del momento histórico. En los 80, las personas igual tenían más problemas de insumisión, gente que estaba más metida en la heroína, ahora el perfil que digo yo, víctimas de la crisis, sigue habiendo perfil de familias desestructuradas... pero hay mucha gente victima de la crisis, hay gente que ha tomado la decisión de cerrar la empresa, debo

dinero a 20.000 proveedores, mas a trabajadores,¿ como pago yo?, me han quitado el piso, me han quitado la empresa, o me voy a la bebida o heroína, y me pillan conduciendo...que hay condenas así, o me voy a Colombia traigo dinero, y me han pillado. Fruto de la desesperación y entonces en prisión hay todo tipo de personas, de perfiles, hombres, mujeres, jóvenes, con los mismos problemas que hay en la calle. Entonces cuantos más colectivos allá y entiendan que las personas que están presas están por algo y que cuando salen necesitan de un tipo de ayuda en concreta de empuje, y es que los profesionales de lo social muy poca gente sabe lo que hay dentro de prisión. A mí me han llegado a preguntar como puedes trabajar ahí, como puedes entrar en la cárcel, no tienes miedo, no tienes cual...

S: A ver aparte de que tengamos que actuar más asociaciones, o de otra manera. Yo creo que debería de prepararse desde dentro, como la base está mal como la seguridad prima sobre el tratamiento, una vez que has terminado tu condena ya no es asunto nuestro a la calle y punto. Quiero decir, pues no, tendría que haber un proceso y eso es lo que falla, aparte que luego estemos las organizaciones civiles haciendo otros tipos de apoyo, pero es que eso debería de ser público.

SK: Si trabajamos en prevención de los problemas que puedan tener todas las personas haciendo programas más inclusivos, mas proactivos, más solidarios de la gente con la gente. Podríamos prevenir que mucha gente de la que esta presa no lo esté.

S: Claro

SK: Entonces se puede trabajar de muchas formas, ya no somos las entidades que trabajamos directamente con este colectivo, sino que cada persona que entra puede pertenecer a un montón de colectivos. Y trabajando desde la prevención, desde la infancia.

[...]

L: ¿Y qué cursos de formación propondrías dentro y fuera? ¿ y qué otro tipo de profesional echáis en falta en la cárcel de Pamplona?

SK: Profesionales que echo en falta en la prisión educadores formados, como educadores, me da igual que como integración, animación socio-cultural.

S: Que no hayan sido funcionarios.

SK: Que traten a las personas como tal y que les acompañen en el proceso de estar en prisión. Número de personas educadoras, porque ahora mismo están 3 y son 300 casi. Por mucho que tú quieras hacerlo bien es imposible. Yo que sé, si yo entro a trabajar allí, intentaría que los 10 que atiendo, atenderlos bien, pero es imposible...Entonces aumentar el número de educadores, aumentar el número de trabajadoras sociales, que están tres también, que es una locura. Si alguien se pone de baja, que lo sustituyan, por favor, porque no se hacen sustituciones. Psicólogo hay uno, uno para 300 personas, es imposible. Cuando el nivel de ansiedad es tan alto, las personas necesitarían terapia.

S: Es que además no les hacen terapia, a veces no les dan tiempo ni de verlas (refiriéndose a las internas). Pero además tienen que estar en la junta, aprobando o denegando permisos. Tienen que estar haciendo informes para el grado, tienen tanto trabajo a nivel burocrático que es que la realidad de estar con las personas, no tienen tiempo. Por ejemplo, grupo de tratamiento de agresores sexuales que esta impuesto porque nivel estatal, porque lo tienen que hacer...como una de las psicólogas paso a ser subdirectora de tratamiento hasta que no le sustituyeron, eso estuvo parada. Eso quiere decir que ese grupo, al final duro casi dos años, y las personas que estaban en ese grupo hasta que no terminaran ese tratamiento no podían pedir permisos, es decir, no es una tontería. Un tema burocrático hace que una persona pueda estar casi 1 año o más sin poder solicitar un permiso.

SK: Y luego tratamientos individuales, el taller de tratamiento de agresores sexuales, hubo un chico en su día que le pasaron un test, que a ver que había sentido con la penetración, y como no lo asumía, es que decía, ¡yo no he penetrado a nadie, que yo sé que tengo un problema muy grave, que yo necesito ayuda, pero que me lo hagan personalizado! Yo no puedo responder cosas que no han pasado, yo me lo quiero trabajar.

Luego tuvimos un chico con abusos a menores, no había nada en prisión que pudiera trabajar con él. Se tuvo que buscar, gracias que tenía familiares, a una psicóloga externa que quisiera trabajar con él e ir a verle en prisión. Que eso es una pasada. Y luego dicen, que cuando salen reinciden. Claro habrá

algunos que les habrá servido de escarmiento estar encerrado, pero habrá otros que su enfermedad pues está ahí.

S: Tienen mayor nivel de reincidencia. De hecho, uno de los módulos más potentes de tratamiento es el de... para evitar reincidencia y era el que le faltaba por hacer y ahí estaban o asumen la responsabilidad o no pueden entrar al grupo de tratamiento.

SK: Si, si.

S: Pero que no entren al grupo de tratamiento, no evita que luego vayan a salir, es decir, si no entran al grupo de tratamiento hacen la condena como el resto, simplemente no reciben tratamiento. Pero luego por tiempo, piden permisos... ahí si que no se trabaja nada, prefieren no trabajar nada, a trabajarlo...

SK: De ahí se sale. El día de tu libertad definitiva tú sales, porque no te pueden retener. ¿Cómo sales de ahí? Eso ya es otro mundo...gente que entra sin consumir nada y sale consumiendo todo. Gente con unos niveles de depresión increíbles, con fobias. En el piso lo hemos visto...entonces un aumento de profesionales cualificados, por favor. Profesionales que se vayan renovando sobre la marcha, porque al final es un ambiente que contamina, yo creo que es imprescindible, yo que se una pauta de máximo 4 años o que te roten de puesto...porque es muy duro, como personas no podemos aguantar mucho más tiempo. Porque el nivel de hostilidad, de dolor, de sufrimiento es muy alto. Entonces por mucho que seas profesional, yo creo que tienes que salir de ahí.

[...]

SK: Hay situaciones muy duras, que se te escapan de las manos. Los momentos más duros, sobre todo son aquellos que están relacionados con consumo de tóxicos. Entonces cuando la propia persona vuelve a consumir, tu lo orientas por aquí...entonces tienes que meter más horas.

L: Bueno, yo por mi parte he acabado con las preguntas, si queréis agregar algo más. Muchas gracias.

S: No.

SK: Muchas gracias a ti por interesarte.

Entrevista 4

L: ¿Qué recursos u/o programas se ofrece desde la prisión para la reinserción socio-laboral de los internos/as?

T.S 1: Los mismos que utiliza cualquier otra persona, el tema de los recursos de incorporación social hacemos las derivaciones pertinentes bien a Gaztelan, a servicios sociales de base para el tema EISOL, el tema de Ilundain, exactamente como cualquier otra persona, porque además hay una posibilidad de...quiero decir que en el momento aunque inicialmente igual el horario que se les pone es restrictivo, porque son las 5 de la tarde. Lo cierto es que si hay alguna actividad de cualquier tipo, ya bien sea tipo informativa, incluso en algunos casos ocupacionales, simplemente dependiendo de quién sea, personas enfermas o personas con enfermedades mentales o personas con una salud muy delicada, etc. Pues igual dices para que les voy a meter en un curso formativo si son personas que no van a poder trabajar, es decir, no les va a servir, porque no van a poder incorporarse al mercado laboral, eso por una parte. Y segundo porque van a ocupar una plaza que lo puede aprovechar cualquier otra persona, entonces incluso planteas un tema ocupacional, y ahí se les amplía el horario sin ningún problema, independientemente del horario, que es a la mañana, a la mañana. Se les amplía un poco más para que no tengan que volver a las 5, que es a la tarde, no hay mayores problemas. Exactamente los mismos que tienen acceso cualquier otra persona. El tema de empleo social, exactamente lo mismo, entran en la línea de empleo social, si les corresponde, si el programa es el adecuado, con los informes previo que hace salud mental o base. La utilización de los recursos es el mismo que para cualquier otra persona, desde cursos formativos, ocupacionales...

L: ¿Sabes que recursos hay dentro de prisión y fuera?

T.S: Para?

L: Para la reinserción, tanto de hombres y mujeres

T.S 1: Dentro son los recursos formativos que hacen el INEM, pero ahí no me hagas mucho caso. Suele haber cursos, se suele hacer cursos de prevención de riesgos laborales, curso de cocina, cursos de jardinería, cursos de habilidades sociales y cursos de búsqueda de empleo, pero lo que pasa es que no pueden utilizar internet, y hoy en día casi todo está por internet, pero bueno...se les

informa, se les dan pautas para entrevistas de trabajo, se les dan pautas para elaboración de curriculum, esos son cursos puntuales... ¿que mas suele haber? Lo que pasa es que ahora me dices y yo no sé si estos cursos tienen acceso las mujeres...eso habría que hablarlo con interior.

L: Vale.

T.S 1: Porque no sé si tendrían acceso. Claro el problema que hay es que hay tan pocas mujeres.

L: Claro, vale. Y luego también...

T.S 1: Son cursos del INEM

L: si, si...

T.S 1: Esos son cursos del INEM en el que cumplen los requisitos que establece en el INEM en cuanto al número de horas. Se han hecho también cursos de limpieza industrial, ese tipo de cosas existen, pero yo no sé qué acceso tienen las mujeres a esos cursos, si pueden o no pueden, yo supongo que no.

T.S 2: Yo no sé cómo es el funcionamiento, entonces como yo no me atrevo hablar de lo que está pasando allí, porque estamos en un ambiente tan externo...

T.S 1: Yo sé que hay cursos por que participo en la selección del personal, pero ahora no me digas a mí, si esos cursos pueden entrar las mujeres.

L: ¿Y luego tenéis coordinación con las trabajadoras sociales de dentro...?

T.S 1: Si

L: Más que nada para la reinserción

T.S 1: Normalmente ellas nos pasan los expedientes

T.S 2: Hay cosas que estas planteadas desde dentro para la salida

T.S 1: Ellas normalmente nos informan...

(Interrumpen)

T.S 1: Normalmente cuando pasan a tercer grado ya salen con un plan de trabajo, con un programa de intervención establecido, tienen que seguir un tratamiento por prevención de recaída de tóxicos en el centro de salud mental, me he coordinado con la unidad de barrio para derivación a EISOL, te quiero decir que ya salen, otra cosa es que luego sobre la marcha eso salga adelante, o no, o tengamos que proponer modificaciones.

L: ¿Y una vez que están en libertad, mantenéis contacto los presos y presas?

T.S 1: Libertad como, ¿Definitiva?

L: Definitiva

T.S 1: No. Hombre, el contacto que mantienes cuando te los encuentras en la calle, hola, que tal...Pero en principio no.

L: Vale, vale

T.S 1: Haces modificaciones del plan, porque no ha podido surgir este tema, y en cambio puede salir este otro. Eso sobre la marcha, pero normalmente ellos ya salen a tercer grado con un plan de intervención establecido en base a la problemática y necesidades sociales.

(Interrumpen)

L: ¿Crees que existe la reinserción social y laboral una vez que salen de la prisión?

Silencio... (Pensativa)

T.S 1: A ver, el que nunca ha tenido problema de reinserción y cumple una condena puntual por un delito puntual, yo que sé, el típico que ha pasado una mala temporada y se ha metido en un trapicheo de drogas o otros con tema de alcoholemia positiva con puntos de carnet, etc. Esa gente es que realmente no tiene problemas de reinserción laboral, el problema que tienen es la crisis económica, es decir, problemas estructurales de la sociedad. Esa persona en cuanto encuentre un trabajo su vida va a seguir siendo totalmente normalizada, porque no había previamente...salvo un hecho puntual viene más motivado mas por problemas estructurales de la sociedad. Esa gente no va a tener problemas, y a esa gente es que además se le ve, tu sabes perfectamente quien va...la gente que ha vivido en un ambiente muy desestructurado desde hace muchos años bien por toxicomanía, bien porque ha vivido en ambiente marginales y se ha desenvuelto en marginalidad, bien porque no tiene los estudios básicos hechos, porque no ha trabajado en la vida, porque no tiene ni formación, ni hábitos, ni nada...esa gente es muy difícil...

(Interrumpen)

Tienen desestructuración familiar, que no ha trabajado nunca, es muy complicado, pero es que sin tener el hándicap de prisión, esa gente es difícil, ya con el hándicap de prisión, ya ni te cuento...

L: Ya es un factor añadido de exclusión

L: ¿Qué importancia tiene la presencia de trabajadoras sociales en la prisión y también cual dirías que es la labor fundamental de un trabajador social aquí dentro?

T.S 1: El problema de los trabajadores sociales aquí dentro de la prisión...

(Solicita que se deje de grabar)

Anexo V: Formulario de Consentimiento

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Trabajo de Fin de Grado: Desigualdad de género en la Cárcel de Pamplona y la eficacia de las políticas sociales en la reinserción social y laboral.

Nombre, cargo y dirección de contacto del/la entrevistador/a:

¿Cuál es el proyecto?
 Alumna de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra, realizará un estudio sobre la desigualdad de género en la Cárcel de Pamplona y la eficacia de las políticas sociales en la reinserción social y laboral.

¿Qué entendemos por alojamiento integral y apoyo social?

La desigualdad y discriminación que viven las mujeres no es algo nuevo de nuestro tiempo, se viene dando desde siglos atrás y en ámbitos tan dispares como pueden ser en la educación, el trabajo o la prisión. En ocasiones, la entrada en prisión de las mujeres conlleva un factor añadido a la exclusión social, lo que dificulta la reinserción a la sociedad.

Tanto hombres como mujeres cuando ingresan en la prisión, lo hacen con la intención de poder ser, reeducado, y sobre todo, a no volver a reincidir. Todo sugiere la vuelta de nuevo al ámbito social de donde se fue excluido; sin embargo, lo cierto es que el ingreso en estas instituciones segregativas conlleva un proceso inevitable de desidentificación y desocialización, que como consecuencia termina haciendo más difícil el retorno a una vida socialmente integrada.

El presente trabajo atenderá este hecho y tratará de encontrar buenos ejemplos donde se refleje lo mencionado anteriormente. Creemos que es muy importante hablar con profesionales que trabajen en el ámbito carcelario y obtener sus puntos de vista sobre los problemas que han experimentado y los tipos de apoyo, servicios, recurso, etc que se ofrecen desde la cárcel.

	Marque, porfavor
1. Estoy de acuerdo en participar en el estudio "Desigualdad de género en la cárcel de Pamplona y la eficacia de la reinserción social y laboral".	✓
2. He leído y entiendo la información sobre el estudio a realizar y he podido formular todas las preguntas que tenía.	✓
3. Entiendo que mi participación es voluntaria. Si cambio de opinión y no deseo continuar, puedo comunicarlo, sin ningún problema, al/la investigador/a.	✓
4. Estoy de acuerdo con que mi voz sea grabada durante la entrevista.	✓
5. El Proyecto "Desigualdad de género en la cárcel de Pamplona y la eficacia de la reinserción social y laboral" puede utilizar algunas de mis citas en sus informes y en la página web. siempre y cuando garantice mi anonimato	✓

Nombre de la participante:  Fecha: 3/05/2017 Firma (o inicial): 

Nombre del /la entrevistador/a: Lorena Geraldine Pérez Villalba Fecha: 25/04/2017 Firma:

2017

GUÍA DE RECURSOS PARA PERSONAS EXPRESAS EN NAVARRA



Anexo VI: GUÍA DE RECURSOS PARA PERSONAS EXPRESAS

Esta es una guía de fácil acceso para aquellas personas expresas o aquellas personas que estén a punto de salir de prisión, que necesitan conocer mejor los recursos a los que puede acceder una vez puestos en libertad. Aunque ya exista un libro sobre los recursos a los que pueden acceder las personas presas/expresas elaborado por Salhaketa y del cual se apoyará para realizar este folleto, el objetivo es elaborar un folleto en el cual se resuma los recursos/entidades y de esta manera, facilitar su reinserción social y laboral.

1. Servicios sociales.

Los Servicios Sociales son un conjunto de prestaciones y servicios regulados que tienen los siguientes objetivos:

- Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de las dependencias.
- Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.
- Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.
- Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las situaciones de emergencia.

En definitiva, pueden acceder a los servicios sociales todas aquellas personas que así deseen obtener información relevante sobre prestaciones y su situación actual.

2. Asociaciones que intervienen con personas presas o expresas.

Aunque muchas de ellas no trabajan directamente con personas presas o expresas, si lo hacen con personas en riesgo de exclusión, o colectivos que buscan hacerse un hueco en el ámbito social y laboral.

Recursos para la defensa de las personas presas:

SALHAKETA: Es una asociación que trabaja por la defensa de los derechos de las personas presas y sus familiares, buscando medidas alternativas a prisión,

fomentando la concienciación social de lo que supone la realidad penitenciaria en Navarra y, muy especialmente, creando y fomentando procesos y programas de reinserción social para personas presas navarras o en la cárcel de Pamplona. Además de ello, cuenta con dos pisos psico-educativos de incorporación de larga y temporal estancia para que las personas internas sin recursos disfruten ahí de sus permisos o de su excarcelación.

CONTACTO: Dirección: C/ San Agustín 24, BAJO 31001 Pamplona.

Teléfono: 625175556

Email: salhaketa.nafarroa@gmail.com / www.salhaketa-nafarroa.com

Comunidades Terapéuticas:

ANTOX LARRAINGOA: Investigación, prevención y rehabilitación de drogodependientes. Fue fundada en 1981 por un grupo de familiares. Desde el año 1982 funciona la comunidad terapéutica de Larraingoa, para proporcionar recursos terapéuticos, educativos a las personas con problemas de adicción a las drogas (incluido el alcohol).

Este Servicio se oferta también en el Centro Penitenciario de Pamplona y se atiende por correspondencia a aquellos/as presos que se encuentran en situación de privación de libertad fuera de la Comunidad Foral de Navarra.

CONTACTO:

Dirección: C/ Olite Nº 26 2º Izda 31004 Pamplona, Navarra.

Tel.: 948 242389

Email: info@antox.es / www.antox.es/

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS: Unidad, servicio y recuperación. Es una comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo. Su objetivo primordial es mantenerse sobrios y ayudar a otras personas alcohólicas a alcanzar el estado de sobriedad.

CONTACTO

Dirección: Entreplanta oficina 1º, Plaza José Miguel de Barandiarán, 5, 31014
Pamplona, Navarra
Teléfono: 948 24 10 10

E-mail: info@alcoholicos-anonimos.org
www.alcoholicos-anonimos.org

IBARRE MULTZOA: Es una empresa de carácter sanitario y social surgida en el año 1998 con el objetivo de dar continuidad y viabilidad a la comunidad terapéutica de Egiarte. Es un dispositivo residencial de atención a drogodependientes. La intervención se configura dentro de un proceso de actuación más amplio e integrado que está encaminado a la deshabituación.

CONTACTO:

Dirección: Jarauta, 2 - 1º izda 31001 PAMPLONA
Tel.: 948 212 040; Fax: 948 206 741
E-mail: ibarre@biaizpe.net / www.gaztelan.org

PROYECTO HOMBRE : Atender los problemas ocasionados por las drogodependencias, así como la prevención y el estudio de este fenómeno en la Comunidad Foral de Navarra, donde tienen acogida todas las personas que solicitan atención. Se ofrecen servicios como apoyo a la inserción mediante coordinación con recursos sociales y la gestión de ayudas, apoyo para la gestión de cumplimientos alternativos a la prisión en usuarios con procesos penales, etc.

CONTACTO:

Dirección: Av. de Zaragoza, 23, 31005 Pamplona, Navarra
Tel.: 948 29 18 65

E-mail: info@proyectohombrenavarra.org
www.proyectohombrenavarra.org

Recurso de información y apoyo emocional VIH/SIDA:

SARE APOYO VIH/SIDA: El objetivo de esta asociación es facilitar un espacio social de referencia para las personas afectadas por el VIH/SIDA, que posibilite abordar la vivencia socio-emocional, potenciando una conciencia colectiva. Esta asociación lleva alrededor de 20 años colaborando y trabajando dentro del ámbito penitenciario, llevando a cabo diferentes intervenciones.

CONTACTO:

Dirección: Calle Ciudad de sueca 5-Bajo. Rotxapea
Tel.: 948 384 149/685 670130

E-mail: sare@pangea.org / www.sare-vih.org/

Recursos para la población inmigrante:

ANAFE: Es una fundación que tiene como fines propios la incorporación social y laboral de la población inmigrante residente en Navarra, así como sensibilizar e informar a la población receptora sobre el fenómeno migratorio a fin de promover valores de respeto y aceptación mutua. Su intervención en prisión se centra en informar, tramitar papeles y apoyar a las personas inmigrantes.

CONTACTO:

Dirección: C/ Marcelo Celayeta, 75, N A3, 2º. 31014 Pamplona

Telf.: 948 136 078. Fax: 948 136 079

E-mail: anafe@anafe-cite.org / www.anafe-cite.org

PLATAFORMA CIUDADANA DE PAPELES Y DERECHOS DENONTZA: Tiene como objetivos principales, la lucha por la igualdad de derechos de las personas inmigrantes y la lucha por la legalización de toda persona extranjera en situación irregular.

CONTACTO:

Dirección: C/ Navarrería 25, bajo, 31001
Tel.: 948 211521 (mañanas-SOS Racismo)/ 948 220051 (tardes)

E-mail: papelesdenontzat@gmail.com

Recursos para las personas sin ingresos económicos:

CÁRITAS DIOCESANA DE PAMPLONA: El organismo oficial de la Diócesis que promueve y coordina la acción social de la Iglesia en Navarra, con la finalidad de promover la comunicación de bienes en todas sus formas, trabajar por la promoción humana y el desarrollo integral de las personas en situación de pobreza y exclusión y sensibilizar a la sociedad en general. Su misión consiste en prevenir, mejorar, revertir y denunciar los procesos de exclusión. Así, en la cárcel de Pamplona, proporciona una ayuda de 50 euros al mes a aquellas personas que no tengan ningún tipo de ingreso económico.

CONTACTO:

Dirección: C/ San Antón 8, 1º - 31001 Pamplona (Navarra)

Tel.: 948 225 909 - 696 715 990

Fax: 948 226 375

Email: secretariageneral@caritaspamplona.org / www.caritaspamplona.org

BANCO DE ALIMENTOS DE NAVARRA: Tiene como objetivo principal garantizar que todas las personas necesitadas de Navarra dispongan de alimento suficiente. Para ello se lleva a cabo una recogida de alimentos y entrega a entidades que lo distribuyen entre las personas.

CONTACTO: Dirección: Polígono Agustinos s/n (Mercairuña), 31013

Tel.: 948 303816

E-mail: bancalinav@terra.es / www.bancoalimentosnavarra.com

Recursos de integración social y laboral:

FUNDACIÓN GAZTELAN: Se desarrollan programas para la inclusión social y laboral, centrados en la persona. Integran itinerarios individualizados, formación, intermediación laboral, acompañamiento, orientación y/o prácticas.

CONTACTO:

Dirección: Calle Provincias, 6, 31014 Pamplona

Tel.: [948 13 60 20](tel:948136020)

Página web: gaztelan@gaztelan.org

TRAPEROS DE EMAÚS: Empresa social solidaria formada por un colectivo de 210 personas que se dedican profesionalmente a **la Recogida, Recuperación y Reciclaje de diferentes objetos y materiales procedentes de la basura** en doce mancomunidades de Navarra. Ante la búsqueda de empleo, se prioriza a las personas con mayores dificultades sociales o laborales.

CONTACTO:

Tel.: 948 30 28 98

Página web: www.emausnavarra.org

RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE NAVARRA: Agrupación horizontal de entidades sociales, sin ánimo de lucro, que trabajan, como su nombre lo indica, por la erradicación de la pobreza y la exclusión social. Se realizan actividades como, labores de información, sensibilización y denuncia de la pobreza y la exclusión social.

CONTACTO:

Dirección: Ctra. Artica 32, 31014

Tel.: 948 134823

E-mail: rezpobreza@mixmail.com / www.rezpobreza.org

ASOCIACIÓN CENTRO OASIS: Su principal objetivo es proporcionar información objetiva y científica sobre el problema de las drogas en el ámbito

familiar, escolar, laboral y social. Se realizan actividades como; formación pre-laboral, Incorporación socio-laboral, asesoramiento de padres, asistencia en el centro penitenciario, gestiones judiciales y actividades de divulgación; seguimiento laboral, tratamiento del alcoholismo, etc.

CONTACTO:

Dirección: Avda. San Jorge 81, bajo trasera, 31012

Tel.: 948 198113

E-mail: oasis@centrooasis.org

ASOCIACIÓN CRISTIANA DE REHABILITACIÓN DE MARGINADOS VIDA NUEVA:

Su función principal es reinserir y rehabilitar a personas marginadas. Se realizan actividades como atención en régimen de internado a personas en situación de marginación social para su rehabilitación y reinserción, charlas y conferencias, etc.

CONTACTO:

Dirección: C/ Virgen del Puy 5, bajo, 31011

Tel.: 948 322201

E-mail: vidanueva@arrakis.es

ASOCIACIÓN DE GITANOS DE NAVARRA LA MAJARÍ: Asociación de gitanos y gitanas que trabaja para la promoción integral del colectivo gitano, potenciando de forma paralela su propia cultura. Ofrece servicios de información/asesoramiento individual y familiar; Cursos de formación: corte y confección, guitarra, apoyo escolar, alfabetización de adultos, obtención del carnet de conducir, actividades deportivas, programas de reinserción laboral a través del comercio ambulante, participación en las comisiones de salud de Pamplona y comarca.

CONTACTO:

Dirección: C/ Merced 18, bajo, 31001

Tél.: 948 224155

E-mail: lamajari@pangea.org / www.nexusnet.pangea.org

ASOCIACIÓN NAVARRA SIN FRONTERAS: Atiende a menores en conflicto social y a personas en situación de exclusión social, que padecen un conjunto de carencias relativas a uno o varios factores como empleo, educación, formación, vivienda, renta, salud, apoyo familiar, recursos asistenciales o integración cultural o social. Ofrecen servicios como Residencia Asís, Residencia Gaztebide y Residencia Félix Echegaray, entre otros servicios.

CONTACTO:

Dirección: C/ Mutilva Alta 17, bajo, 31006

Tel.: 948 23677

E-mail: mvsfrontera@terra.es

www.navarrasinfronteras.es

ASOCIACIÓN PARA LA REHABILITACIÓN DE MARGINADOS (REMAR - NAVARRA): Proporciona ayuda moral, cultural, material y espiritual a personas marginadas socialmente y toxicómanos. Ofrece servicios como pisos de acogida para mujeres, visitas a centros penitenciarios y cumplimiento alternativo de las condenas en los centros de REMAR; ayuda a toxicómanos: chatarrería, taller de manipulados, rastro, servicio de recogida de muebles y objetos varios, etc.

CONTACTO:

Dirección: C/ Río Alzania 13, 31005

Tel.: 948 150716 (rastro)

E-mail: remarnavarra@teleline.es / www.remar.org

FUNDACIÓN EUROLAN: Entre sus objetivos se encuentran desarrollar acciones de integración laboral con personas sujetas a medidas de incorporación social y a personas con diagnóstico de exclusión social. Se realizan cursos de encuadernación y copistería.

CONTACTO:

Dirección: Avda. San Jorge 81, bajo trasera, 31012

Tel.: 948 198113

E-mail: eurolan@eurolan.org.es / www.eurolan.org.es

FUNDACIÓN SANTA LUCÍA - ADSIS: Es un movimiento de comunidades cristianas que atiende situaciones de inadaptación o marginación, promueve toda clase de servicios sociales para los niños, jóvenes y adultos más necesitados y por último, importar y comercializar productos procedentes de América Latina, África y Asia (Equi Mercado)

CONTACTO:

Dirección: C/ Loma de Santa Lucía s/n, 31012

Tel.: 948 302627

E-mail: undacionsantalucia@adsis.org / www.adsis.org

SECRETARIADO GENERAL GITANO: Promoción social y laboral del pueblo gitano. Entre sus servicios se encuentra la formación orientada a la búsqueda de empleo, bolsa de empleo y programas de integración y acceso al empleo de personas de etnia gitana y Programas para acceder a una vivienda.

CONTACTO:

Dirección: Avda. Marcelo Celayeta 75, nave B-2, 31014

Tel.: 948 382680

E-mail: acceder.pamplona@fsgg.org / www.fsgg.org

SOS RACISMO NAVARRA: Defensa de los derechos humanos y lucha contra la discriminación. Dispone de una oficina de denuncias para tramitar agresiones y todo tipo de irregularidades (empleo, vivienda, etc.). Además, se realizan actividades de sensibilización, organización de talleres, etc.

CONTACTO:

Dirección: C/ Zapatería 31, 1º, 31001

Tel: 948 211521

E-mail: sosracismonavarra@nodo50.org / www.nodo50.org

VOLUNTARIADO CRISTIANO DE PRISIONES: Apoyo y atención a personas ingresadas en prisión y a sus familiares.

CONTACTO:

Dirección: C/ Virgen del Puy 13, 31011

Tel.: 948 25218

Recursos para mujeres:

ASOCIACIÓN ABODI: Formación a mujeres jóvenes y adultas. Se realizan actividades como cursos de cocina, corte y confección y decoración; Excursiones; Conferencias, etc.

CONTACTO:

Dirección: C/ Bartolomé de Carranza 40, 2º-2 , 31008

Tel.: 948 271888

ASOCIACIÓN CULTURAL INDEPENDIENTE - ADULTOS (ACI-A): Entre sus objetivos destacan la promoción de la mujer adulta, el espacio para el encuentro y las relaciones de grupo y por último posibilitar la realización de acciones de voluntariado. Se realizan actividades como charlas, taller de costura, salidas nocturnas, etc.

CONTACTO:

Dirección: Avda. de Villava 6, 31015

Tel.: 948 144874

ASOCIACIÓN SASTIPÉN TALÍ: Ofrecer un espacio de relación entre mujeres que faciliten la promoción, integración y participación de la mujer gitana. Se realizan actividades como confección de carteras de cómic, bisutería con abalorios, cestería, etc. (Manos Creativas). Encuentros de familias gitanas y población del barrio de la Chantrea (Día de la Magdalena). Encuentros de cine y viajes organizados (Conozcamos Navarra).

CONTACTO:

Dirección: C/ Los Arcos 5, 4º B, 31015

Tel.: 606 753391